



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO /2014

- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

**GOIÂNIA / GO
JANEIRO /2014**

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 05 – Nono Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Janeiro/2014

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	13
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Janeiro de 2014.....	18
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Janeiro de 2014	20
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Janeiro/14	21
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	22
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	22
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	23
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	24
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	26
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	27
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	28
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	29
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	30
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	31
3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....	31
3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....	33
3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014	33
3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	34
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	35

3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	39
3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	40
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	42
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	43
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	44
3.1.27. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014	45
3.1.28. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua Natureza/ situação nos meses de Dezembro/13 e Janeiro/14.....	45
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO / 14.....	47
4.1. Pontos Positivos	55
4.2. Pontos Negativos	107
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	108
ANEXOS.....	120

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO/14
- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 53.295.096 9º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A necessidade de se falar de humanização no atendimento em saúde surge quando se constata que a evolução científica e técnica dos serviços de saúde não têm sido acompanhadas por um avanço correspondente na qualidade do contato humano.

Humanizar o atendimento em saúde é enaltecer o desejável *comportamento ético e o arsenal técnico-científico*, com os cuidados dirigidos às necessidades existenciais dos pacientes. Humanizar é também investir em melhorias nas condições de trabalho dos profissionais da área, é alcançar benefícios para a saúde e qualidade de vida dos usuários, dos profissionais e da comunidade.

Humanizar a assistência à saúde é dar lugar não só à palavra do usuário como também à palavra do profissional de saúde, de forma que tanto um quanto outro possam fazer parte de uma rede de diálogo. O compromisso com a pessoa que sofre pode ter as mais diversas motivações, assim como o compromisso com os cuidadores e destes entre si. Cabe a esta rede promover as ações, campanhas, programas e políticas assistenciais, tendo como base fundamentalmente a ética, o respeito, o reconhecimento mútuo, a solidariedade e responsabilidade.

Partindo dessa perspectiva, a Central de Atendimento ao Cidadão tem desenvolvido diversos treinamentos e atividades, para que o atendimento prestado ao usuário do sistema único de saúde esteja pautado nas Políticas de Humanização.

Nesse mês de Janeiro/14, o Teleconsulta garantiu o agendamento de consultas para 40.176 (quarenta mil cento e setenta e seis) usuários.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 182.115 (cento e oitenta e dois mil cento e quinze), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 51.219 (cinquenta e um mil duzentos e dezenove);

Dos 182.115 (cento e oitenta e dois mil cento e quinze), 51.219 (cinquenta e um mil duzentos e dezenove) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 130.896 (cento e trinta mil oitocentos e noventa e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 78.519 (setenta e oito mil quinhentos e dezenove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.074 (seis mil e setenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Dezembro/13, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 154.528 (cento e cinquenta e quatro mil quinhentos e vinte e oito) para 182.115 (cento e oitenta e dois mil cento e quinze) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 38.403 (trinta e oito mil quatrocentos e três) para 51.219 (cinquenta e um mil duzentos e dezenove).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Janeiro/14 estendeu suas atividades à 26 (vinte e seis) equipes, representando aproximadamente 104.000 (cento e quatro mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/14 foi observado o agendamento de 5.423 (cinco mil quatrocentos e vinte e três) consultas, o que equivale a 18,94% (dezoito ponto noventa e quatro por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Janeiro/14 houve um acréscimo total de 13,60% (treze ponto sessenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiás se despontou na marcação de consultas, com 2.998 (dois mil novecentos e noventa e oito) agendamentos, seguido do CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.559) e CAIS Cândida de Moraes (2.543). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.908), seguido do Centro de Saúde Vila Boa (1.721), Centro de Saúde Vila União (1.672) e Centro de Saúde Parque Amazônia (1.473).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiás, Centro de Saúde Vila Canaã, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Vila União, CAIS Vila Nova, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Campinas e CAIS Chácara do Governador.

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/14 foram convertidas 3.700 (três mil e setecentos) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Janeiro/14 foram 6.833 (seis mil oitocentos e trinta e três) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 31 (trinta e um) no total neste mês de Janeiro/14. Foram 31 recém-nascidos.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

O Instituto prosseguiu, nesse mês de Janeiro/14 com as ações que culminarão na reestruturação do CIAMS Novo Horizonte, a qual proporcionará uma ambiência sintonizada com uma política de saúde voltada para a atenção acolhedora, resolutiva e humana.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Janeiro /2014**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

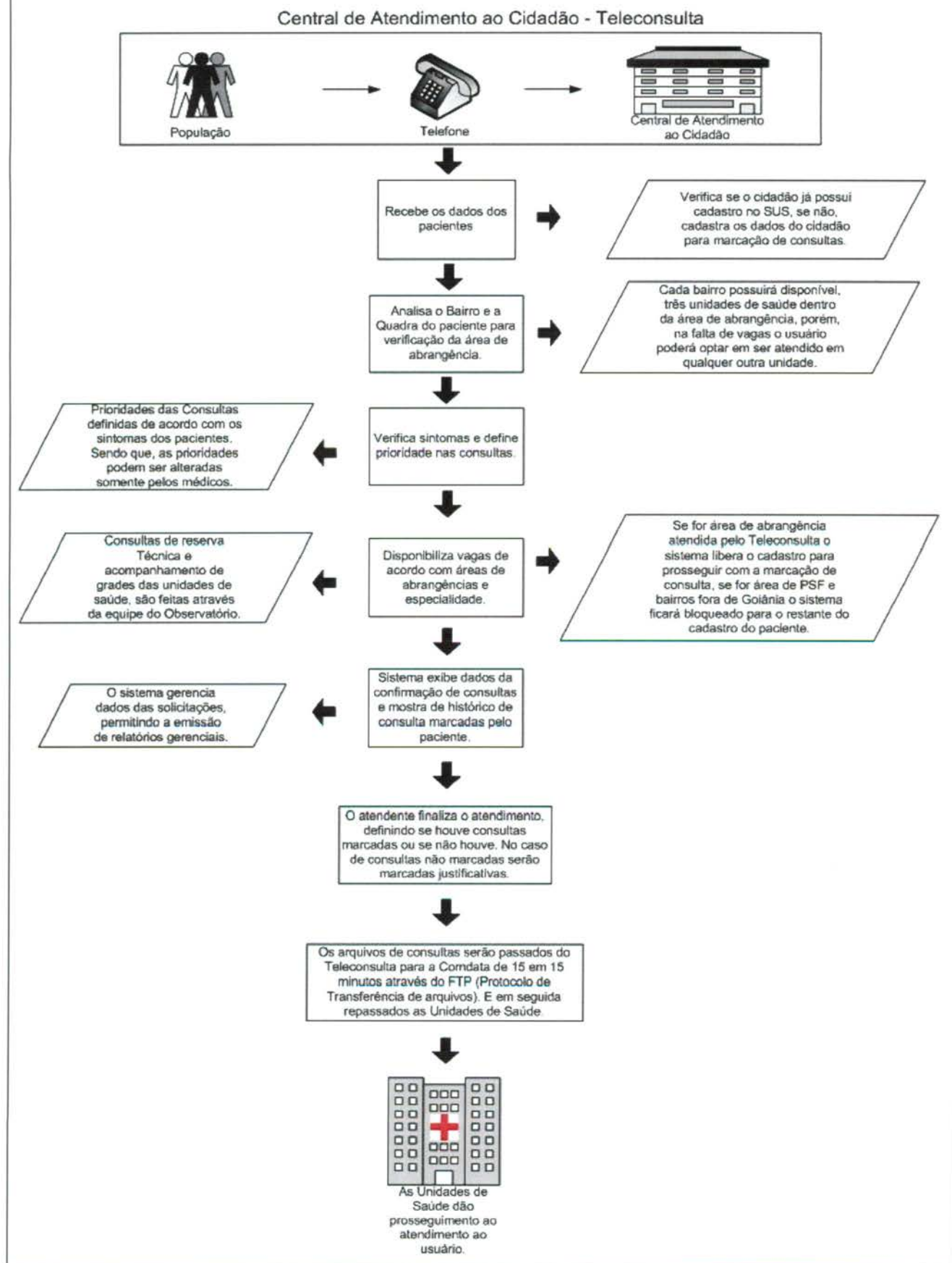
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

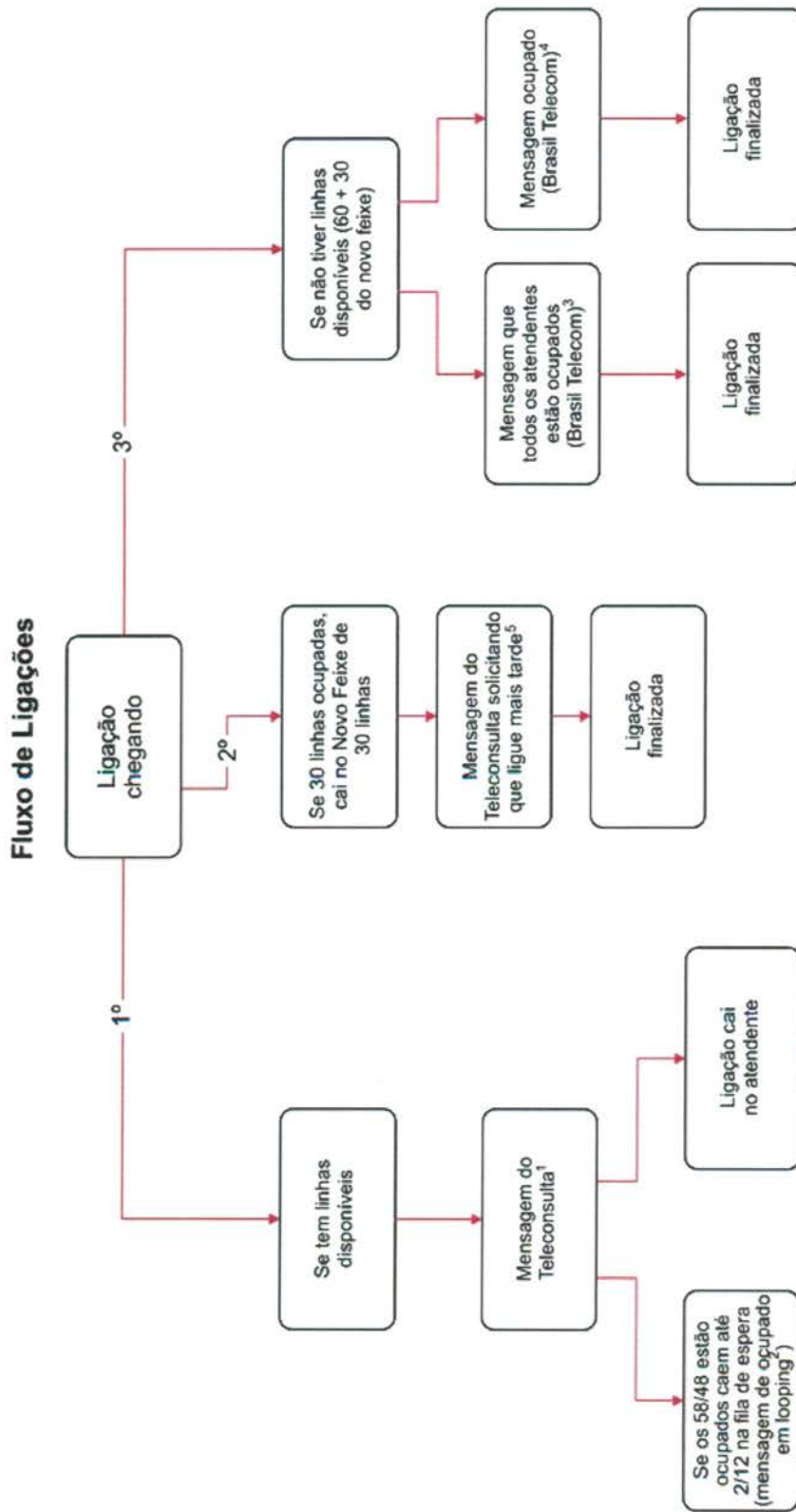
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Janeiro/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JANEIRO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

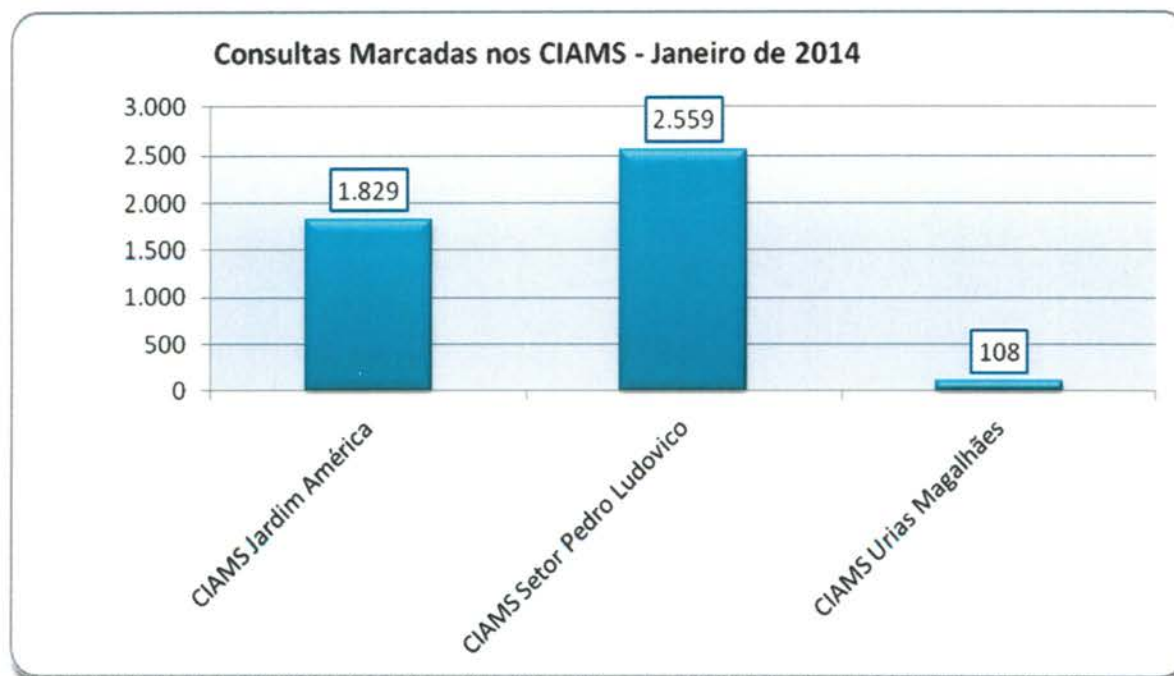
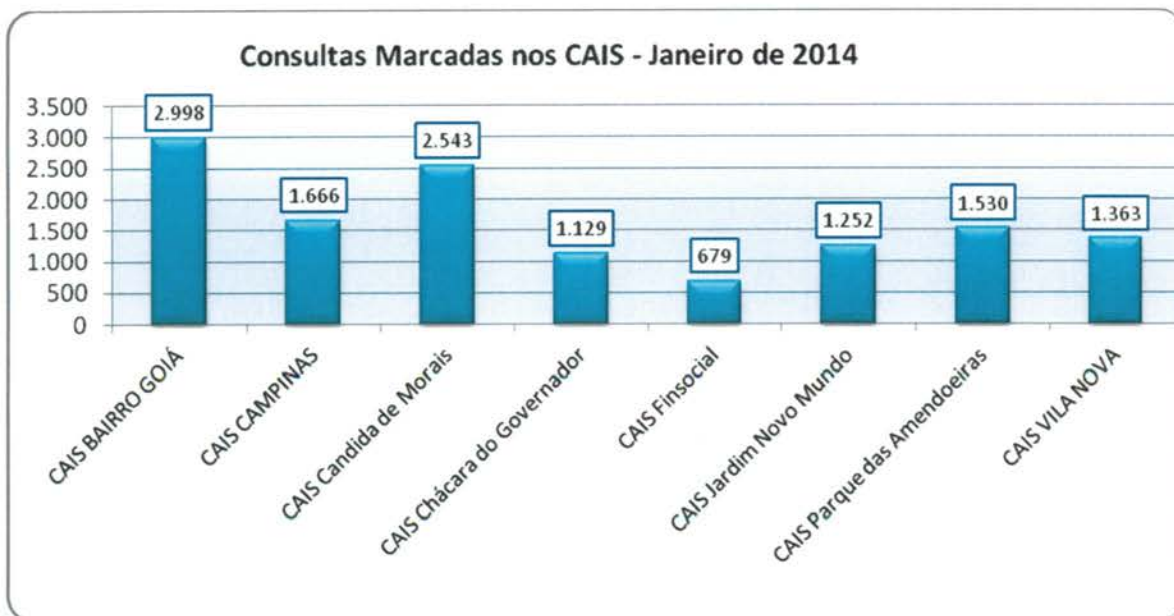
3.1. Dados Estatísticos

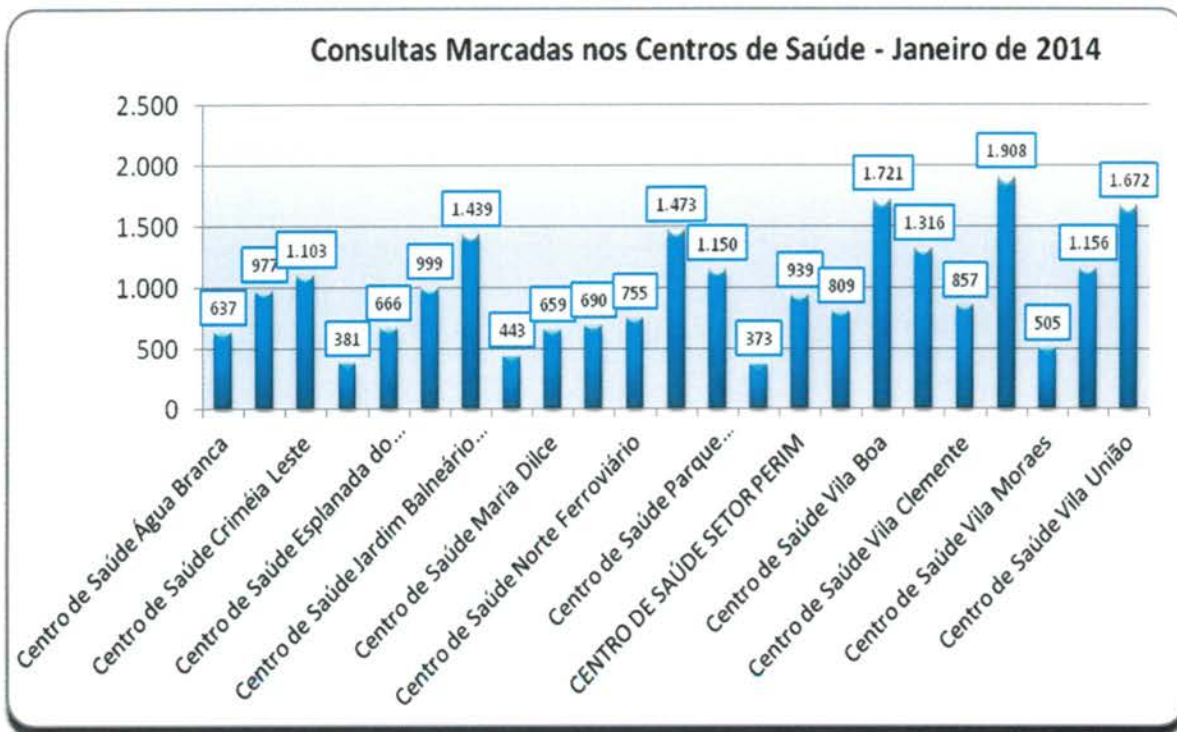
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Janeiro / 14.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

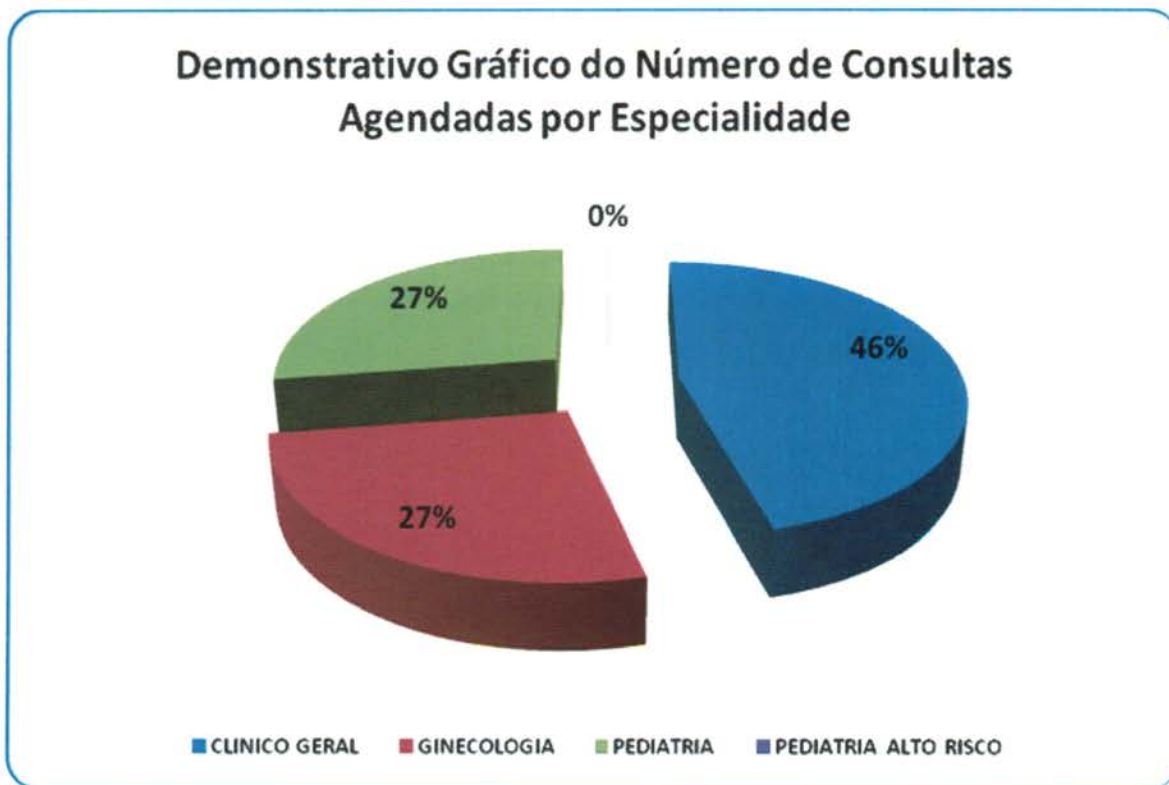
Janeiro / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	8.987	9.480	18.467
GINECOLOGIA	3.976	6.728	10.704
PEDIATRIA	5.023	5.974	10.997
PEDIATRIA ALTO RISCO	5	3	8
Total	17.991	22.185	40.176

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Janeiro/14.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

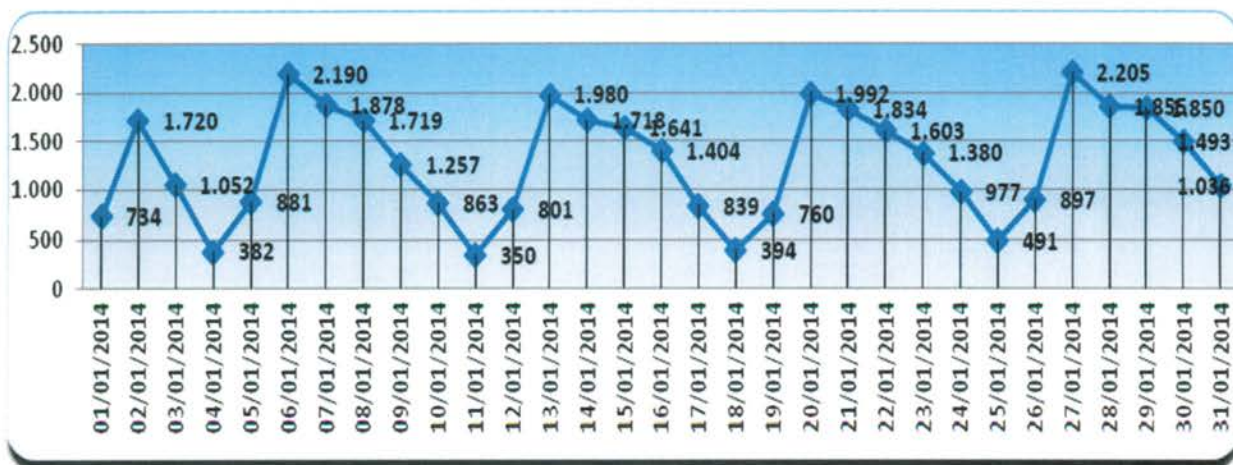
Janeiro – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	1187	600	1210	1	2998
CAIS Campinas	824	270	572	0	1666
CAIS Candida de Moraes	1283	492	767	1	2543
CAIS Chácara do Governador	736	253	140	0	1129
CAIS Finsocial	289	0	390	0	679
CAIS Jardim Novo Mundo	427	258	564	3	1252
CAIS Parque das Amendoeiras	859	255	416	0	1530
CAIS Vila Nova	889	469	5	0	1363
Centro de Saúde Água Branca	274	0	363	0	637
Centro De Saúde Conjunto Riviera	169	576	232	0	977
Centro de Saúde Criméia Leste	466	426	211	0	1103
Centro De Saúde Criméia Oeste	381	0	0	0	381
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	192	193	281	0	666
Centro de Saúde Fama	325	410	264	0	999
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	682	410	347	0	1439
Centro De Saúde Jardim Guanabara	264	153	26	0	443
Centro de Saúde Maria Dilce	293	266	100	0	659
Centro de Saúde Marinho Lemos	277	98	314	1	690
Centro de Saúde Norte Ferroviário	310	348	97	0	755
Centro de Saúde Parque Amazonia	832	227	414	0	1473
Centro de Saúde Parque Anhanguera	195	472	481	2	1150
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4	82	287	0	373
Centro De Saúde Setor Perim	320	315	304	0	939
Centro de Saúde Setor Rodoviário	318	168	323	0	809
Centro de Saúde Vila Boa	655	663	403	0	1721
Centro de Saúde Vila Canaã	964	352	0	0	1316
Centro de Saúde Vila Clemente	188	459	210	0	857
Centro de Saúde Vila Mauá	701	607	600	0	1908
Centro de Saúde Vila Moraes	318	128	59	0	505

Centro de Saúde Vila Santa Helena	690	210	256	0	1156
Centro de Saúde Vila União	926	318	428	0	1672
CIAMS Jardim América	952	418	459	0	1829
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1277	808	474	0	2559
Total	18.467	10704	10997	8	40176

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Janeiro de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/01/2014	Quarta-Feira	2,05%	392	189	153	0	734
02/01/2014	Quinta-Feira	4,80%	705	506	509	0	1.720
03/01/2014	Sexta-Feira	2,94%	525	222	305	0	1.052
04/01/2014	Sabado	1,07%	159	105	118	0	382
05/01/2014	Domingo	2,46%	388	265	228	0	881
06/01/2014	Segunda-Feira	6,12%	1.018	597	574	1	2.190
07/01/2014	Terça-Feira	5,25%	960	483	435	0	1.878
08/01/2014	Quarta-Feira	4,80%	775	450	493	1	1.719
09/01/2014	Quinta-Feira	3,51%	544	351	362	0	1.257
10/01/2014	Sexta-Feira	2,41%	442	177	244	0	863
11/01/2014	Sabado	0,98%	125	104	121	0	350
12/01/2014	Domingo	2,24%	323	262	216	0	801
13/01/2014	Segunda-Feira	5,53%	903	534	543	0	1.980
14/01/2014	Terça-Feira	4,80%	747	538	431	2	1.718
15/01/2014	Quarta-Feira	4,58%	784	385	472	0	1.641
16/01/2014	Quinta-Feira	3,92%	663	324	416	1	1.404
17/01/2014	Sexta-Feira	2,34%	397	188	254	0	839
18/01/2014	Sabado	1,10%	136	101	157	0	394
19/01/2014	Domingo	2,12%	295	230	235	0	760
20/01/2014	Segunda-Feira	5,56%	929	527	536	0	1.992
21/01/2014	Terça-Feira	5,12%	836	489	508	1	1.834
22/01/2014	Quarta-Feira	4,48%	762	419	422	0	1.603
23/01/2014	Quinta-Feira	3,86%	616	337	427	0	1.380
24/01/2014	Sexta-Feira	2,73%	489	209	279	0	977
25/01/2014	Sabado	1,37%	205	145	141	0	491
26/01/2014	Domingo	2,51%	401	285	211	0	897
27/01/2014	Segunda-Feira	6,16%	1.032	602	570	1	2.205

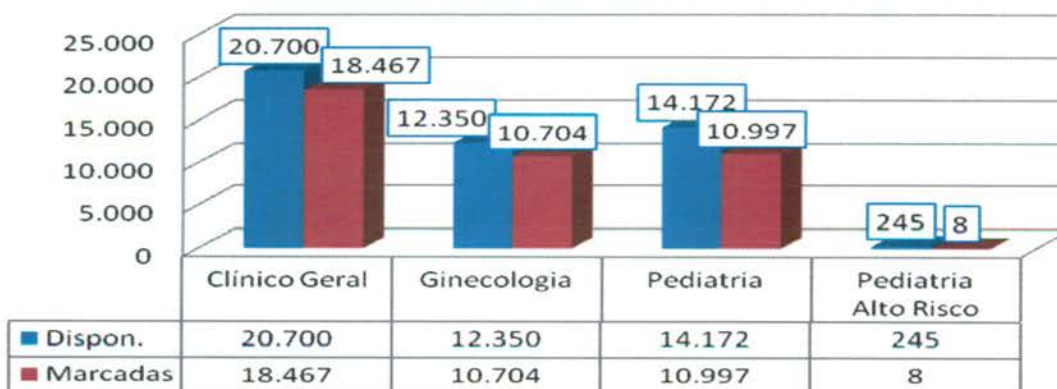
28/01/2014	Terça-Feira	5,18%	926	495	434	0	1.855
29/01/2014	Quarta-Feira	5,17%	845	511	493	1	1.850
30/01/2014	Quinta-Feira	4,17%	658	432	403	0	1.493
31/01/2014	Sexta-Feira	2,89%	487	242	307	0	1.036
TOTAL			18.467	10.704	10.997	8	40.176



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Janeiro/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	20.700	1.094	19.606	18.467	1.056	17.411	83	94,19%	19.523	99,58%
Ginecologia	12.350	823	11.527	10.704	686	10.018	137	92,86%	11.390	98,81%
Pediatria	14.172	797	13.375	10.997	303	10.694	2.075	82,22%	11.300	84,49%
Pediatria Alto Risco	245	13	232	8	0	8	224	3,45%	8	3,45%
Total Geral	47.467	2.727	44.508	40.176	2.045	38.131	2.519	90,27%	42.213	94,84%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Janeiro/14 47.467 (quarenta e sete mil quatrocentos e sessenta e sete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 2.727 (dois mil setecentos e vinte e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 44.508 (quarenta e quatro mil quinhentos e oito) vagas. Destas 2.045 (dois mil e quarenta e cinco) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.519 (dois mil quinhentos e dezenove) vagas permaneceram remanescentes.

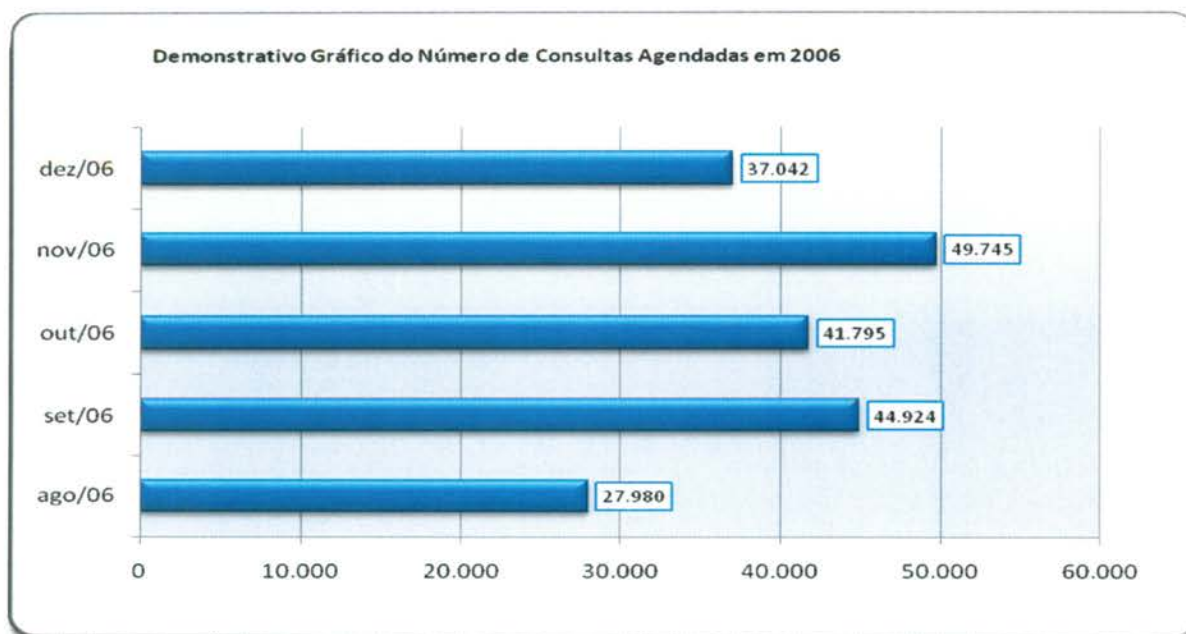
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 42.213 (quarenta e dois mil duzentos e treze) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,84% (noventa e quatro ponto oitenta e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



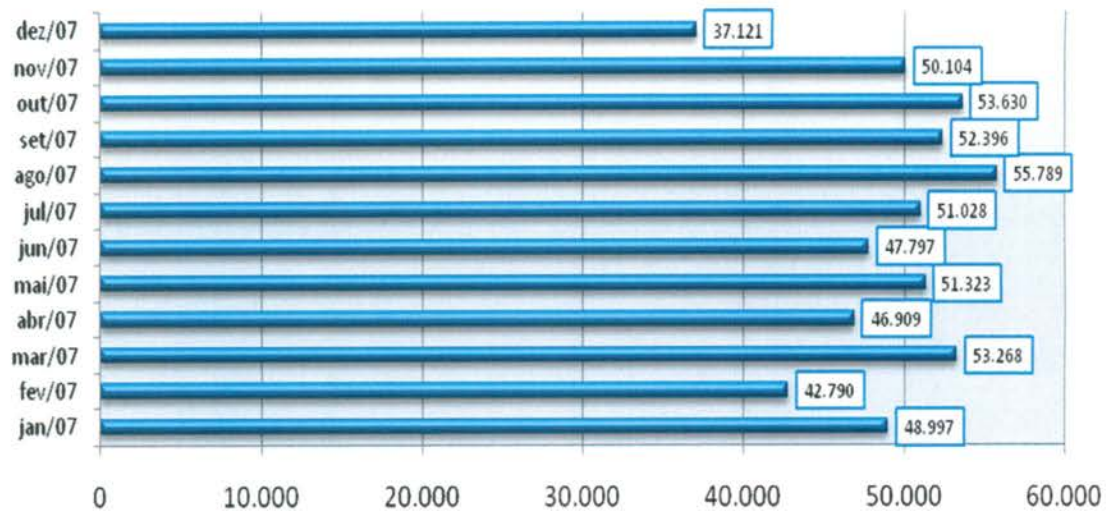
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



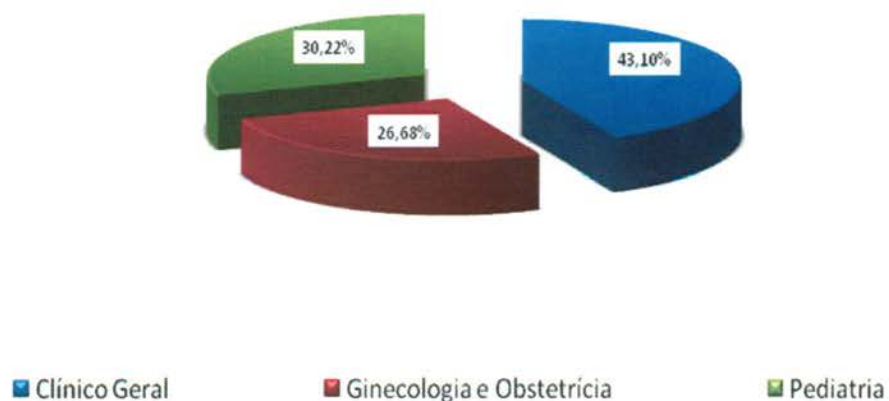
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

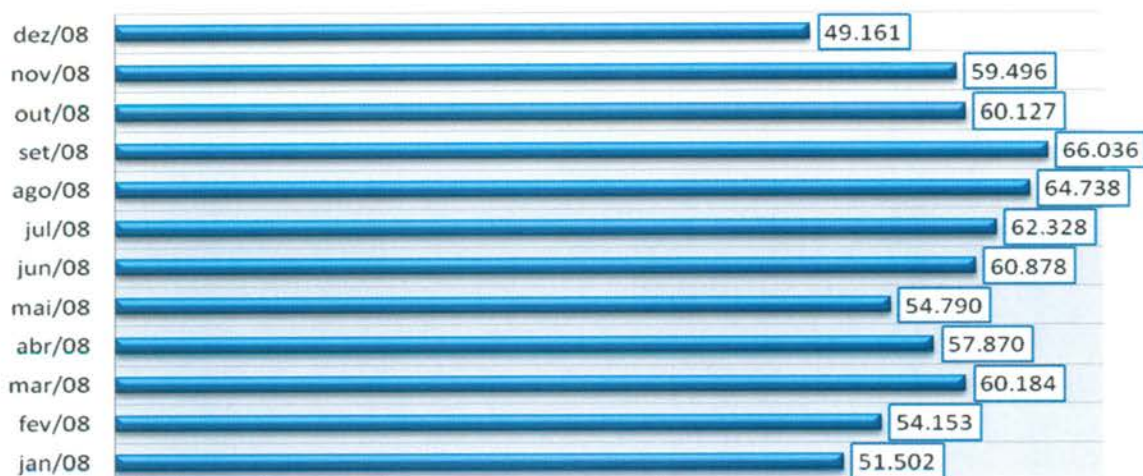


3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

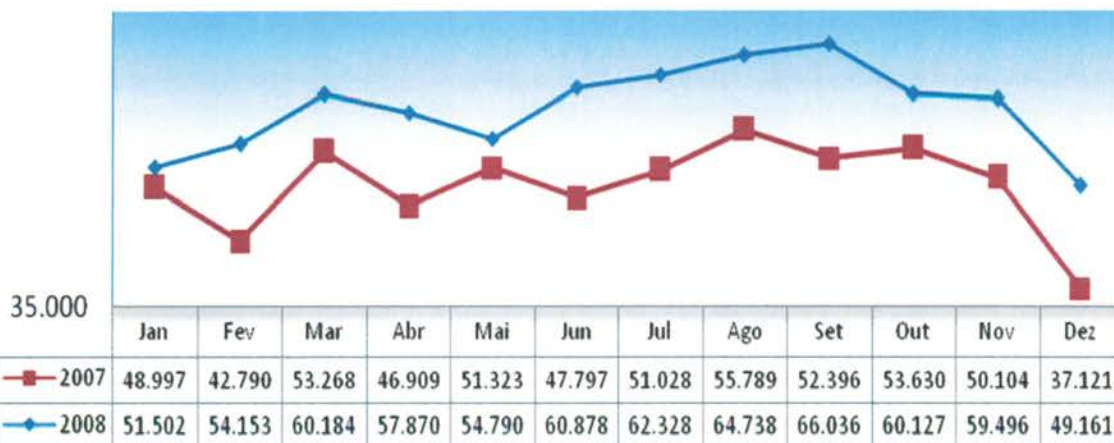
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184

Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total	305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



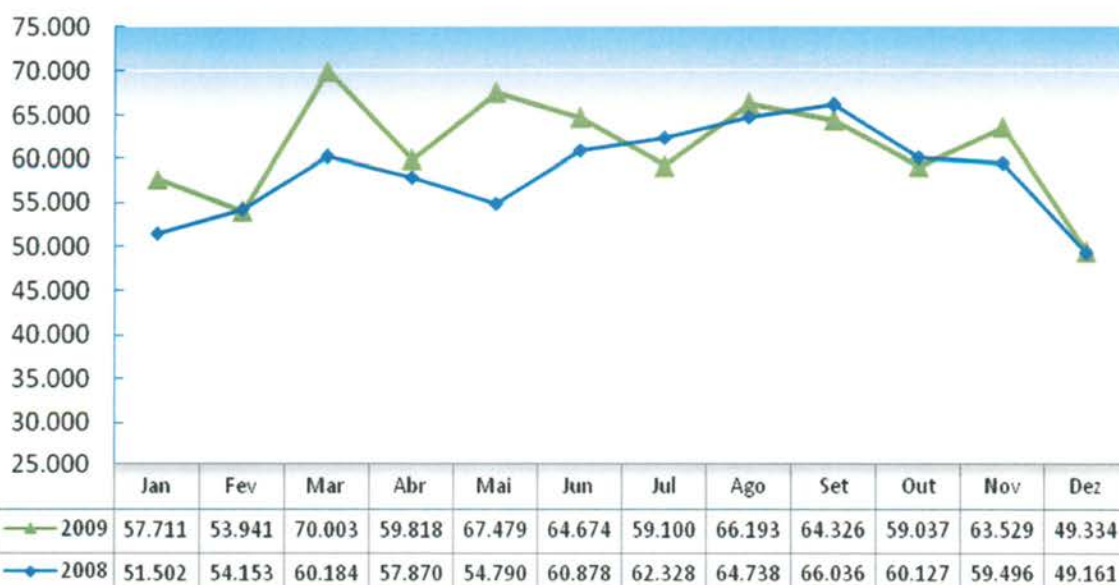
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

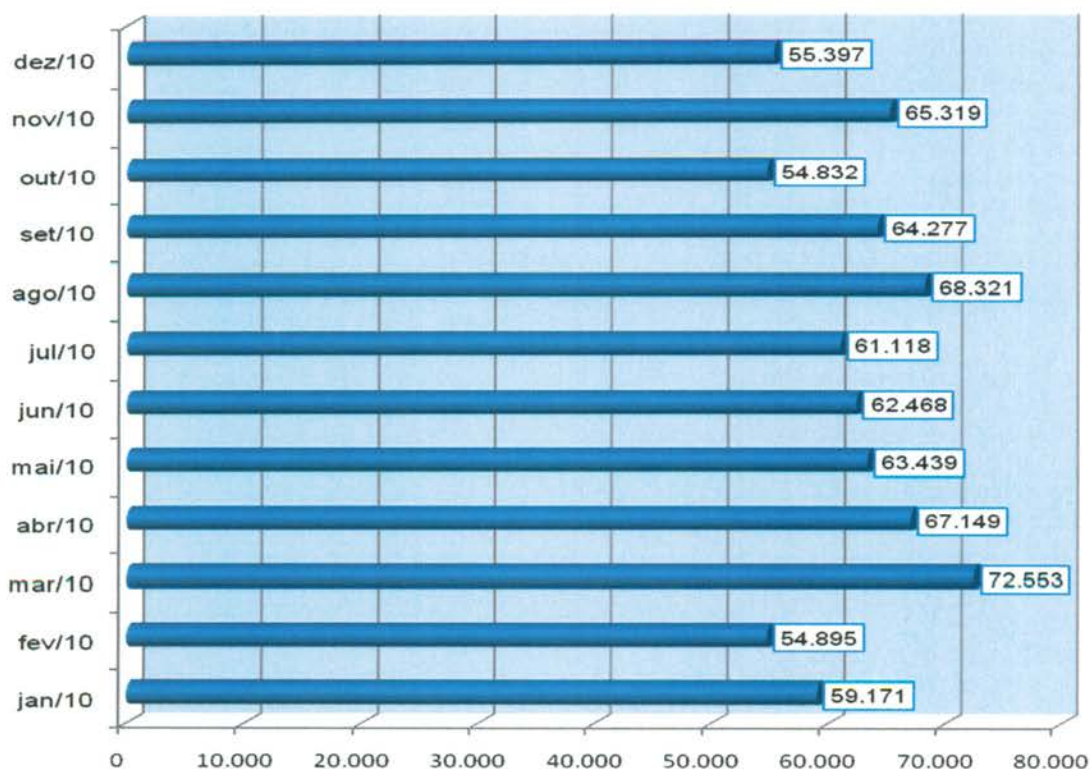
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

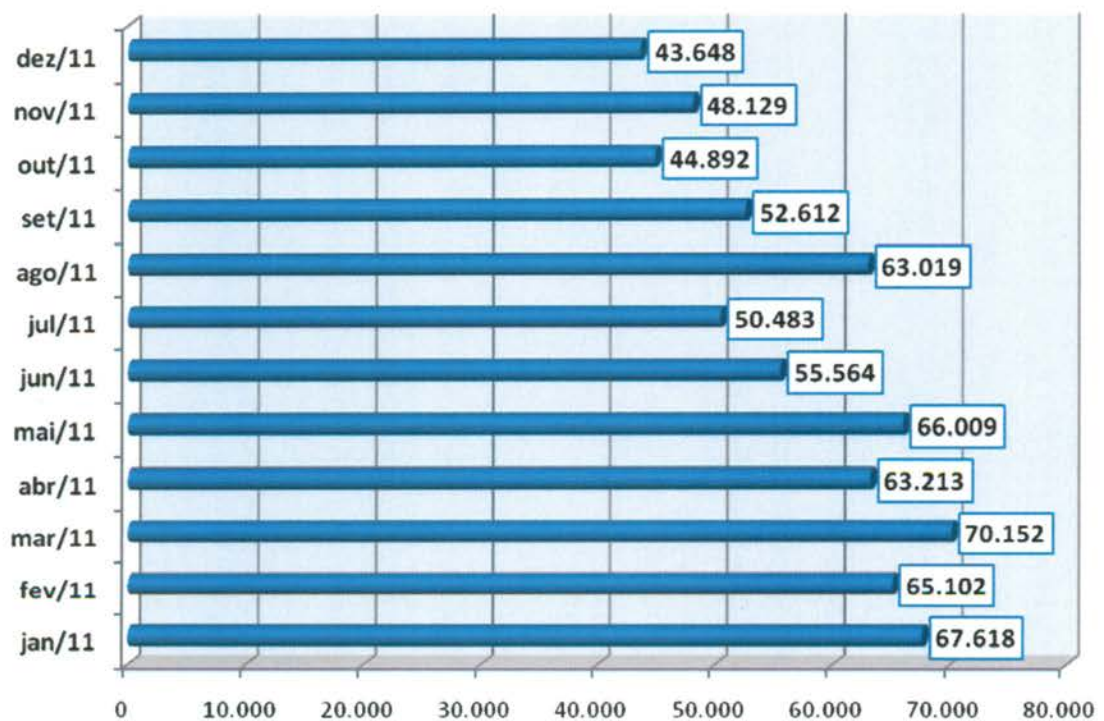
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

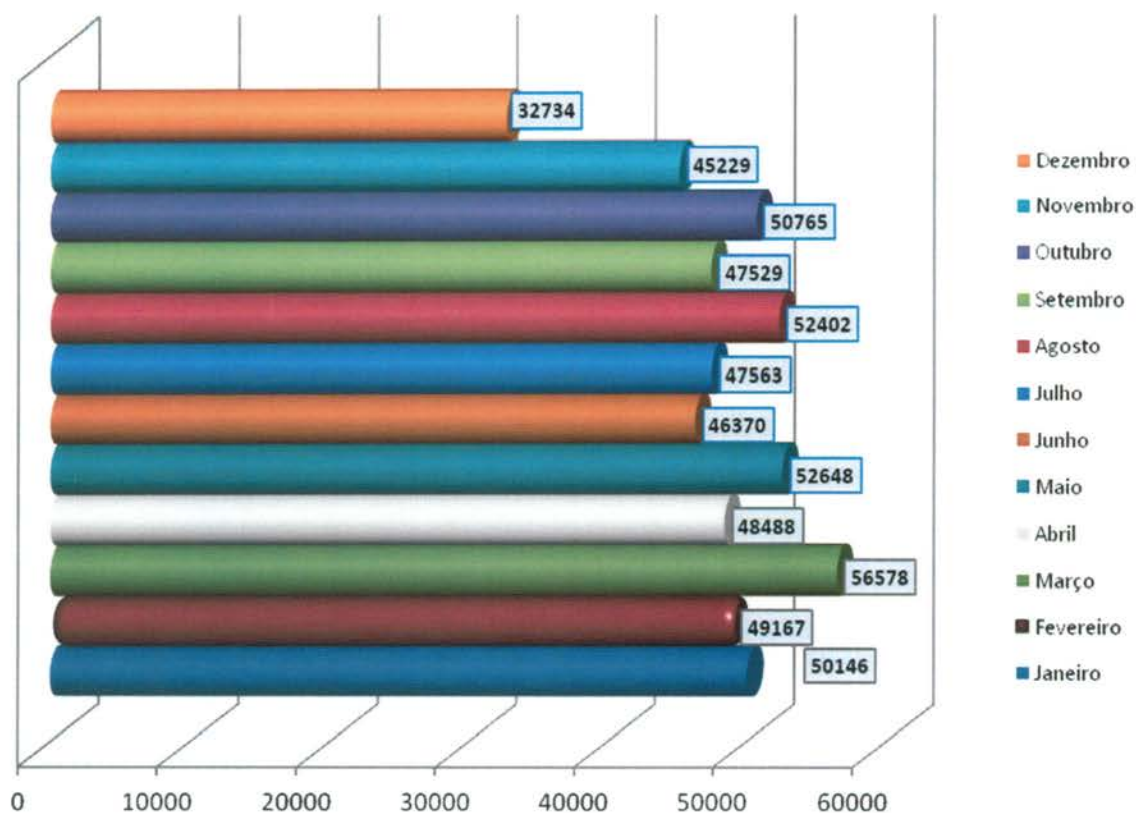
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



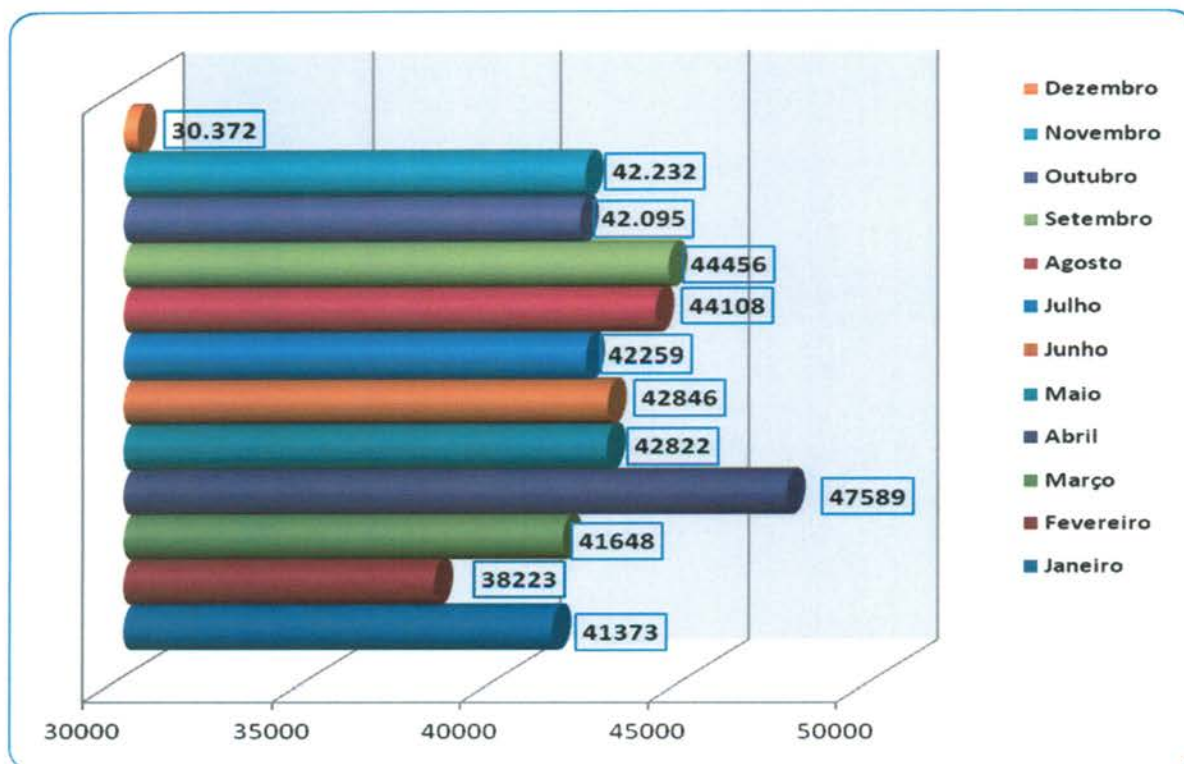
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



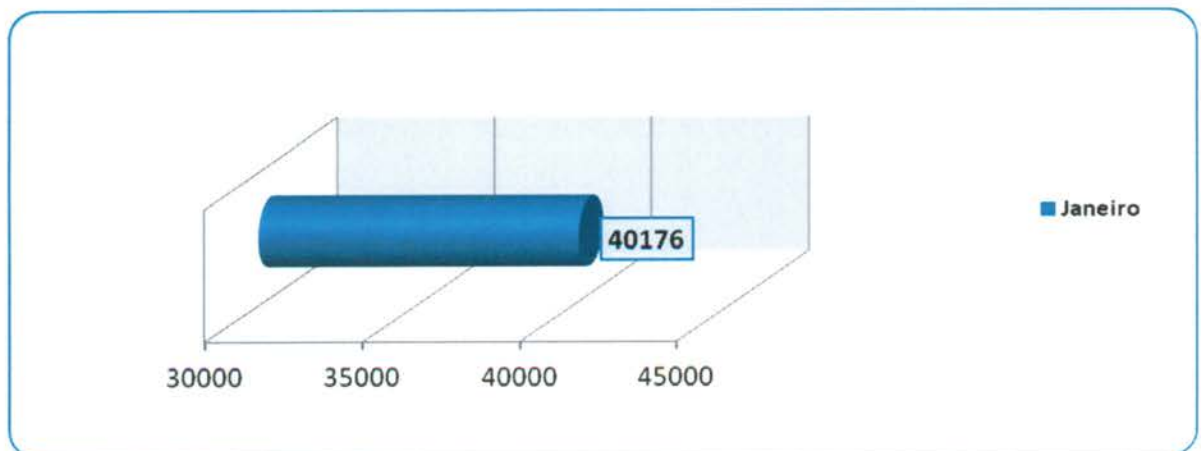
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maió	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40176
Total		18.467	10.704	11.005	40.176

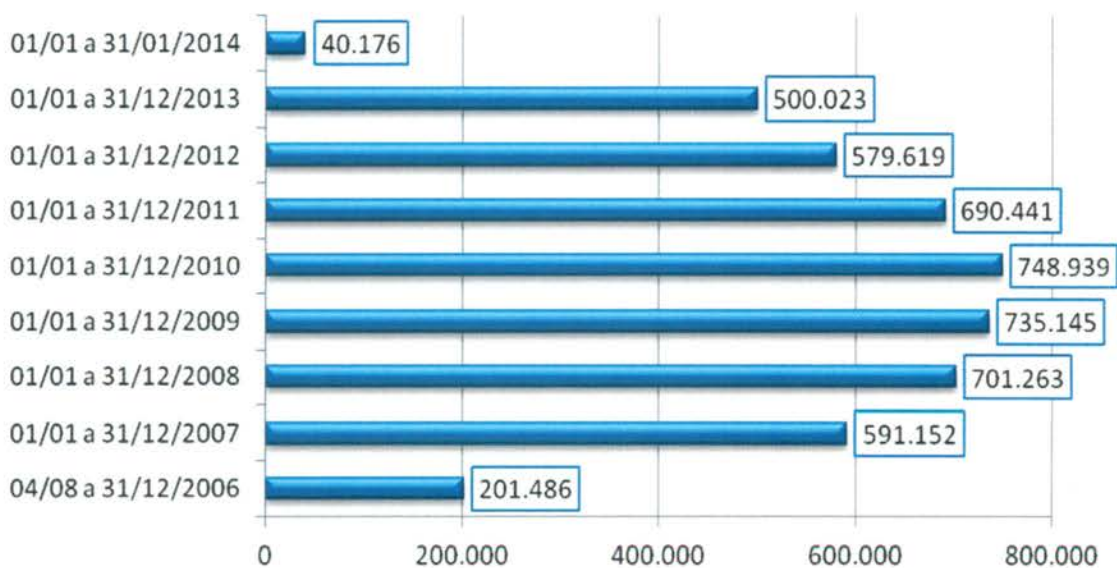


3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

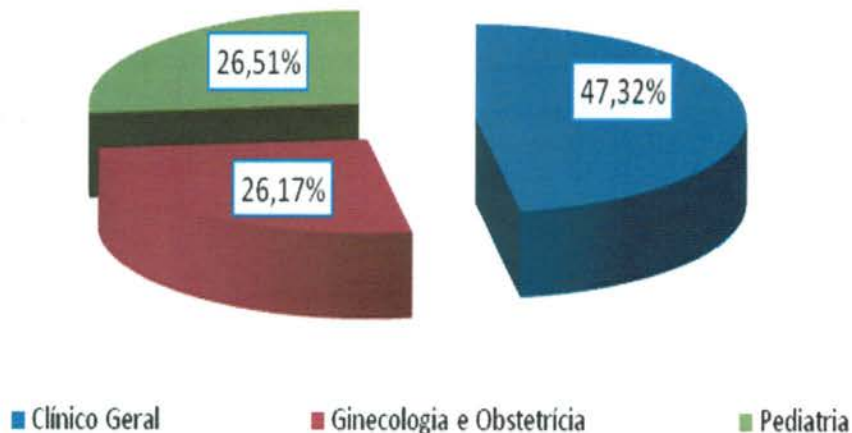
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619

2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/01/2014	18.467	10.704	11.005	40.176
Total		2.265.902	1.253.065	1.269.277	4.788.244

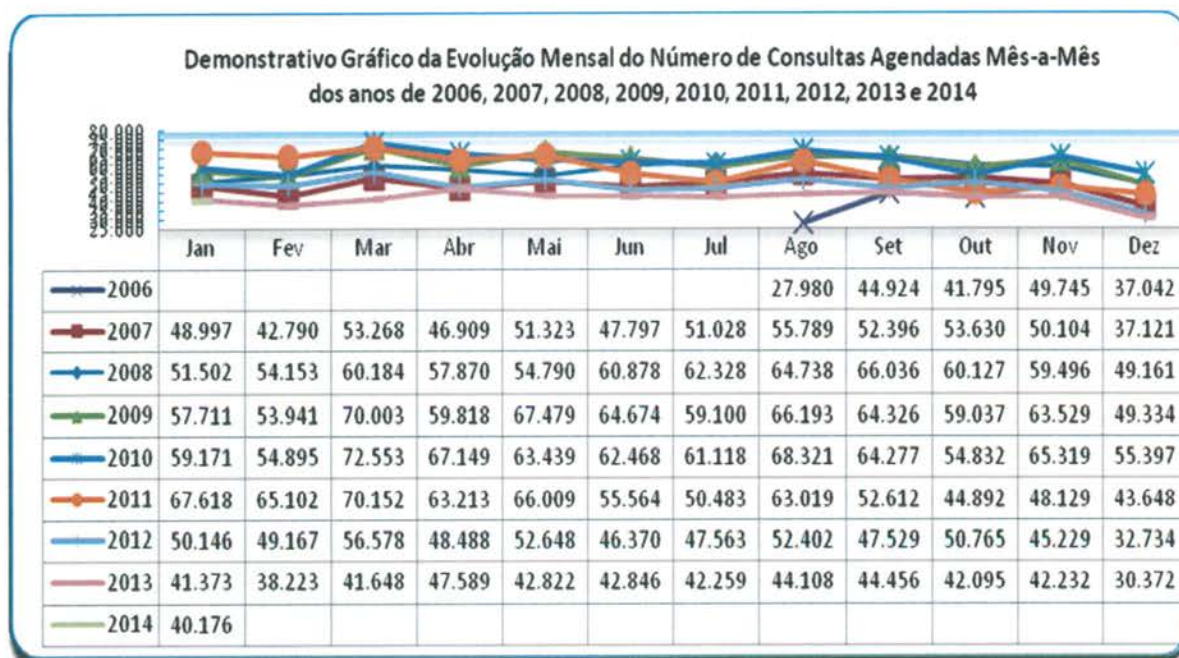
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.



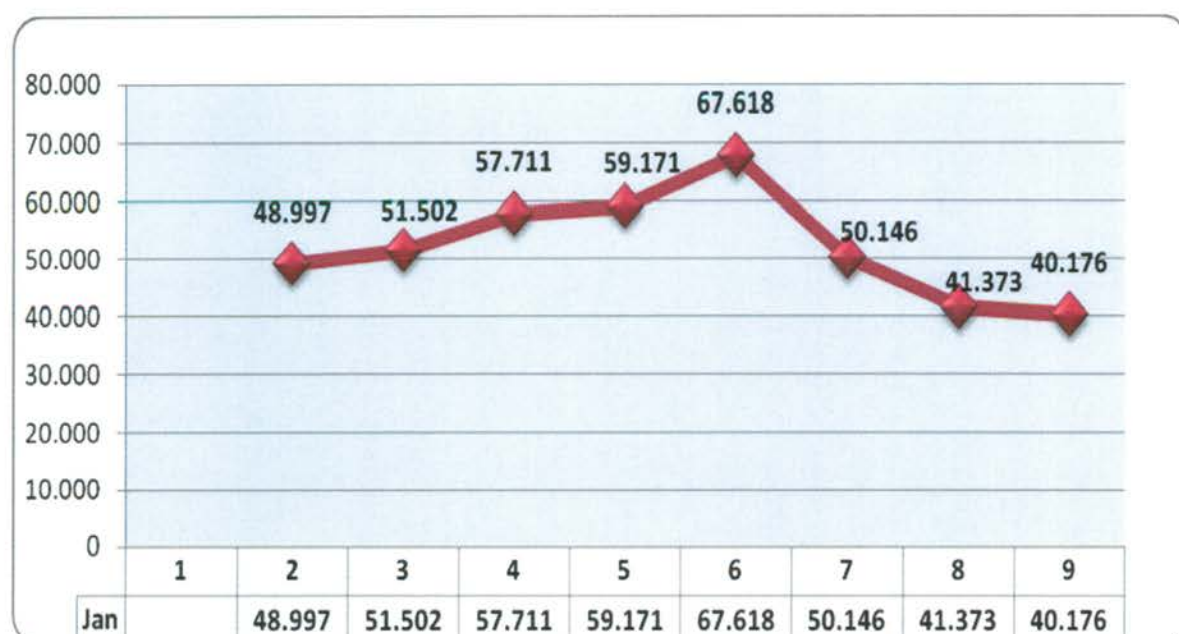
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - no período de 2006 a 2014- por Especialidade.



3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.



3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Dezembro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.



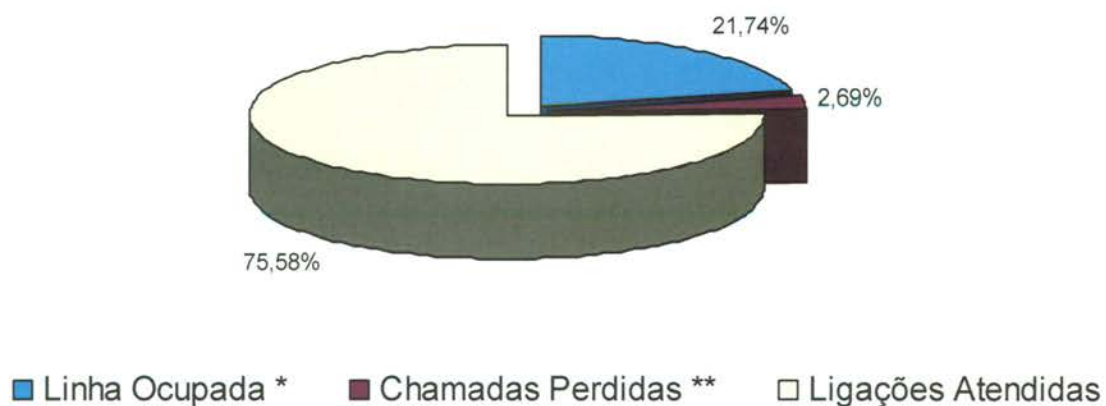
3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

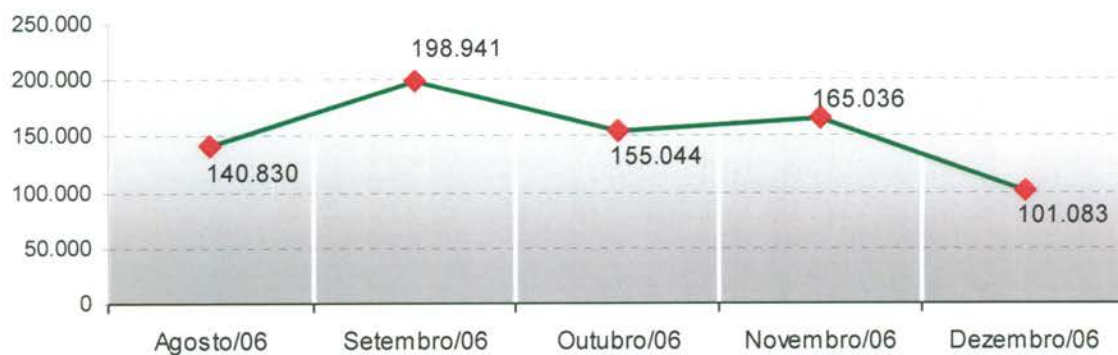
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

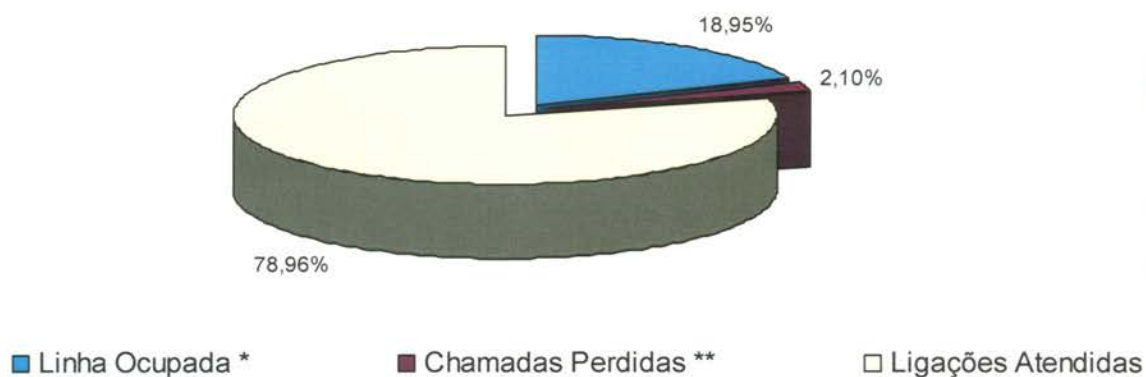
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



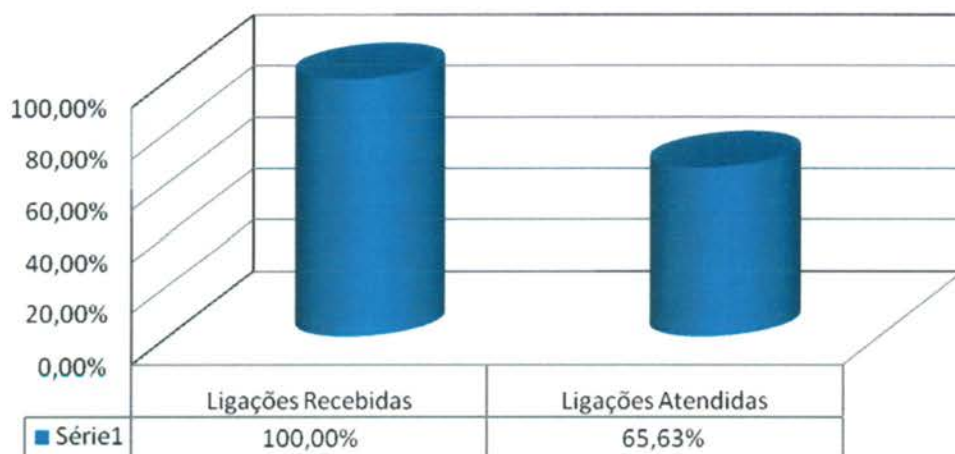
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

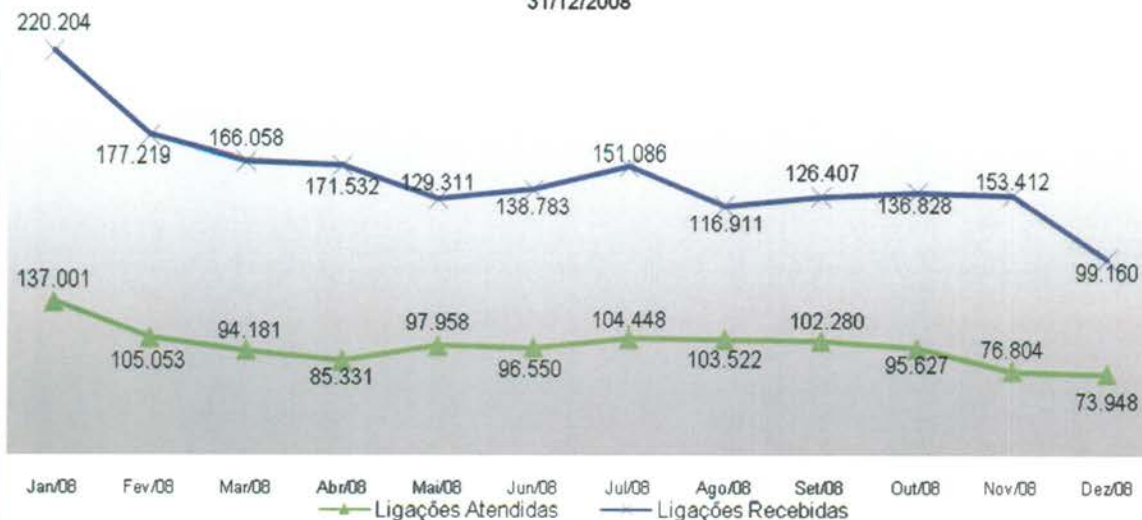
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
	Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Quando todos os atendentes estão ocupados
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/08



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

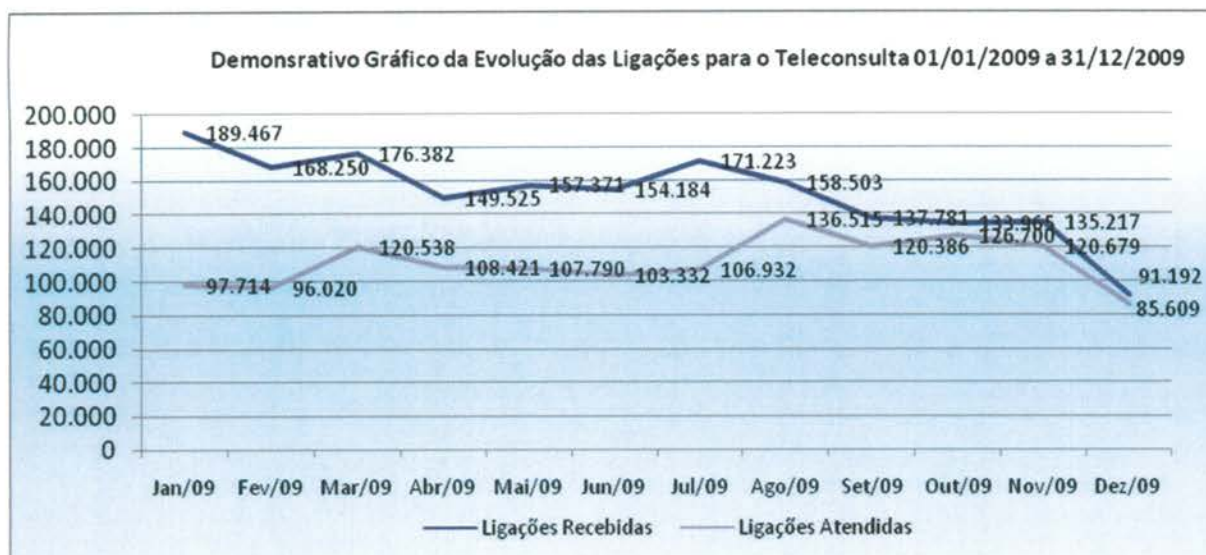
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

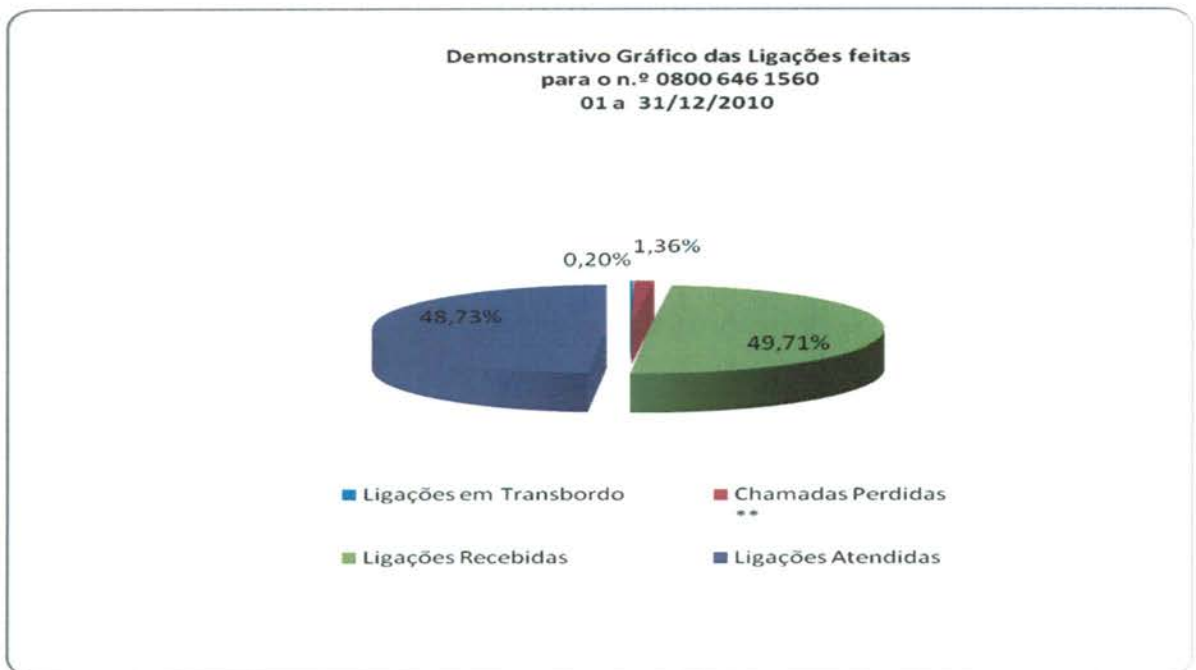
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0

Junho	155.299	5.394	141.150	0
Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
Agosto	187.210	0	167.267	6.962
Setembro	144.721	0	133.093	4.371
Outubro	164.693	0	132.479	0
Novembro	169.719	0	142.619	0
Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total	1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

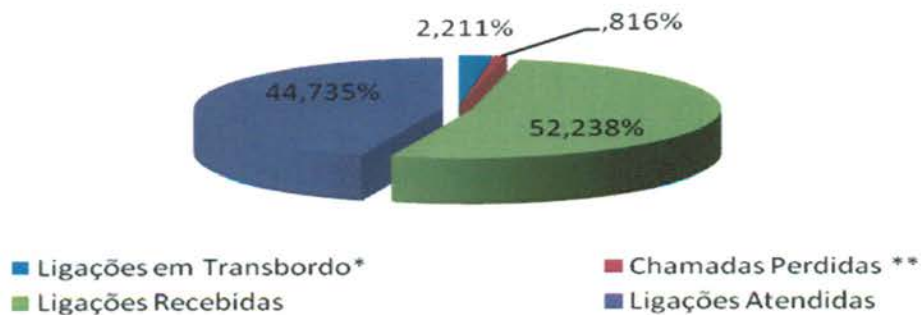
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

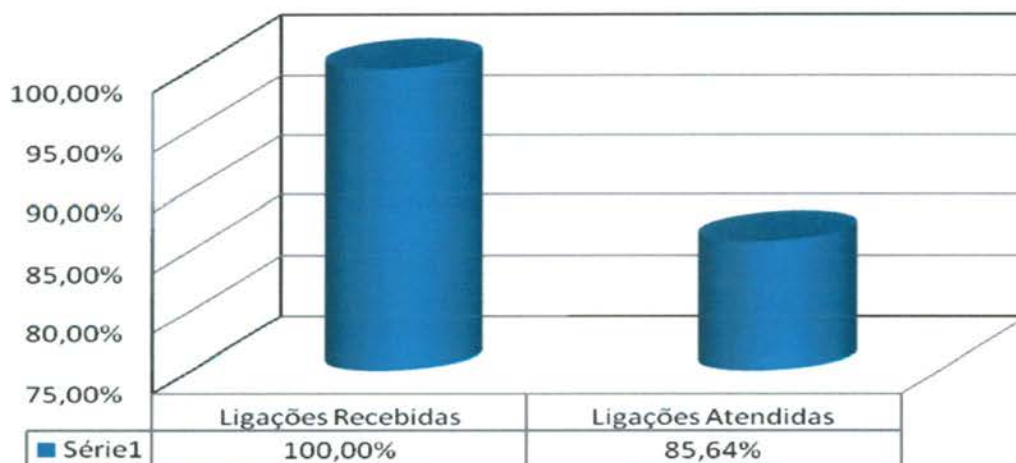
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2011**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

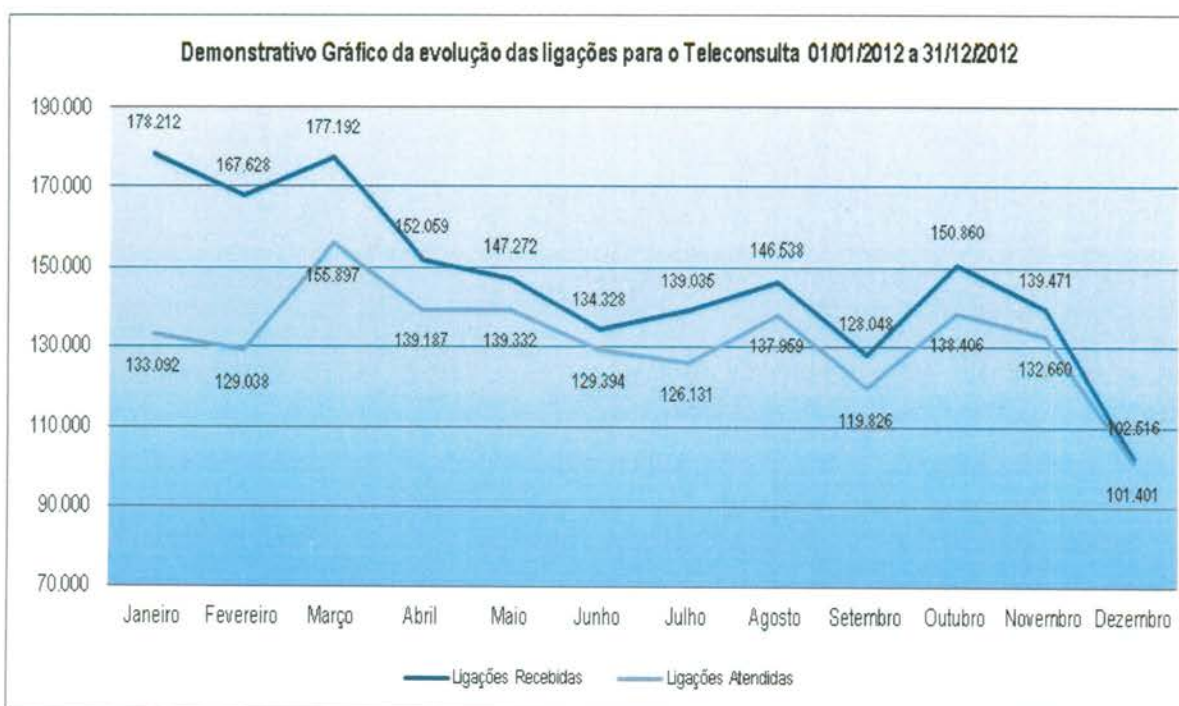
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

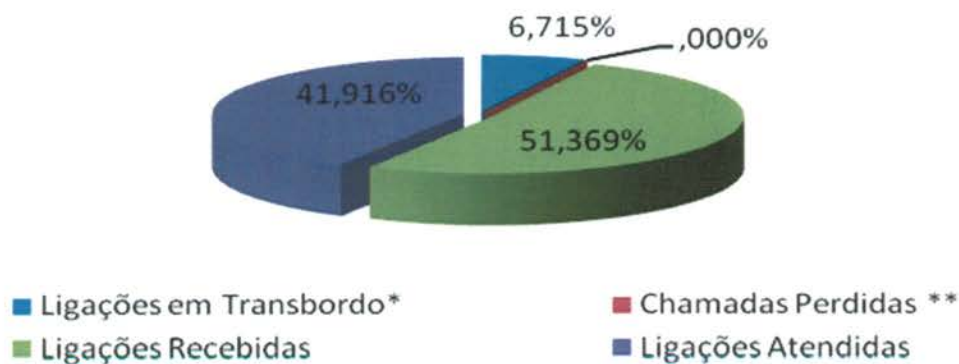
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



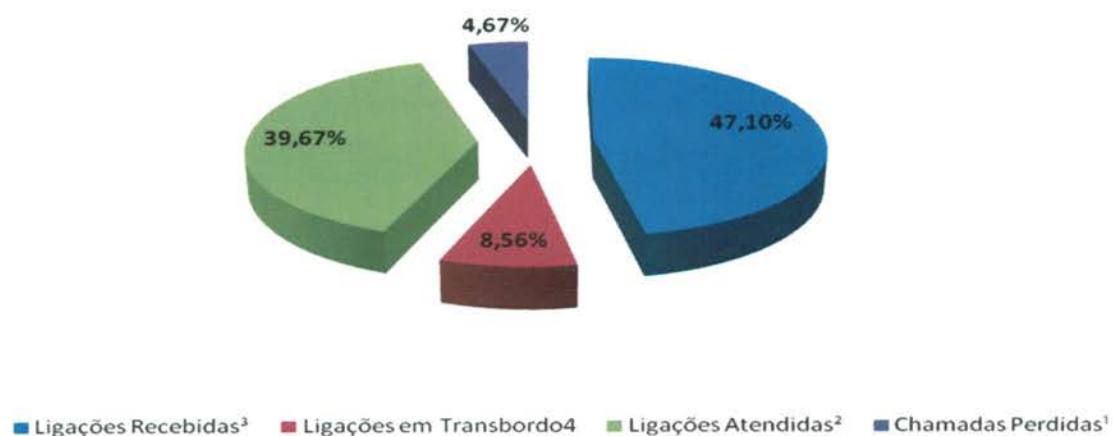
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2012**



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

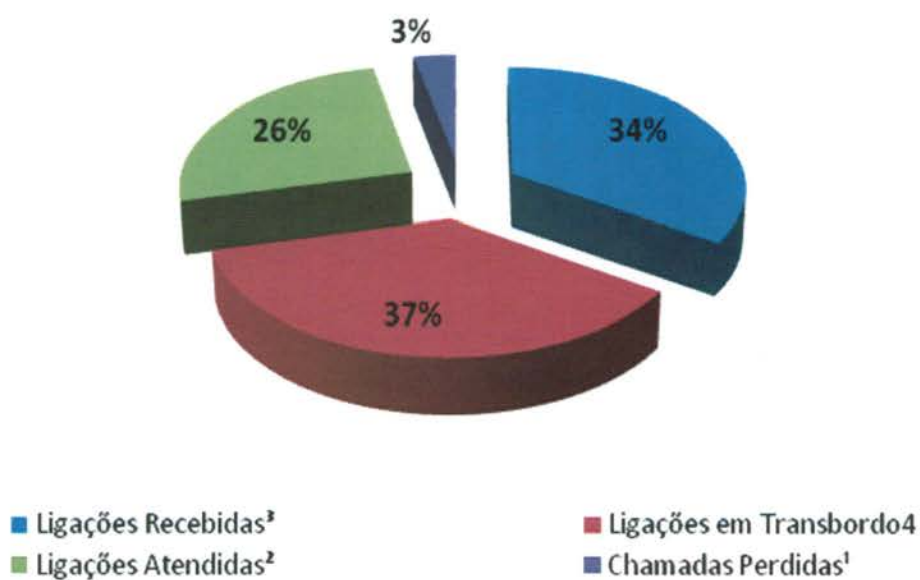
Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



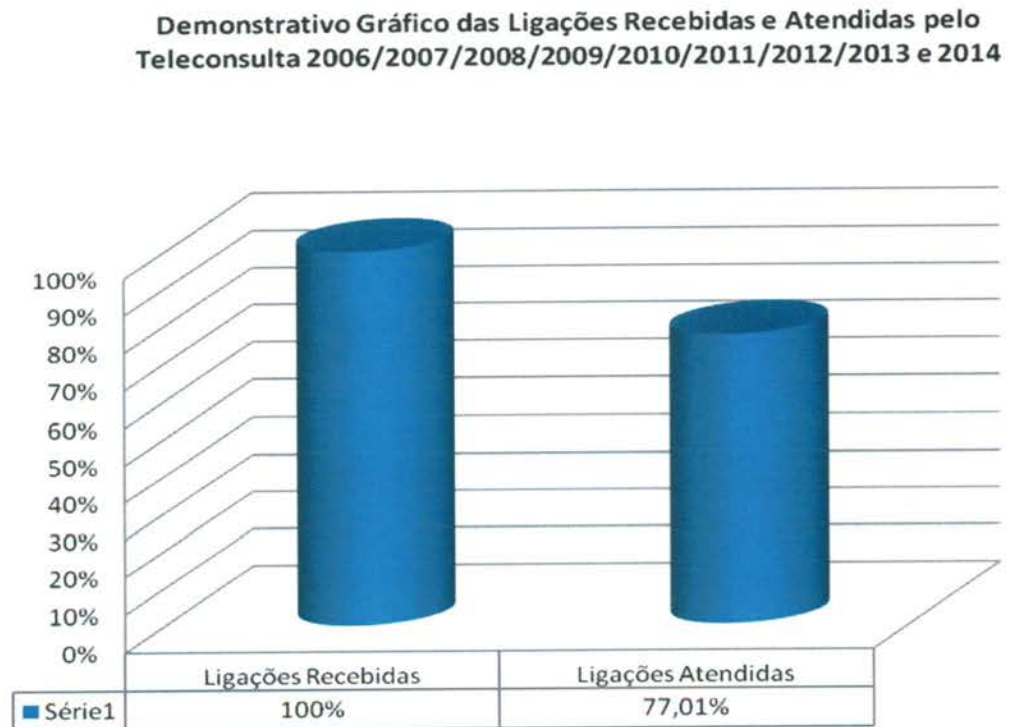
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas³	Ligações em Transbordo⁴	Ligações Atendidas²	Chamadas Perdidas¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	17.473
Total		183.224	194.797	136.228	17.473

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014



3.1.28. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Dezembro/13 e Janeiro/14.

Especificação	Dezembro/13	Janeiro/14	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	91.411	136.228	49,03
Ligações Recebidas	95.942	183.224	90,97
Ligações Perdidas	7.726	17.473	126,16
Ligações em Transbordo	1.223	194.797	15827

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Janeiro/14** 136.228 (cento e trinta e seis mil duzentos e vinte e oito) ligações, enquanto que no mês de **Dezembro/13** 91.411 (noventa e um mil quatrocentos e onze). Já as ligações recebidas no mês de **Janeiro/14** foi em 183.224 (cento e oitenta e Três mil duzentos e vinte e quatro), e no mês **Dezembro/13** foi em 95.942 (noventa e cinco mil

novecientos e quarenta e dois). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 49,03% (quarenta e nove ponto três por cento) referente às ligações atendidas e um acréscimo de 90,97% (noventa ponto noventa e sete) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Dezembro/13.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Já as **chamadas perdidas** (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de **Janeiro/14** este número resultou em 17.473 (dezesete mil quatrocentos e setenta e três), já no mês de **Dezembro/13** este número resultou em 7.726 (sete mil setecentos e vinte e seis), o que representa um acréscimo de 126,16 (cento e vinte e seis ponto dezesseis), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Janeiro/14 o aproveitamento foi de 74,35% (setenta e quatro ponto trinta e cinco por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês **Janeiro/14** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 43,18 (quarenta e três ponto dezoito) e no turno vespertino resultou em 37,95 (trinta e sete ponto noventa e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,22 (vinte e dois ponto vinte e dois) e 18,44 (dezoito ponto quarenta e quatro).

Já no mês de **Dezembro/13** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 46,90 (quarenta e seis ponto noventa) e no turno vespertino resultou em 38,50 (trinta e oito ponto cinquenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,60 (vinte e dois ponto sessenta) e 19,00 (dezenove).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	DEZEMBRO/13	JANEIRO/14	
Segunda a sexta (matutino)	46,90	43,18	-3,72
Segunda a sexta (Vespertino)	38,50	37,95	-0,10
Finais de Semana e Feriado (matutino)	22,60	22,22	-0,38
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	19,00	18,44	-0,56

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO/14

- Os Aniversariantes do mês de Janeiro/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 30 de Janeiro/13, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes esteve na Unidade acompanhando o Ser. Ismariano Cardoso – Diretor Geral do CIAMS Novo Horizonte – que compareceu para conhecer a sede do Teleconsulta. Na ocasião, foi realizada reunião entre os Diretores da Unidade, o Coordenador Administrativo do Instituto e a Assessoria de Tecnologia para acertos a respeito da obra da unidade, estruturação tecnológica e fluxo de atendimento nas recepções.



- Durante o mês de Janeiro a obra no CIAMS Novo Horizonte prosseguiu com franca rapidez.

As demolições de paredes foram quase todas concluídas e algumas outras paredes levantadas. Iniciou-se a aplicação de pastilhas/revestimento nas áreas externas, instalação do novo telhado, estruturação física para receber os novos equipamentos de ar condicionado, além da remoção dos quiosques da calçada, conforme registro fotográfico a seguir:



- Em 04 de Janeiro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Solidariedade.ponto.com diverte crianças e jovens no Corae; conforme exemplar em Anexo 01;

- No dia 01 de Janeiro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Thiago Galvão Toribio. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Alcione de Fátima Silva Rabelo. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 29 de Dezembro/13;
- No dia 02 de Janeiro/14, a Supervisora Técnica relatou que o plantão foi movimentado nos 02 (dois) turnos, alto fluxo de ligações;
- No dia 03 de Janeiro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Thiago Rodrigues Leal. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 01 de Janeiro/14. O Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- No dia 04 de Janeiro/14, às 08h46min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e se colocando a disposição para qualquer eventualidade;
- No dia 05 de Janeiro/14, a Médica Plantonista Dra. Maria Tereza Dias Vasques relatou que o plantão transcorreu com muitas chamadas no período da tarde, sem intercorrências;
- No dia 06 de Janeiro/14, a Supervisora Técnica relatou que o plantão foi extremamente movimentado com um grande fluxo de ligações;
- No dia 07 de Janeiro/14, o Teleconsulta recebeu a manifestação em forma de elogio da usuária Senhora Ilidia Lourenço da Silva, informando que a Agente de Atendimento Liliam Cristina de Amorim é muito educada e presta um excelente atendimento;
- No dia 08 de Janeiro/14, a Supervisora Técnica relatou que o plantão foi movimentado com um grande fluxo de ligações;
- No dia 09 de Janeiro/14, o Teleconsulta recebeu manifestações de elogios dos seguintes usuários: Sra. Benedita Assunção de Campos Costa, a respeito do atendimento da agente Ivana Couto Gondim, e Sr. Altair Afonso de Melo a respeito do atendimento da agente Khellen Borges Martins;
- No dia 09 de Janeiro/14, a Supervisora Técnica relatou que o plantão foi movimentado em ambos os turnos;
- No dia 10 de Janeiro/14, a Médica Plantonista Dra Lorena Paiva de Ávila relatou que o plantão foi muito movimentado, sem intercorrências;
- No dia 13 de Janeiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Laís Gomes Bezerra. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 12 de Janeiro/14. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos;
- No dia 14 de Janeiro/14, a Agente de atendimento Ivana de Souza Cabral recebeu elogios da usuária Rejane Silva de Almeida;
- No dia 15 de Janeiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Willyane Darc de Amorim. Foi responsável pela monitoria e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 13 de Janeiro/14;

- No dia 16 de Janeiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Ivana de Sousa Cabral. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 12 de Janeiro/14. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento;
- No dia 17 de Janeiro/14, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetor auricular;
- No dia 18 de Janeiro/14, por volta das 13h15min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar como foi o andamento do turno;
- No dia 19 de Janeiro/14, A Médica Plantonista Dra. Maria Tereza Dias Vasques relatou que o plantão foi tranquilo, e não houve intercorrências;
- No dia 20 de Janeiro/14, A Supervisora Técnica relatou que o plantão foi extremamente movimentado com um grande fluxo de ligações;
- No dia 21 de Janeiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Domingas Generosa da Costa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 19 a 20 de Janeiro/14. A Aente de Atendimento realiza um ótimo atendimento;
- No dia 22 de Janeiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Nathalia da Silva Costa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 21 de Janeiro/14;
- No dia 22 de Janeiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Lilianny Sousa Lopes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 17 a 18 de Janeiro/14. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- No dia 23 de Janeiro/14, a Supervisora Técnica relatou que o plantão foi movimentado nos turnos, houve alto fluxo de ligações;
- No dia 24 de Janeiro/14, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetor auricular;
- No dia 25 de Janeiro/14, as 14h02min e 18h43min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar como foi o andamento do turno;
- No dia 26 de Janeiro/14, A Médica Plantonista Dra. Maria Tereza Dias Vasques relatou que o plantão mais movimentado no período da tarde;
- No dia 27 de Janeiro/14, A Supervisora Técnica relatou que o plantão foi extremamente movimentado com um grande fluxo de ligações;
- No dia 28 de Janeiro/14, O Médico Plantonista Dr. Leonardo Jaime relatou que o plantão transcorreu sem intercorrências;
- No dia 29 de Janeiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Danielle Rodrigues dos Santos. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade

do dia 24 de Janeiro/14. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;

- No dia 30 de Janeiro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Hellen Borges Martins. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 26 de Janeiro/14;
- No dia 31 de Janeiro/14, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetor auricular.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

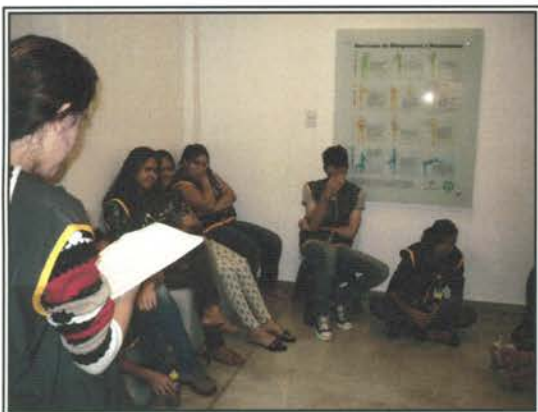
- No dia 03 de Janeiro/14, foi realizada a Sexta Feira Informativa com o tema “SEJA A MUDANÇA QUE VOCÊ ESPERA EM 2014”. Todos os colaboradores participaram ativamente;



- No dia 10 de Janeiro/14, foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema “Ética no trabalho”. Ética é um conjunto de regras relacionadas aos valores e conceitos morais de um indivíduo ou grupo social. Ética no trabalho é algo profundamente necessário para um ambiente saudável;



- No dia 17 de Janeiro/14, foi realizada a Sexta Informativa com o tema “A IMPORTÂNCIA DE SER PONTUAL”. Na oportunidade os agentes participaram realizando a leitura do texto em que relata a diferença de um profissional que se encontra há anos na mesma função da empresa por somente continuar fazendo o que sempre fez com um profissional que possui responsabilidade, pró-atividade e que busca fazer a diferença dentro da Instituição.



- No dia 24 de Janeiro/14, Foi abordado o tema: "Projeto permite tirar a carteira de motorista aos 16 anos" relatando sobre o projeto que está em análise na câmara dos deputados, cujo objetivo é de autorizar adolescentes emancipados entre 16 e 18 anos a obterem habilitação de motorista. O projeto debate sobre uma possível redução da maioridade penal para 16 anos e reforça a percepção de que a norma de trânsito precisa ser revisada. Os agentes participaram ativamente opinando sobre o projeto.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Janeiro/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
02/jan	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Motivo Pessoal	02/01/14
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Motivo Particular	02/01/14
	Cais Campinas	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Falta sem Justificativa	30/12/13
	Cais Campinas	Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	14589	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	02/01/14
	CS Parque Amazônia	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	Clinico Geral	Motivo Particular	02/01/14
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Falta sem Justificativa	02 e 03/01/14
03/jan	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Motivo Particular	03/01/14
	CS Parque Anhanguera	André Ibrahim Bayeh	5374	Ginecologista	Motivo Particular	03/01/14
	CS Vila Clemente	Francisco Batista de Paula	6759	Clinico Geral	Interesse Particular	14 a 23/01/14
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marques da Fonseca	1622	Pediatra	Motivo de Viagem	03/01/14
06/jan	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Pediatra	Reunião Paço Municipal	06/01/14
	CS Vila Boa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Pediatra	Consulta Médica	06/01/14
	CS Vila Canaã	Olímpio Pereira Neto	3264	Ginecologista	Férias	06 a 21/01/14
07/jan	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Consulta Odontológica	06/01/14
	CS Parque Anhanguera	Reinaldo Baiocchi Filho	14487	Clinico Geral	Motivo Particular	10/01/14
08/jan	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Clinico Geral	Realizar Exames	09/01/14
	CS Setor Perim	Cairo José Rodrigues	6758	Ginecologista	Motivo Particular	13 e 14/01/14
	CS Parque Amazônia	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	Clinico Geral	Folga	10/01/14
09/jan	Cais Campinas	Doliana Martins Brasil	8956	Ginecologista	Atestado Médico	09/01/14
	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Falta	09/01/14
	CS Setor Pedro Ludovico	Leonardo David Amaral	10222	Clinico Geral	Consulta Médica	14/01/14
	Ciams Jardim América	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Clinico Geral	Folga de Aniversário	16/01/14
10/jan	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Falta sem Justificativa	30/12/13 e 02 e 03/01/14
	CS Parque Anhanguera	Reinaldo Baiocchi Filho	14487	Clinico Geral	Motivo de Viagem	13 a 24/01/14
13/jan	CS Setor Rodoviário	Gilmar Sisteroli de Oliveira	5457	Clinico Geral	Procedimento Odontológico	14/01/14
	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Consulta Médica	13/01/14
	CS Vila União	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Acompanhar filho em consulta médica	13/01/14
	Cais Parque das Amendoeiras	Michele Roncato Franca	11751	Clinico Geral	Consulta Médica	14/01/14
14/jan	CS Parque Industrial João Braz	Gabriela Braz Leite	17766	Clinico Geral	Motivo de Viagem	06/01/14
	Cais Cândida de Moraes	Eliane Bites Carvalho	10807	Ginecologista	Férias	06 a 21/01/14
	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Clinico Geral	Exame médico	14/01/14
	Cais Campinas	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Consulta Médica	14/01/14
	Cais Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	15/01/14
15/jan	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Clinico Geral	Exame Médico	15/01/14
16/jan	Cais Chácara do Governador	Danielle Moreno Castanho	12596	Ginecologista	Motivo Pessoal	16/01/14
	CS Parque Amazônia	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	Clinico Geral	Motivo Particular	16/01/14
	Ciams Jardim América	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Clinico Geral	Grade Equivocada	17/01/14

20/jan	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Pediatra	Motivo de Viagem	29 a 31/01/14
	CS Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clínico Geral	Falta sem Justificativa	21/01/14
	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clínico Geral	Falta sem Justificativa	21 a 23/01/14
Osmar Martins de Abreu		3743	Pediatra	Folga de Aniversário	27/01/14	
21/jan	Cais Bairro Goiá	Márcio Caetano Queiroz	6616	Pediatra	Folga de Aniversário	21/01/14
	Cais Jardim Novo Mundo	Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira	11039	Pediatra	Atestado Médico	22/01/14
22/jan	CS Parque Amazônia	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Pediatra	Motivos Particulares	31/01/14
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Falta	23/01/14
23/jan	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Motivos Particulares	23/01/14
	Cais de Campinas	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Atestado Médico	22/01/14
24/jan	CS Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Motivos Pessoais	30/01, 07, 14, 21 e 28/02/14
27/jan	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Motivo Particular	27/01/14
	CS Maria Dilce	Mara Rúbia de Paiva	4271	Pediatra	Consulta Odontológica	29/01/14
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Pediatra	Motivo Pessoal (período vespertino)	27/01/14
28/jan	CS Vila União	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Motivo Pessoal	28/01/14
	CS Parque Anhanguera	André Ibrahim Bayeh	5374	Ginecologista	Folga compensatória em atendimento PSF	31/01/14
29/jan	Ciams Setor Pedro Ludovico	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	Clínico Geral	Consulta Médica	04/02/14
	Cais Campinas	Marcela Andrade de Paiva	11631	Ginecologista	Falta sem Justificativa	29/01/14
	CS Vila Boa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Pediatra	Consulta Médica	29/01/14
	CS Conjunto Riviera	Osmar Martins de Abreu	3743	Pediatra	Problema Particular	06 e 10/02/14
30/jan	Cais Campinas	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Grade Equivocada	03 a 06/02/14
31/jan	CS Vila Boa	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	Pediatra	Acompanhar filho em consulta médica	03/02/14

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;

- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **26 (vinte e seis) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Noroeste	Boa Vista	15	23/10/2013
	Jd. Primavera	41	06/12/2013
	Prq. Tremendão	25	02/12/2013
	Estrela Dalva	26	31/01/2014
	Barravento	46	24/01/2014
Sudoeste	Madre Germana	25	27/01/2014
	Real Conquista	22	06/01/2013
	Santa Rita	28	22/01/2014
	Santa Rita	16	24/01/2014
	Garavelo	3	24/01/2014
Oeste	Buena Vista	35 e 36	28/11/2013
	Jd. Mirabel	17	09/12/2013
	Vila Regina	30	13/01/2014
	Vila Regina	33	22/01/2014
	Goiânia Viva	11	10/01/2014
	Eldorado Oeste	12	03/02/2014

* Não considerar como déficit. Período de Adaptação: 00

Déficit total: 15

Férias:

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Leste	Vile de France - 25	06/01 à 04/02/2014
	Prq. Atheneu - 21	06/01 à 20/02/2014
	Jd. Mariliza - 20	20/01 à 04/02/2014

* Não considerar como férias: 00

Total de Férias: 03

Licença Médica:

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Norte	Jd. Guanabara - 05	Indeterminado
Leste	Vila Pedrosa - 13	Indeterminado
	Real Conquista - 27	08/01 à 08/02/2014
	Dom Fernando II - 16	20/12 à 15/02/2014
Oeste	Prq dos Burtis - 24	Indeterminado
	Res. Goiânia Viva - 09	05/02/2014

Noroeste	Barravento - 33	24/07/2014 (licença Maternidade desde 24/01/2014)
<i>*Não considerar como licença: 00</i>		Total de Licença: 08
		Total Geral: 26 Equipes

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Janeiro/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Vila Canaã, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Vila União, CAIS Vila Nova, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Campinas e CAIS Chácara do Governador.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
JANEIRO - 2014				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9.764	4.937	955	13.416
Centro de Saúde Criméia Leste	10.196	4.860	839	13.531
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	10.518	5.696	854	14.534
Centro de Saúde Fama	14.792	7.998	1.065	20.194
Centro de Saúde Vila Santa Helena	14.639	7.807	1.298	20.108
CIAMS Urias Magalhães	11.512	5.927	1.267	15.895
Centro de Saúde Marinho Lemos	9.858	5.304	868	13.633
Centro de Saúde Vila Moraes	10.976	5.745	1.435	15.474
Centro De Saúde Conjunto Riviera	9.435	4.347	193	12.067
Centro de Saúde Água Branca	9.321	5.474	344	12.878

CAIS Jardim Novo Mundo	13.153	7.450	1.590	18.514
CAIS Parque das Amendoeiras	10.044	6.065	1.079	14.522
Centro de Saúde Vila Regina	249	154	63	383
Centro de Saúde Vila Boa	11.717	6.087	1.434	16.252
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11.303	5.806	1.363	15.671
Centro de Saúde Vila Mauá	11.721	5.550	1.104	15.561
Centro de Saúde Vila Canaã	15.070	8.018	1.557	20.905
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10.751	5.774	996	14.833
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15.570	8.257	1.021	20.902
CIAMS Novo Horizonte	11.828	6.353	1.662	16.766
CAIS Bairro Goiás	6.782	3.654	774	9.188
Centro de Saúde Jardim Guanabara	6.790	3.476	431	9.224
CAIS Campinas	15.286	8.761	1.618	21.573
CIAMS Jardim América	11.619	6.302	1.705	16.624
Centro de Saúde Vila Redenção	10.342	5.753	1.473	15.008
CAIS Chácara do Governador	11.550	6.787	1.893	17.104
Centro de Saúde Parque Amazonia	11.656	6.558	1.968	17.018
CIAMS Setor Pedro Ludovico	12.018	6.624	1.928	17.299
Centro de Saúde Vila União	10.937	5.887	1.088	15.068
CAIS Vila Nova	10.625	5.865	1.404	15.155
CAIS Finsocial	8.586	5.112	313	11.865
Centro de Saúde Vila Clemente	10.356	4.698	424	13.269
CAIS Jardim Curitiba	549	253	102	768
Centro De Saúde Setor Perim	10.691	5.469	761	14.363
Centro de Saúde São Francisco	2.803	1.567	618	4.089
Centro de Saúde Maria Dilce	10.065	5.059	773	13.603
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14.780	8.564	1.157	20.583
Maternidade Dona Iris	19.859	10.877	3.245	28.016
CAIS Candida de Morais	12.387	7.113	1.427	17.528
Centro de Saúde Itatiaia	23	8	3	29
Centro De Saúde Criméia Oeste	6.833	4.082	580	9.830
Total	35.826	19.709	8.738	51.636

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Janeiro/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 182.115 (cento e oitenta e dois mil cento e quinze), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 51.219 (cinquenta e um mil duzentos e dezenove);

Dos 182.115 (cento e oitenta e dois mil cento e quinze), 51.219 (cinquenta e um mil duzentos e dezenove) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 130.896 (cento e trinta mil oitocentos e noventa e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 78.519 (setenta e oito mil quinhentos e dezenove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.074 (seis mil e setenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

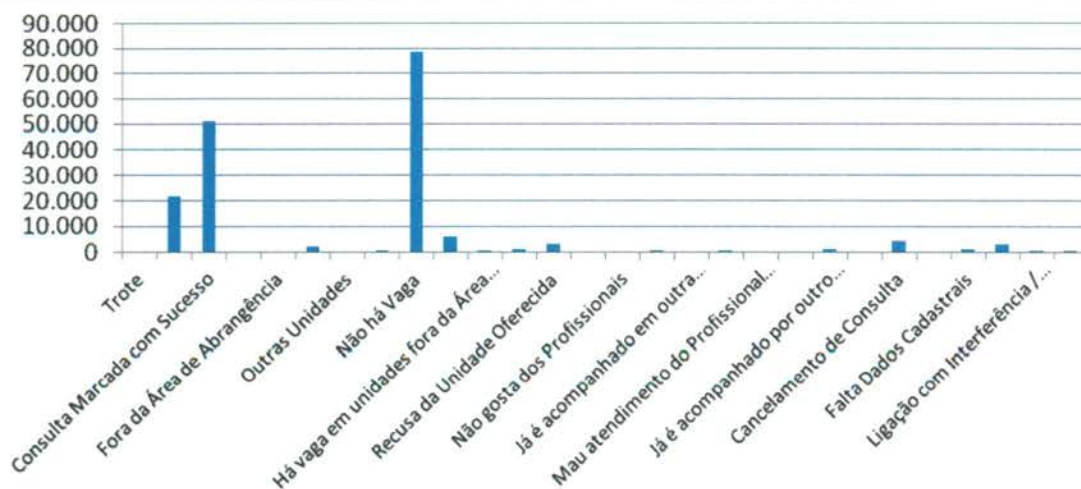
Em comparação ao mês de Dezembro/13, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 154.528 (cento e cinquenta e quatro mil quinhentos e vinte e oito) para 182.115 (cento e oitenta e dois mil cento e quinze) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 38.403 (trinta e oito mil quatrocentos e três) para 51.219 (cinquenta e um mil duzentos e dezenove).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Dezembro/13

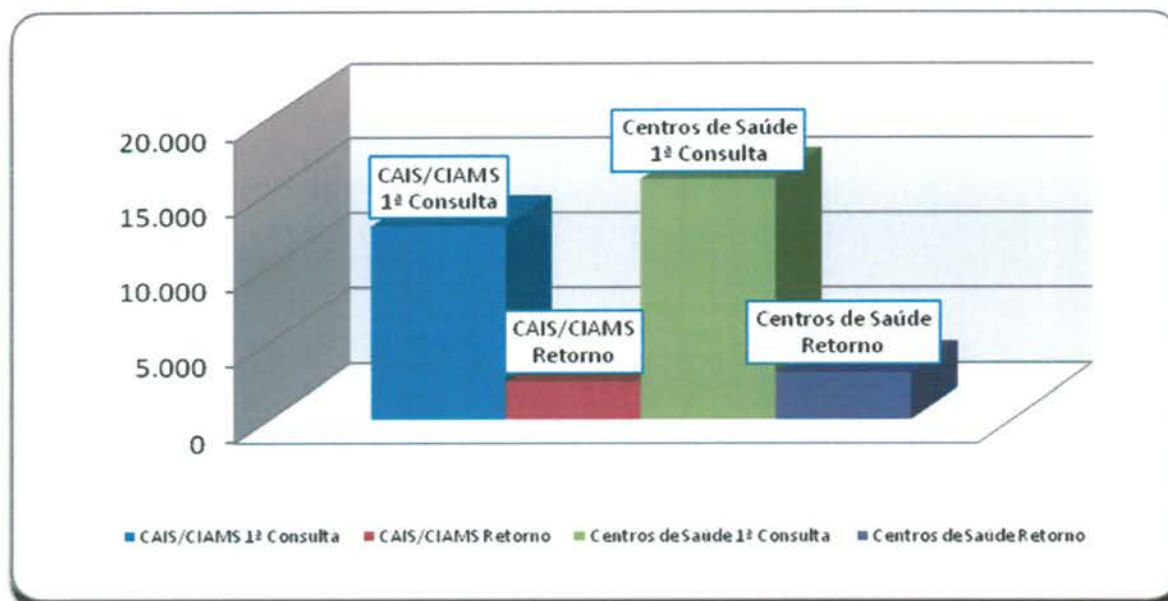
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	54	182115	0,03
Somente Informação	21.692	182115	11,91
Consulta Marcada com Sucesso	51.219	182115	28,12
Consulta Não Marcada	374	182115	0,21
Fora da Área de Abrangência	105	182115	0,06
Área de PSF	2.529	182115	1,39
Outras Unidades	170	182115	0,09
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.162	182115	0,64
Não há Vaga	78.519	182115	43,12
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.074	182115	3,34
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	948	182115	0,52
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.430	182115	0,79

Recusa da Unidade Oferecida	3.284	182115	1,80
Mau atendimento da Unidade	3	182115	0,00
Não gosta dos Profissionais	13	182115	0,01
Longe da Residência	696	182115	0,38
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	157	182115	0,09
Recusa do Profissional	787	182115	0,43
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	7	182115	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	644	182115	0,35
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.290	182115	0,71
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	208	182115	0,11
Cancelamento de Consulta	4.277	182115	2,35
Outros	69	182115	0,04
Falta Dados Cadastrais	1.276	182115	0,70
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.381	182115	1,86
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	898	182115	0,49
Não há Vaga (RETORNO)	849	182115	0,47
TOTAL		182.115	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	6.141	1.219	7.360	6.495	1.368	7.863
GINECOLOGIA	3.166	506	3.672	5.219	906	6.125
PEDIATRIA	3.432	691	4.123	4.179	733	4.912
PEDIATRIA ALTO RISCO	5	0	5	3	0	3
Total	12.744	2.416	15.160	15.896	3.007	18.903



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 84.083 (oitenta e quatro mil e oitenta e três) atendimentos foram qualificados, destes, 37.573 (trinta e sete mil quinhentos e setenta e três) usuários foram atendidos, porém 9.724 (nove mil setecentos e vinte e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Dezembro/13, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 43.254 (quarenta e três mil duzentos e cinquenta e quatro) para 84.083 (oitenta e quatro mil e oitenta e três), um acréscimo no número de usuários atendidos de 21.942 (vinte e um mil novecentos e quarenta e dois) para 37.573 (trinta e sete mil

quinhentos e setenta e três) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 5.541 (cinco mil quinhentos e quarenta e um) para 9.724 (nove mil setecentos e vinte e quatro).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Dezembro/13, pode-se observar que das consultas agendadas, 17,13% (dezesete ponto treze) referiram ser portadores de diabetes, 13,64% (treze ponto sessenta e quatro por cento) portadores de hipertensão e 69,22% (sessenta e nove ponto vinte e dois) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Janeiro/14			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	16,84%	12,95%	70,21%
CAIS Campinas	18,43%	14,53%	67,05%
CAIS Candida de Morais	16,52%	12,98%	70,50%
CAIS Chácara do Governador	17,12%	14,05%	68,83%
CAIS Finsocial	15,53%	14,38%	70,09%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,06%	12,34%	72,60%
CAIS Parque das Amendoeiras	17,19%	13,52%	69,30%
CAIS Vila Nova	16,16%	11,45%	72,39%
Centro de Saúde Água Branca	18,72%	14,22%	67,06%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	9,09%	8,64%	82,27%
Centro de Saúde Criméia Leste	19,77%	16,73%	63,50%
Centro De Saúde Criméia Oeste	19,92%	19,64%	60,45%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	18,43%	13,65%	67,92%
Centro de Saúde Fama	19,14%	15,04%	65,82%

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	12,98%	8,80%	78,22%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	18,56%	17,87%	63,57%
Centro de Saúde Maria Dilce	17,15%	14,48%	68,37%
Centro de Saúde Marinho Lemos	16,39%	15,44%	68,17%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	17,17%	12,83%	70,00%
Centro de Saúde Parque Amazonia	16,77%	12,94%	70,29%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	18,00%	12,67%	69,33%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	14,29%	14,29%	71,43%
Centro De Saúde Setor Perim	20,63%	15,72%	63,65%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,30%	12,28%	72,41%
Centro de Saúde Vila Boa	18,60%	14,70%	66,70%
Centro de Saúde Vila Canaã	17,46%	14,15%	68,39%
Centro de Saúde Vila Clemente	17,12%	15,07%	67,81%
Centro de Saúde Vila Mauá	18,02%	14,38%	67,61%
Centro de Saúde Vila Moraes	18,55%	14,72%	66,73%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,98%	11,98%	70,04%
Centro de Saúde Vila União	15,72%	13,62%	70,65%
CIAMS Jardim América	15,87%	12,65%	71,48%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	17,58%	13,63%	68,79%
Total	17,13%	13,64%	69,22%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **226.880** (duzentos e vinte e seis oitocentos e oitenta) ligações, destas **40.173** (quarenta mil cento e setenta e três) resultaram em consultas marcadas, com **14,94%** (quatorze ponto noventa e quatro por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	2.814	363	12,90 %
Edmar Pires Cardoso	3.503	588	16,79 %
Qeliane Torres dos Santos	2.873	393	13,68 %
Bruno Araujo Teodoro	1.015	207	20,39 %
Clarice Rodrigues de Assunção	2.779	204	7,34 %
Diogo Alves Pimenta	2.893	521	18,01 %
Osvailton Vieira de Almeida	2.514	199	7,92 %

Gleik Soares Bitar Costa	106	2	1,89	%
Romário dos Reis Feitosa	1.157	12	1,04	%
Aline Lopes de Araújo Carvalho	2.280	360	15,79	%
Saulo Borges Cantuaria	2.975	260	8,74	%
Leandro Carlos da Silva	2.623	271	10,33	%
Luciene dos Santos Nunes Borges	3.505	676	19,29	%
Osmar Pereira da Cruz	3.051	480	15,73	%
Angélica Neves da Silva	326	1418	434,97	%
Cíntia de Lima Machado	2.805	330	11,76	%
Gracielle de Jesus	2.350	361	15,36	%
Cristina Evaristo Alves	715	41	5,73	%
Deborah Vieira de Meneses	2.064	579	28,05	%
Tais Germano Mendonca	1.796	420	23,39	%
Thais Cristina Marinho Bezerra	2.020	559	27,67	%
Lilian Braga Lopes	1.455	180	12,37	%
Danielle Rodrigues dos Santos	3.051	276	9,05	%
Delma Santos Teixeira	1.258	95	7,55	%
Jaqueline Borges de Moraes	3.370	674	20,00	%
Helen Cristina de Sousa Ribeiro	2.272	592	26,06	%
Patricia Flausino Santos	2.815	323	11,47	%
Paulo Henrique Chaves dos Reis	2.322	210	9,04	%
Josecler Akler de Oliveira Ribeiro	1.036	233	22,49	%
Cilso Alves Junior	2.976	245	8,23	%
Priscila Mayana de Moraes Santos	2.955	238	8,05	%
Adrya Rennara Rodrigues	3.384	453	13,39	%
Orneci Lopes Maia Junior	2.954	256	8,67	%
Diogo Rocha Sotto Mayor	2.083	397	19,06	%
Nayara Alves da Silva Souza	2.776	314	11,31	%
Desidério Pereira Ramos Filho	2.913	527	18,09	%
Laís Gomes Bezerra Santos	3.300	593	17,97	%
Sônia Aparecida Silva Queiroz	2.849	316	11,09	%
Jhonnatan Lacerda da Silva	2.732	596	21,82	%
Bruna de Oliveira Fernandes	2.595	334	12,87	%
Glauber Dantas Cipriano Manicoba	1.899	509	26,80	%
Samara Sousa Fernandes	962	118	12,27	%
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	953	161	16,89	%
Stefany Miranda Alves	3.306	563	17,03	%
Pablo Diego Lopes Martins	3.042	509	16,73	%
Lillian Cristina de Amorim	1.713	223	13,02	%
Romulo Luiz de Oliveira	99	4	4,04	%
Jessyca Sousa Correa Gontijo	2.397	362	15,10	%

Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	1.454	213	14,65	%
Weslei Lidio Ferreira de Oliveira	2.476	389	15,71	%
Mariana Moraes Pereira Lima	1.637	191	11,67	%
Fernanda de Araujo	2.855	246	8,62	%
Tatiane dos Santos Souza	2.905	318	10,95	%
Joyce Kely do Nascimento	3.227	589	18,25	%
Thayna Carvalho Luz Vieira	97	5	5,15	%
Nathalia da Silva Costa	3.820	558	14,61	%
Isângela Barbosa da Silva	3.682	229	6,22	%
Loyane Nayara Pereira da Silva	174	43	24,71	%
Tatiane Oliveira Lima	3.148	590	18,74	%
Herika Silva Coelho Lima	3.559	591	16,61	%
Angelita Sandra dos Santos	3.466	619	17,86	%
Willyane Darc de Amorim	2.111	537	25,44	%
Marcos Junior Ferreira de Oliveira	1.166	103	8,83	%
Rosana de Souza Silva	1.400	225	16,07	%
Jovemilia Soares Pereira	1.287	163	12,67	%
Thais Emanuely Ribeiro dos Santos	2.823	284	10,06	%
Khellen Borges Martins	2.597	328	12,63	%
Rafael Adriano Gomes	2.689	486	18,07	%
Adaiza Renata de Melo Costa Araujo	958	55	5,74	%
Elizabeth do Carmo Pereira	3.377	599	17,74	%
Domingas Generosa da Costa	2.915	253	8,68	%
Kamilla Nogueira Brasil	2.614	222	8,49	%
Marileuza Ferreira dos Santos	2.420	427	17,64	%
Carla de Jesus Lopes Rocha	2.951	373	12,64	%
Enajes Silva Soares	1.196	174	14,55	%
Marlucia de Oliveira	2.716	493	18,15	%
Deborah Michelly Ramos de Melo	3.483	467	13,41	%
Liliany Sousa Lopes	2.827	229	8,10	%
Beatriz Viana Ribeiro	88	4	4,55	%
Thiago Galvão Toríbio	399	23	5,76	%
Alice Almeida	3.119	548	17,57	%
Ivana Couto Gondim	2.628	318	12,10	%
Thiago Rodrigues Leal Lemes	3.010	275	9,14	%
Flavia Elias	1.919	548	28,56	%
Sayonara Coelho da Silva	1.482	428	28,88	%
Rute Santiago de Souza	2.907	293	10,08	%
Ednalva Machado Fagundes	3.519	611	17,36	%
Jarder Lemes de Oliveira	1.045	87	8,33	%
Suzana Nogueira Brasil	2.716	274	10,09	%

Laura Maria Andrade dos Santos	3.222	564	17,50	%
Leticia Barbosa Venancio	2.357	417	17,69	%
Tadeu Silva Sousa	2.504	242	9,66	%
Jessica Carla dos Santos de Deus	73	2	2,74	%
Pedro Henrique Rinaldi Vieira	2.195	271	12,35	
Cristina Maria de Araújo	2.102	139	6,61	%
Naena Fernandes dos Santos	3.324	564	16,97	%
Sara Cordeiro Rodrigues	1.754	150	8,55	
Ivana de Souza Cabral	2.556	407	15,92	%
Naiana Paula de Carvalho	2.300	194	8,43	%
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	2.814	363	12,90	%
Edmar Pires Cardoso	3.503	588	16,79	%
Qeliane Torres dos Santos	2.873	393	13,68	%
Bruno Araujo Teodoro	1.015	207	20,39	%
Clarice Rodrigues de Assunção	2.779	204	7,34	%
Diogo Alves Pimenta	2.893	521	18,01	%
Osvailton Vieira de Almeida	2.514	199	7,92	%
Gleik Soares Bitar Costa	106	2	1,89	%
Romário dos Reis Feitosa	1.157	12	1,04	%
Aline Lopes de Araújo Carvalho	2.280	360	15,79	%
Saulo Borges Cantuaria	2.975	260	8,74	%
Leandro Carlos da Silva	2.623	271	10,33	%
Luciene dos Santos Nunes Borges	3.505	676	19,29	%
TOTAL	226.880	40.173	14,94%	%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Dezembro/2013 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **23,13%** (vinte e três ponto treze por cento) para **14,94%** (quatorze ponto noventa e quatro por cento).

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Janeiro/2014, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC encontra-se inoperante.

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Janeiro/14 47.467 (quarenta e sete mil quatrocentos e sessenta e sete) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 40.176 (quarenta mil cento e setenta e seis) foram marcadas, 4.772 (quatro mil setecentos e setenta e

dois) foram canceladas e 2.519 (dois mil quinhentos e dezenove) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL			GINECO			PEDIATRIA			PEDIATRIA ALTO RISCO						
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.651	1.288	1.187	98	3	644	600	40	4	1.650	1.210	94	346	69	1	5	63
CAIS Campinas	1.894	863	824	34	5	374	270	104	0	649	572	67	10	8	0	0	8
CAIS Cândida de Moraes	2.827	1.437	1.283	150	4	580	492	83	5	785	767	0	18	25	1	0	24
CAIS Chácara do Governador	1.222	773	736	32	5	285	253	31	1	141	140	0	1	23	0	0	23
CAIS Finsocial	910	334	289	43	2	0	0	0	0	576	390	57	129	0	0	0	0
CAIS Jardim Novo Mundo	1.447	427	427	0	0	323	258	65	0	657	564	86	7	40	3	0	37
CAIS Parque das Amendoeiras	1.816	985	859	122	4	270	255	13	2	561	416	34	111	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	1.594	1.021	889	122	10	557	469	63	25	16	5	0	11	0	0	0	0
Centro de Saúde Água Branca	868	282	274	8	0	39	0	39	0	547	363	48	136	0	0	0	0
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.651	233	169	64	0	659	576	72	11	759	232	56	471	0	0	0	0
Centro de Saúde Criméia Leste	1.145	467	466	0	1	445	426	11	8	233	211	20	2	0	0	0	0
Centro De Saúde Criméia Oeste	386	386	381	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	765	225	192	33	0	209	193	12	4	331	281	16	34	0	0	0	0
Centro de Saúde Fama	1.165	340	325	15	0	465	410	52	3	360	264	15	81	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.581	792	682	108	2	433	410	17	6	356	347	0	9	0	0	0	0
Centro De Saúde Jardim Guanabara	507	289	264	20	5	160	153	0	7	58	26	0	32	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	790	325	293	30	2	281	266	13	2	184	100	24	60	0	0	0	0
Centro de Saúde Marinho Lemos	761	285	277	8	0	115	98	17	0	334	314	9	11	27	1	8	18
Centro de Saúde Norte Ferroviário	986	420	310	108	2	433	348	74	11	125	97	0	28	8	0	0	8
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.615	916	832	83	1	245	227	18	0	454	414	35	5	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.638	435	195	238	2	570	472	94	4	593	481	87	25	40	2	0	38
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	701	94	4	90	0	83	82	0	1	524	287	220	17	0	0	0	0
Centro De Saúde Setor Perim	1.170	354	320	33	1	367	315	49	3	449	304	15	130	0	0	0	0
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.082	365	318	47	0	305	168	137	0	412	323	19	70	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Boa	1.772	657	655	0	2	681	663	10	8	434	403	26	5	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Canaã	1.480	1.050	964	81	5	430	352	73	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.306	349	188	159	2	463	459	2	2	494	210	83	201	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	2.170	738	701	35	2	713	607	104	2	719	600	51	68	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Moraes	648	460	318	138	4	129	128	1	0	59	59	0	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.231	729	690	36	3	222	210	8	4	280	256	10	14	0	0	0	0

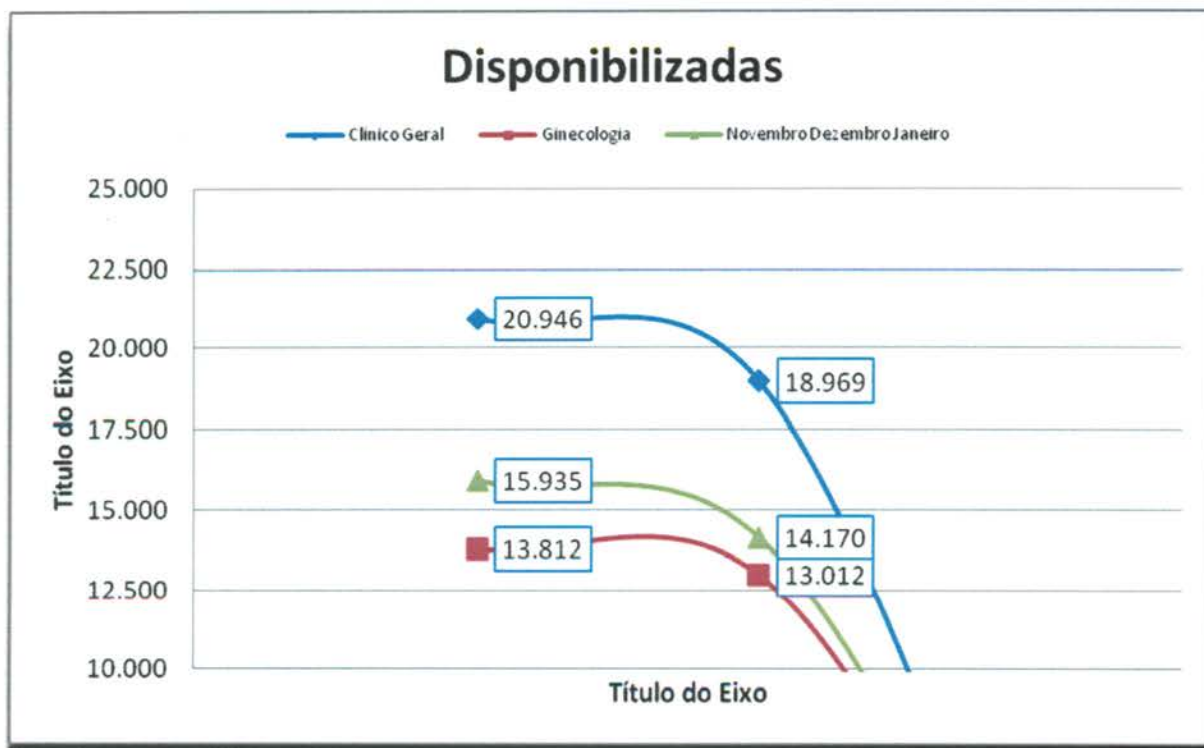
Centro de Saúde Vila União	1.824	993	926	62	5	369	318	47	4	462	428	8	26	0	0	0	0
CIAMS Jardim América	2.149	1.040	952	86	2	631	418	204	9	473	459	0	14	5	0	0	5
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.715	1.348	1.277	67	4	870	808	56	6	497	474	20	3	0	0	0	0
Total Geral	47.467	20.700	18.467	2.150	83	12.350	10.704	1.509	137	14.172	10.997	1.100	2.075	245	8	13	224

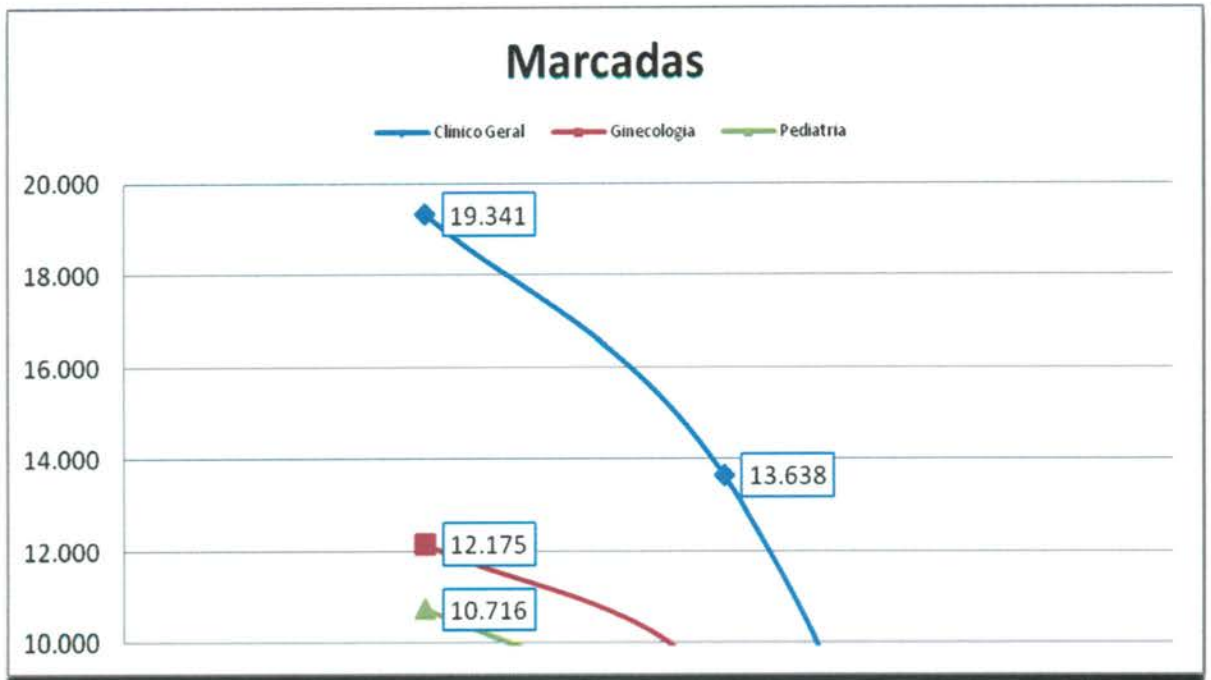
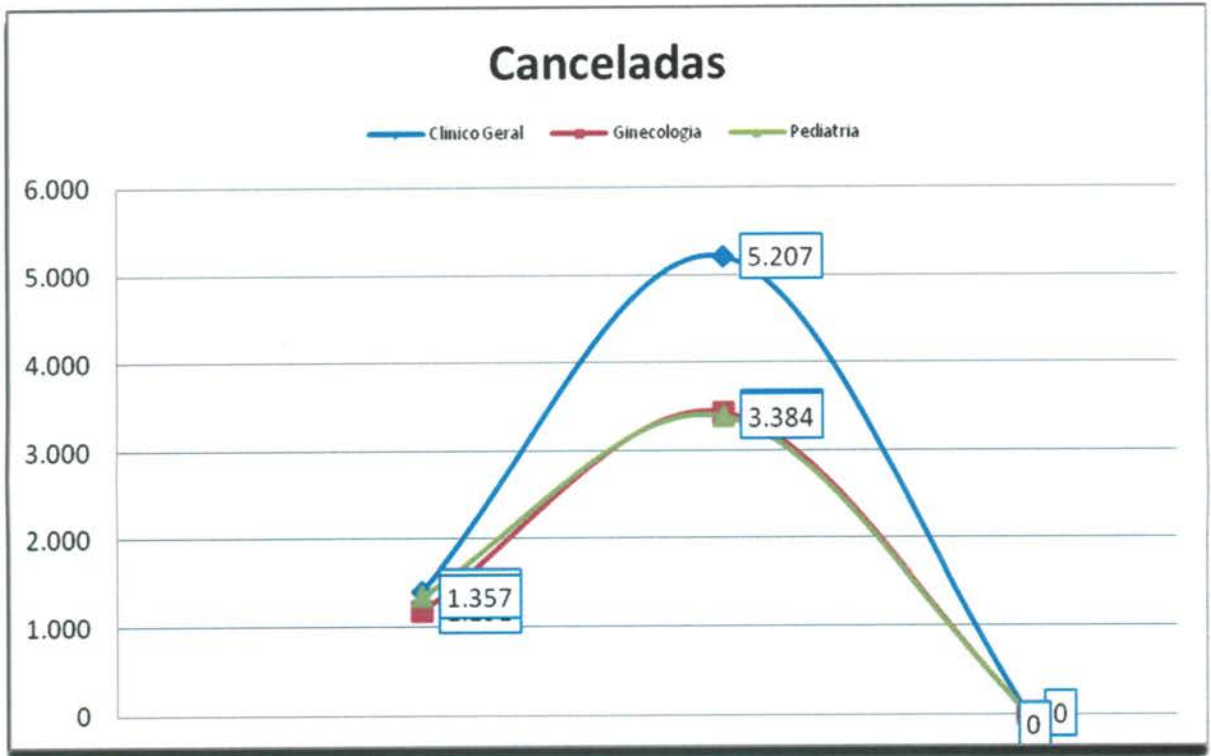
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Dezembro/13 pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 46.185 (quarenta e seis mil) para 47.467 (quarenta e sete mil quatrocentos e sessenta e sete) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 30.372 (trinta mil trezentos e setenta e dois) para 40.176 (quarenta mil cento e setenta e seis), um decréscimo no número de disponível de 3.784 (três mil setecentos e oitenta e quatro) para 2.519 (dois mil quinhentos e dezenove) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 12.029 (doze mil e vinte e nove) para 14.172 (quatorze mil setecentos e setenta e dois).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

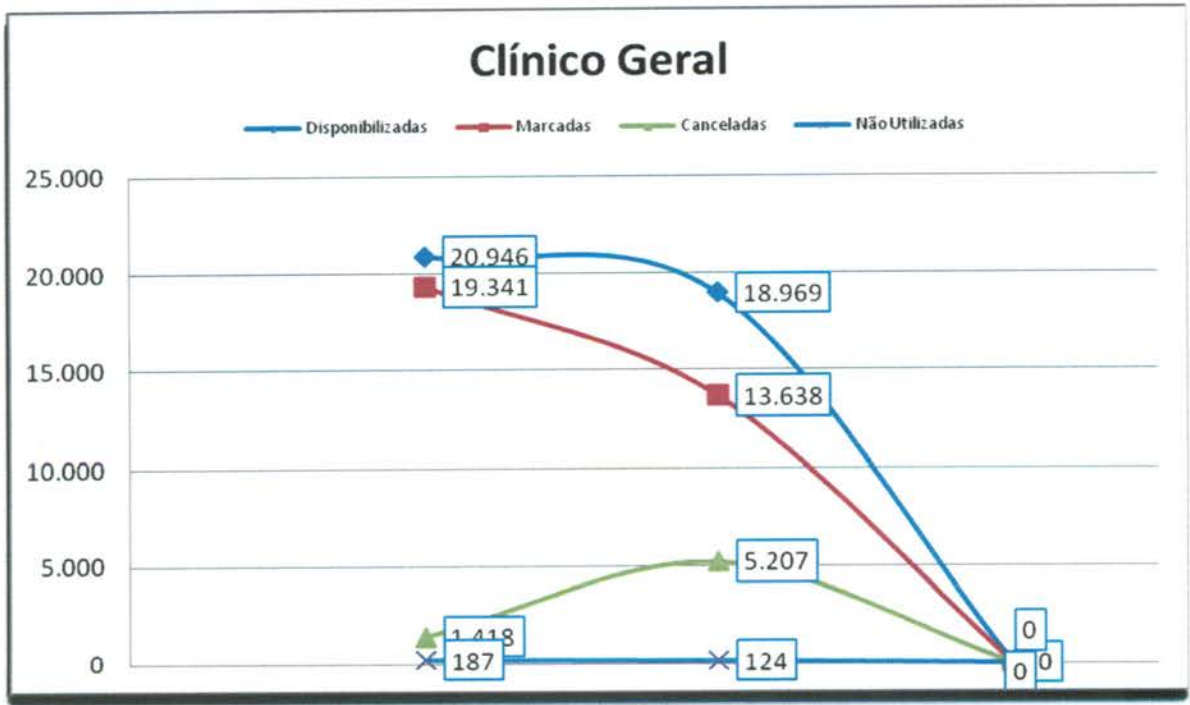
Análise Gráfica Por Status

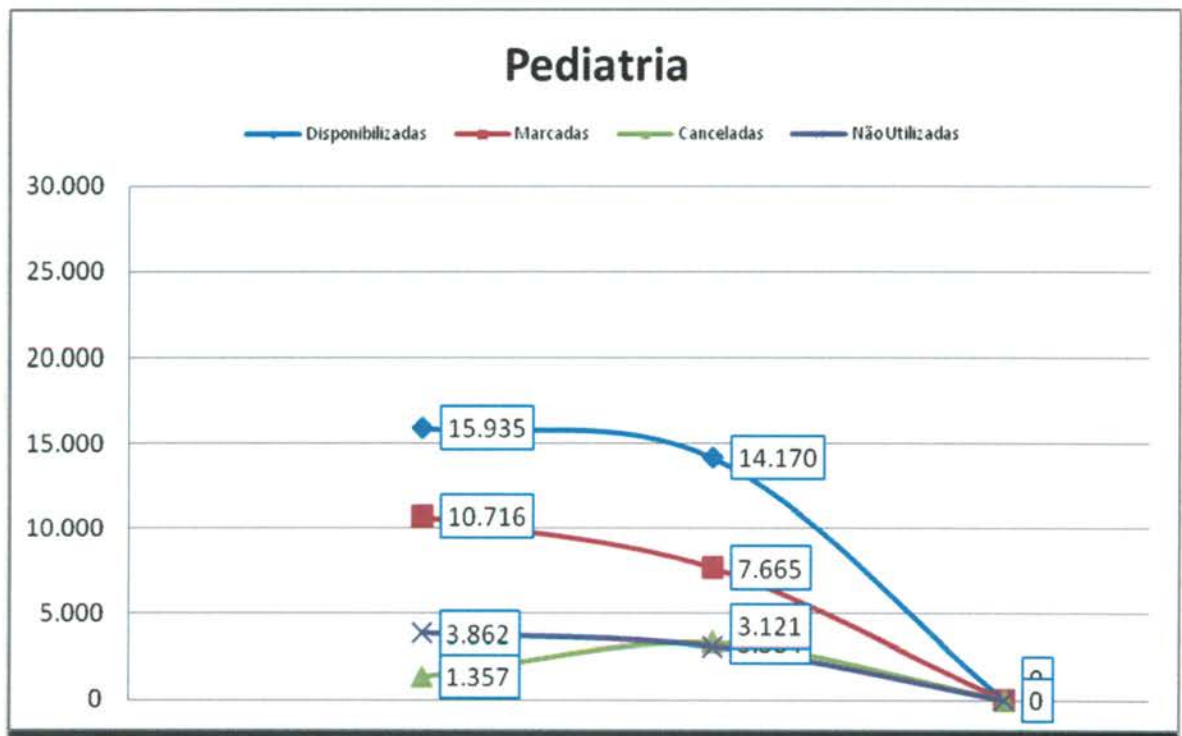
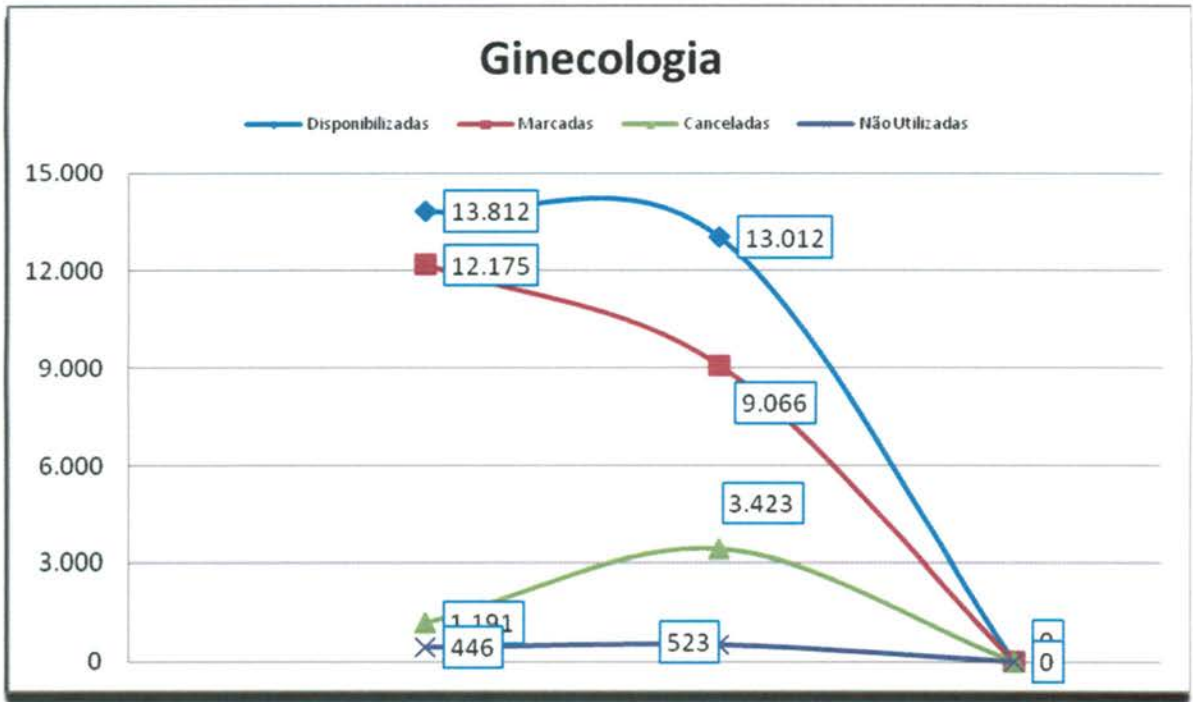




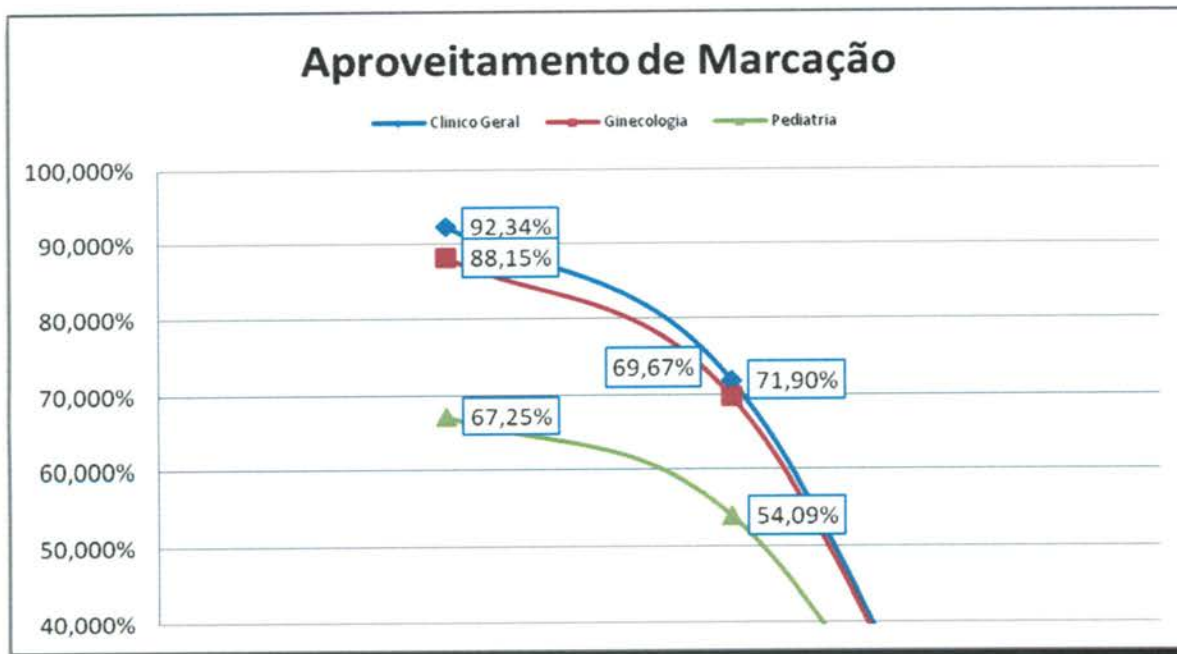


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Novembro	20.946	19.341	1.418	20.759	187	92,34%	99,11%
	Dezembro	18.969	13.638	5.207	18.845	124	71,90%	99,35%
	Janeiro	20.700	18.467	2.150	20.617	83	89,21%	99,60%
	Total	60.615	51.446	8.775	60.221	394	84,87%	99,35%
Ginecologia	Novembro	13.812	12.175	1.191	13.366	446	88,15%	96,77%
	Dezembro	13.012	9.066	3.423	12.489	523	69,67%	95,98%
	Janeiro	12.350	10.704	1.509	12.213	137	86,67%	98,89%
	Total	39.174	31.945	6.123	38.068	1.106	81,55%	97,18%
Pediatria	Novembro	15.935	10.716	1.357	12.073	3.862	67,25%	75,76%
	Dezembro	14.170	7.665	3.384	11.049	3.121	54,09%	77,97%
	Janeiro	14.172	10.997	1.100	12.097	2.075	77,60%	85,36%
	Total	44.277	29.378	5.841	35.219	9.058	66,35%	79,54%
Total Geral		144.066	112.769	20.739	133.508	10.558	78,28%	92,67%

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Janeiro/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 375 (trezentos e setenta e cinco) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Janeiro/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.454), Jardim América (1.664), Jardim Nova Esperança (1.496), Parque Amazônia (1.480), Jardim Balneário Meia Ponte (857) e Setor Pedro Ludovico (1.255).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	57
2	Alphaville Residencial	8
3	Aruanã Parque	6
4	Bairro Água Branca	303
5	Bairro Alto da Glória	40
6	Bairro Anhanguera	75
7	Bairro Capuava	630
8	Bairro da Serrinha	48
9	Bairro dos Aeroviários	138
10	Bairro Feliz	59
11	Bairro Goiá	16
12	Bairro Goiá IV	18
13	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
14	Bairro Industrial Mooca	67
15	Bairro Ipiranga	2
16	Bairro Jardim Botânico	3
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	102
18	Bairro Jardim Diamantina	127
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	102
20	Bairro Nova Suíça	29
21	Bairro Res Funcionários Públicos	38
22	Bairro Rodoviário	146
23	Bairro Santa Genoveva	225
24	Bairro Santa Rita	282
25	Bairro São Carlos	4
26	Bairro São Domingos	127
27	Bairro São Francisco	5
28	Carolina Parque Extensão	109

29	Celina Park	63
30	Chacara Alto da Glória	2
31	Chacara de Recreio São Joaquim	77
32	Chácara do Governador	165
33	Chacara Elísio Campos	1
34	Chacara Maria Dilce	2
35	Chacara Maringá	4
36	Chacara Samambaia	15
37	Chacara Santa Bárbara	1
38	Chacara Solange Parque	2
39	Cidade Jardim	704
40	Colônia Santa Marta	18
41	Condominio Amin Camargo	10
42	Condomínio Anhanguera	68
43	Condomínio Cidade Universitária	4
44	Conjunto Anhanguera	16
45	Conjunto Aruanã I	75
46	Conjunto Aruanã II	46
47	Conjunto Baliza	2
48	Conjunto Caiçara	103
49	Conjunto Castelo Branco	44
50	Conjunto Fabiana	54
51	Conjunto Guadalajara	14
52	Conjunto Morada Nova	22
53	Conjunto Primavera	135
54	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	77
55	Conjunto Residencial Padre Pelagio	16
56	Conjunto Residencial Palmares	1
57	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	22
58	Conjunto Residencial Rodoviário	31
59	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	10
60	Conjunto Residencial Yara	1
61	Conjunto Riviera	180
62	Conjunto Vila Isabel	11
63	Curitiba II	54
64	Curitiba III	2
65	Esplanada do Anicuns	90
66	Faiçallville	551
67	Fidélis	1
68	Fonte das Águas	7
69	Goiânia 2	65

70	Granja Cruzeiro do Sul	119
71	Granja Santos Dumont	1
72	Jardim Atlântico	168
73	Jardim Alpha Ville	6
74	Jardim América	1.664
75	Jardim Ana Lúcia	168
76	Jardim Atenas	2
77	Jardim Balneário Meia Ponte	1.298
78	Jardim Bela Vista	232
79	Jardim Bom Jesus	5
80	Jardim Bonanza	31
81	Jardim Brasil	178
82	Jardim Califórnia Industrial	1
83	Jardim Clarissa	10
84	Jardim Curitiba	6
85	Jardim da Luz	90
86	Jardim das Aroeiras	1
87	Jardim Dom Fernando I	125
88	Jardim Europa	789
89	Jardim Fonte Nova	10
90	Jardim Goiás	251
91	Jardim Guanabara II	16
92	Jardim Guanabara III	3
93	Jardim Ipê	18
94	Jardim Leblon	13
95	Jardim Leblon II	5
96	Jardim Madri	3
97	Jardim Mariliza	6
98	Jardim Mirabel	46
99	Jardim Moema	6
100	Jardim Nova Esperança	1.496
101	Jardim Novo Mundo	2.454
102	Jardim Novo Mundo II	37
103	Jardim Novo Petrópolis	1
104	Jardim Paris	2
105	Jardim Petrópolis	82
106	Jardim Planalto	178
107	Jardim Presidente	385
108	Jardim Presidente Extensão	1
109	Jardim Presidente Extensão III	2
110	Jardim Primavera (Acampamento)	3

111	Jardim Santa Cecília	2
112	Jardim Santo Antônio	128
113	Jardim São José (Res São José)	15
114	Jardim Sonia Maria	21
115	Jardim Tancredo Neves	106
116	Jardim Vila Boa	493
117	Jardim Xavier	54
118	Jd Gramado	21
119	Jd Itaipu I	3
120	Jd. Ipanema	13
121	Loteamento Areião I	18
122	Loteamento Carolina Parque	225
123	Loteamento Grande Retiro	1
124	Loteamento Manso Pereira	4
125	Loteamento Portal do Sol I	4
126	Loteamento Recanto Barravento	3
127	Loteamento Solange Park - Complemento	1
128	Loteamento Tropical Verde	55
129	Loteamento Village Veneza	1
130	Madre Germana II	68
131	Maisa Extensão	33
132	Mansões Goiânia	26
133	Nova Vila	109
134	Outros Municípios	17
135	Panorama Park	35
136	Parque Tremendão (Novo)	139
137	Parque Acalanto	16
138	Parque Amazônia	1.480
139	Parque Anhanguera	219
140	Parque Anhanguera II	427
141	Parque Atheneu	16
142	Parque Balneário	22
143	Parque Buriti	37
144	Parque das Amendoeiras	16
145	Parque das Amendoeiras II	1
146	Parque das Flores Complemento	1
147	Parque das Laranjeiras	68
148	Parque das Nações	44
149	Parque das Paneiras	3
150	Parque das Paneiras II Etapa	6
151	Parque das Paneiras III Etapa	4

152	Parque Industrial de Goiânia	123
153	Parque Industrial João Braz	899
154	Parque Industrial João Braz II	11
155	Parque Maracanã	2
156	Parque Oeste Industrial	263
157	Parque Paraiso	51
158	Parque Santa Cruz	413
159	Parque Santa Rita	5
160	Privê Atlântico	1
161	Prq Santa Rita (Misto)	3
162	Recanto do Bosque	34
163	Recreio Panorama	4
164	Res Beatriz Nascimento	12
165	Res Bertim Belchior	41
166	Res Gardênia	15
167	Res Village Santa Rita V	2
168	Res Village Santa Rita VII	1
169	Res. Buena Vista	125
170	Res. Morumbi	6
171	Res. Privê das Oliveiras	1
172	Res. Terra Nova I	6
173	Residencial Eldorado	51
174	Residencial Kátia	41
175	Residencial Manhattan	13
176	Residencial 14 Bis	3
177	Residencial 14 Bis - Extensões	1
178	Residencial Aldeia do Vale	3
179	Residencial Alice Barbosa	1
180	Residencial Anglo	1
181	Residencial Aquarius	15
182	Residencial Aruanã	10
183	Residencial Balneário	22
184	Residencial Barravento	9
185	Residencial Brisas da Mata	2
186	Residencial Campus Dourados	57
187	Residencial Canadá	109
188	Residencial Carla Cristina	45
189	Residencial Cid Verde	9
190	Residencial Clea Borges	3
191	Residencial das Acácias	22
192	Residencial dos Ipê	4

193	Residencial Elza Fronza	12
194	Residencial Flamingo	13
195	Residencial Forte Ville - Extensão	4
196	Residencial Forteville	16
197	Residencial Goiânia Viva	130
198	Residencial Granville	4
199	Residencial Guarema	12
200	Residencial Hugo Moraes	71
201	Residencial Humaita	9
202	Residencial Ilha do Caribe	5
203	Residencial Itaipu	31
204	Residencial Itália	13
205	Residencial Itamaraca	163
206	Residencial Jardins Florença	2
207	Residencial José Viandeli	4
208	Residencial Junqueira	1
209	Residencial Licardino Ney	47
210	Residencial London Park	14
211	Residencial Maria Lourenço	11
212	Residencial Maringá	1
213	Residencial Moinho dos Ventos	40
214	Residencial Monte Carlo	41
215	Residencial Monte Verde	1
216	Residencial Morada da Bosque	1
217	Residencial Noroeste	2
218	Residencial Nunes de Morais I Etapa	7
219	Residencial Park Solar	45
220	Residencial Parque das Flores	134
221	Residencial Parque Flamboyant	94
222	Residencial Parque Oeste	2
223	Residencial Petrópolis	19
224	Residencial Porto Seguro	7
225	Residencial Privê Itanhangá	15
226	Residencial Real Conquista	106
227	Residencial Recanto das Garças	46
228	Residencial Recreio Panorama	4
229	Residencial Santa Fé	8
230	Residencial Serra Azul	158
231	Residencial Sevilha	7
232	Residencial Solar Vile	216
233	Residencial Sonho Dourado	3

234	Residencial Sonho Verde	27
235	Residencial Sonho Verde Complemento	9
236	Residencial Talism	15
237	Residencial Village Santa Rita I	2
238	Residencial Village Santa Rita IV	6
239	Santa Fé I	8
240	Setor Aeroporto	167
241	Setor Barra da Tijuca	26
242	Setor Bela Vista	91
243	Setor Bueno	264
244	Setor Campinas	524
245	Setor Candida de Morais	252
246	Setor Caravelas	7
247	Setor Central	481
248	Setor Centro Oeste	442
249	Setor Coimbra	227
250	Setor Criméia Leste	430
251	Setor dos Afonsos	2
252	Setor dos Funcionários	273
253	Setor Empresarial	2
254	Setor Estrela Dalva	39
255	Setor Garavelo B	11
256	Setor Gentil Meireles	131
257	Setor Jaó	53
258	Setor Leste Universitário	165
259	Setor Leste Vila Nova	781
260	Setor Marabá	30
261	Setor Marechal Rondon	119
262	Setor Marista	56
263	Setor Morada do Sol	10
264	Setor Morais	79
265	Setor Negrão de Lima	368
266	Setor Noroeste	23
267	Setor Norte Ferroviário	221
268	Setor Norte Ferroviário II	31
269	Setor Oeste	96
270	Setor Pedro Ludovico	1.255
271	Setor Perim	293
272	Setor Perim Continuação	1
273	Setor Progresso	262
274	Setor Recanto das Minas Gerais	1

275	Setor Rio Formoso	320
276	Setor Santos Dumont	231
277	Setor São José	493
278	Setor Sevene	60
279	Setor Sol Nascente	15
280	Setor Sudoeste	657
281	Setor Sul	125
282	Setor Três Marias	42
283	Setor Ulisses Guimarães	19
284	Setor União	299
285	Setor Urias Magalhães	697
286	Setor Urias Magalhães II	41
287	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	19
288	Sítio de Recreio Pindorama	2
289	Sítio Ipê	19
290	Sítio Recreio Caraíba	1
291	Sítio Recreio Mansões do Campus	43
292	Sítio Recreio São Geraldo	2
293	Sítio São Jose	2
294	Solange Park I	247
295	Solange Park II	87
296	Solange Park III	44
297	Vera Cruz I	4
298	Vera Cruz II	8
299	Vereda dos Buritis	153
300	Vila Abajá	132
301	Vila Adélia	45
302	Vila Adélia II	53
303	Vila Aguiar	19
304	Vila Alpes	66
305	Vila Alto da Glória	77
306	Vila Alvorada	118
307	Vila Americano do Brasil	31
308	Vila Anchieta	27
309	Vila Aurora	91
310	Vila Aurora Oeste	37
311	Vila Bandeirantes	160
312	Vila Bela	19
313	Vila Bethel	47
314	Vila Boa Sorte	21
315	Vila Canaã	56

316	Vila Clemente	67
317	Vila Colemar Natal e Silva	7
318	Vila Concórdia	35
319	Vila Coronel Cosme	26
320	Vila Cristina	101
321	Vila Cristina Continuação	8
322	Vila Divino Pai Eterno	5
323	Vila Finsocial	1
324	Vila Frões	59
325	Vila Irazy	75
326	Vila Isaura	165
327	Vila Itatiaia	1
328	Vila Jacar	13
329	Vila Jaraguá	45
330	Vila Jardim Vitória	121
331	Vila João Vaz	311
332	Vila Legionárias	43
333	Vila Luciana	50
334	Vila Lucy	79
335	Vila Maria Dilce	184
336	Vila Maria José	22
337	Vila Maria Luiza	141
338	Vila Mauá	232
339	Vila Megale	22
340	Vila Monticelli	203
341	Vila Mooca	1
342	Vila Mooca - Complemento	3
343	Vila Moraes	230
344	Vila Nossa Senhora Aparecida	10
345	Vila Nova Canaã	57
346	Vila Novo Horizonte	454
347	Vila Oswaldo Rosa	16
348	Vila Paraíso	100
349	Vila Parque Santa Maria	47
350	Vila Pedroso	52
351	Vila Perdiz	53
352	Vila Redenção	318
353	Vila Resende	58
354	Vila Romana	81
355	Vila Rosa	149
356	Vila Santa Efigenia	4

357	Vila Santa Helena	566
358	Vila Santa Isabel	21
359	Vila Santa Rita	129
360	Vila Santa Tereza	87
361	Vila Santana	48
362	Vila Santo Afonso	6
363	Vila São Francisco	52
364	Vila São João	15
365	Vila São José	1
366	Vila São José - Complemento	3
367	Vila São José - Extensão	29
368	Vila São Paulo	162
369	Vila São Tomaz	5
370	Vila Teofilo Neto	9
371	Vila Vera Cruz	16
372	Vila Viana	90
373	Vilage Atalaia	9
374	Vilage Maringá	11
375	Zona Industrial Pedro Abrão	1
	TOTAL	40.176

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Janeiro/2014 a Agente de Atendimento **Luciene dos Santos Nunes Braga** bateu o recorde no agendamento de consultas com 675 (seiscentos e setenta e cinco) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Janeiro/14	
Agente	Total
Adaiza Renata de Melo Costa Araujo	55
Adrya Rennara Rodrigues	449
Alice Almeida	544
Aline Lopes de Araújo Carvalho	359
Angélica Neves da Silva	1.423
Angelita Sandra dos Santos	615
Beatriz Viana Ribeiro	4
Bruna de Oliveira Fernandes	335
Bruno Araujo Teodoro	205
Carla de Jesus Lopes Rocha	374

Cilso Alves Junior	245
Cinthia de Lima Machado	330
Clarice Rodrigues de Assunção	204
Cleber Gonçalves Oliveira	1.638
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	212
Cristina Evaristo Alves	41
Cristina Maria de Araújo	138
Danielle Rodrigues dos Santos	276
Deborah Michelly Ramos de Melo	460
Deborah Vieira de Meneses	576
Delma Santos Teixeira	95
Desidério Pereira Ramos Filho	521
Diogo Alves Pimenta	520
Diogo Rocha Sotto Mayor	396
Domingas Generosa da Costa	253
Edmar Pires Cardoso	587
Ednalva Machado Fagundes	611
Elizabeth do Carmo Pereira	597
Enajes Silva Soares	175
Esterliane Neres Sousa	1.541
Fernanda de Araujo	247
Flavia Elias	546
Glauber Dantas Cipriano Manicoba	506
Gleik Soares Bitar Costa	2
Gracielle de Jesus	360
Helen Cristina de Sousa Ribeiro	588
Herika Silva Coelho Lima	585
Isângela Barbosa da Silva	228
Ivana Couto Gondim	319
Ivana de Souza Cabral	404
Jaqueline Borges de Moraes	667
Jarder Lemes de Oliveira	86
Jessica Carla dos Santos de Deus	2
Jessyca Sousa Correa Gontijo	361
Jhonnatan Lacerda da Silva	593
Josecler Akler de Oliveira Ribeiro	232
Jovemilia Soares Pereira	163
Joyce Kely do Nascimento	589
Kamilla Nogueira Brasil	222
Khellen Borges Martins	328
Laís Gomes Bezerra Santos	588

Laura Maria Andrade dos Santos	558
Leandro Carlos da Silva	271
Letícia Barbosa Venancio	416
Lilian Braga Lopes	180
Liliany Sousa Lopes	229
Lillian Cristina de Amorim	224
Loyane Nayara Pereira da Silva	43
Luciene dos Santos Nunes Borges	675
Marcos Junior Ferreira de Oliveira	105
Mariana Moraes Pereira Lima	192
Marileuza Ferreira dos Santos	425
Marlucia de Oliveira	492
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	160
Naena Fernandes dos Santos	558
Naiana Paula de Carvalho	194
Nathalia da Silva Costa	552
Nayara Alves da Silva Souza	314
Orneci Lopes Maia Junior	256
Osmar Pereira da Cruz	480
Osvailton Vieira de Almeida	199
Pablo Diego Lopes Martins	507
Patricia Flausino Santos	324
Paulo César Gomes	1.165
Paulo Henrique Chaves dos Reis	210
Pedro Henrique Rinaldi Vieira	270
Priscila Mayana de Moraes Santos	238
Qeliane Torres dos Santos	392
Rafael Adriano Gomes	487
Regina Celestino Santana	1.093
Rogério Elias de Azevedo	638
Romário dos Reis Feitosa	12
Romulo Luiz de Oliveira	4
Rosana de Souza Silva	225
Rosinete da Costa Oliveira	296
Rute Santiago de Souza	293
Samara Sousa Fernandes	118
Sara Cordeiro Rodrigues	150
Saulo Borges Cantuaria	260
Sayonara Coelho da Silva	428
Sônia Aparecida Silva Queiroz	317
Stefany Miranda Alves	560

Suzana Nogueira Brasil	274
Tadeu Silva Sousa	242
Tais Germano Mendonca	417
Tatiane dos Santos Souza	322
Tatiane Morais de Souza Oliveira	365
Tatiane Oliveira Lima	583
Thais Cristina Marinho Bezerra	554
Thais Emanuely Ribeiro dos Santos	284
Thayna Carvalho Luz Vieira	5
Thiago Galvão Toríbio	23
Thiago Rodrigues Leal Lemes	278
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	389
Willyane Darc de Amorim	534
Total	40.176

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JANEIRO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	537	640	575	1.246	2.998
CAIS Campinas	258	351	299	758	1.666
CAIS Candida de Moraes	328	663	611	941	2.543
CAIS Chácara do Governador	140	333	284	372	1.129
CAIS Finsocial	145	115	100	319	679
CAIS Jardim Novo Mundo	170	321	289	472	1.252
CAIS Parque das Amendoeiras	220	313	309	688	1.530
CAIS Vila Nova	204	391	313	455	1.363
Centro de Saúde Água Branca	174	136	115	212	637
Centro De Saúde Conjunto Riviera	231	224	203	319	977

Centro de Saúde Criméia Leste	146	244	222	491	1.103
Centro De Saúde Criméia Oeste	71	79	79	152	381
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	131	135	121	279	666
Centro de Saúde Fama	202	209	195	393	999
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	216	301	269	653	1.439
Centro De Saúde Jardim Guanabara	73	117	103	150	443
Centro de Saúde Maria Dilce	130	131	132	266	659
Centro de Saúde Marinho Lemos	149	176	139	226	690
Centro de Saúde Norte Ferroviário	159	174	176	246	755
Centro de Saúde Parque Amazonia	163	378	315	617	1.473
Centro de Saúde Parque Anhanguera	205	277	246	422	1.150
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	47	79	66	181	373
Centro De Saúde Setor Perim	177	187	169	406	939
Centro de Saúde Setor Rodoviário	165	184	172	288	809
Centro de Saúde Vila Boa	347	380	344	650	1.721
Centro de Saúde Vila Canaã	218	331	298	469	1.316
Centro de Saúde Vila Clemente	218	171	167	301	857
Centro de Saúde Vila Mauá	359	410	381	758	1.908
Centro de Saúde Vila Moraes	94	122	97	192	505
Centro de Saúde Vila Santa Helena	211	245	228	472	1.156
Centro de Saúde Vila União	277	368	348	679	1.672
CIAMS Jardim América	236	470	384	739	1.829
CIAMS Setor Pedro Ludovico	432	620	531	976	2.559
Total	6.833	9.275	8.280	15.788	40.176

Desta forma, no mês de Janeiro/14 foram agendadas 6.833 (seis mil oitocentos e trinta e três) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro a seguir demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de **Janeiro/13**.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JANEIRO/2013			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Maternidade Dona Iris	00	31	31
TOTAL	00	31	31

* A Maternidade Dona Íris efetua o contato com a sala de situação do Teleconsulta para agendamento das consultas dos recém nascidos com previsão de alta no dia.

Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2014.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

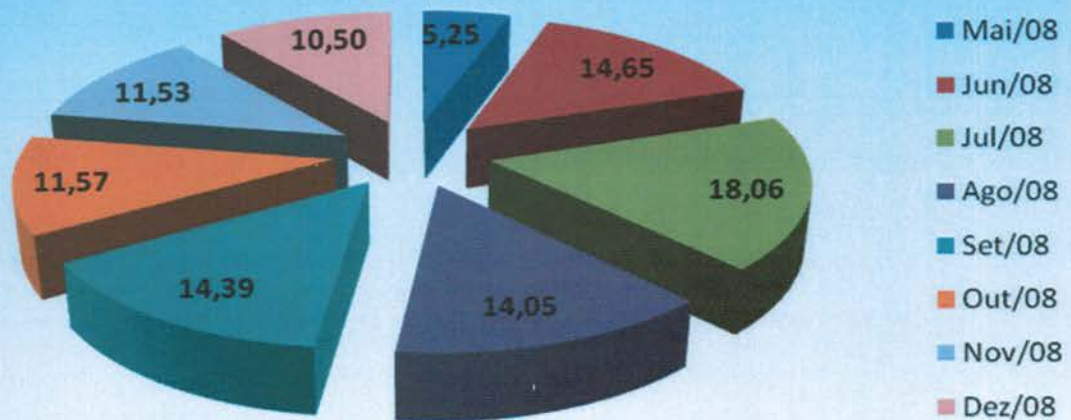
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	3/1	MARIANA PINHEIRO DE ARAUJO	1528800	20/12/13	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 6871386 Data: 13/01/2014 – 12:30 (Ester)
2	3/1	RN DE LURDIENE DA SILVA DANTAS	1528836	29/12/13	Maternidade Dona Íris	Janete Nogueira da Silva	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6874755 Data: 13/1/2014 - 07:00 (Regina)
3	6/1	DANIEL MACEDO FERREIRA	1529361	31/12/13	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6874760 Data: 13/01/2014 - 07:31 (Paulo)
4	6/1	MAYA FERNANDES CARVALHO	1529268	31/12/13	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARIA LUCIA DA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta Nº: 6860798 Data: 7/1/2014 – 08:01 (Angélica)

5	6/1	ARTHUR ALVES DE SOUZA	1529480	26/12/13	Maternidade Dona Íris	Janete Nogueira da Silva	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6874939 Data: 15/1/2014-07:00 (Ester)
6	7/1	MARIA CLARA SANTOS SOUSA	1529712	03/01/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6874057 Data: 15/01/2014 - 07:31 (Paulo)
7	7/1	PEDRO HENRIQUE RAMOS	1529759	03/01/14	Maternidade Dona Íris	Camilla Alves Moreno	Profissional de Saúde: JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6861631 Data: 9/1/2014 – 12:30 (Regina)
8	8/1	MARYANNA TIMOTIO MARTINS	1530231	03/01/14	Maternidade Dona Íris	Janete Nogueira da Silva	Profissional de Saúde: JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6870843 Data: 13/01/2014 - 15:31 (Paulo)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

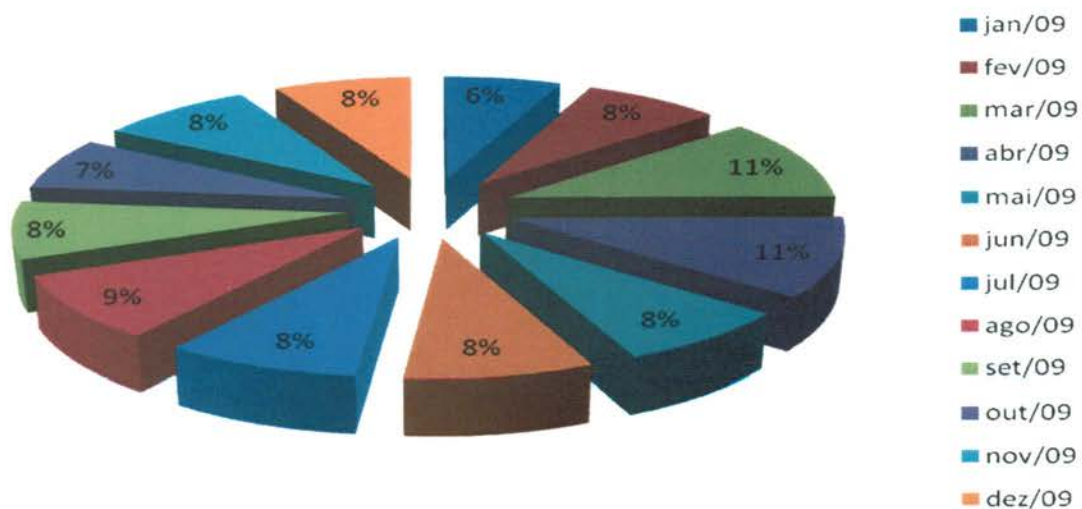
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

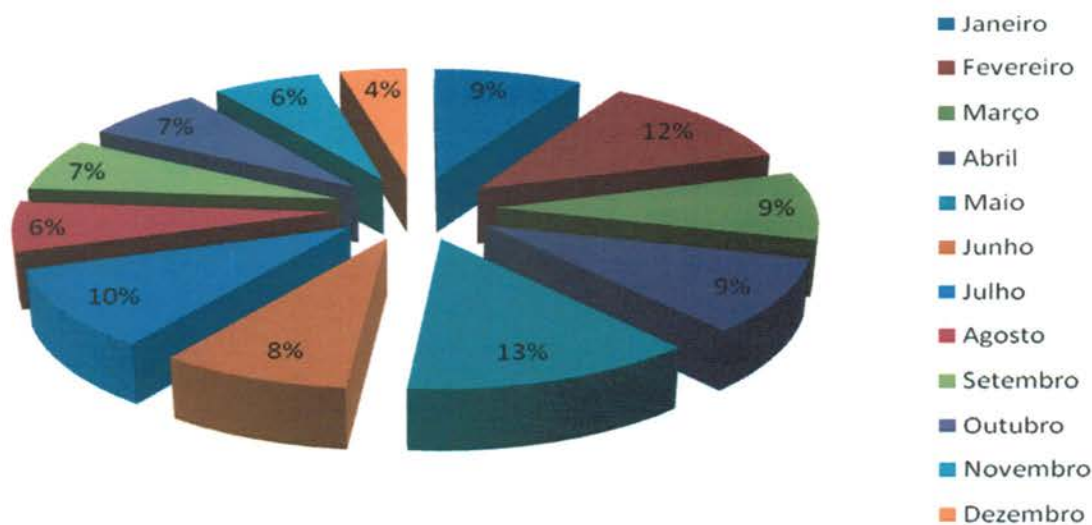
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011

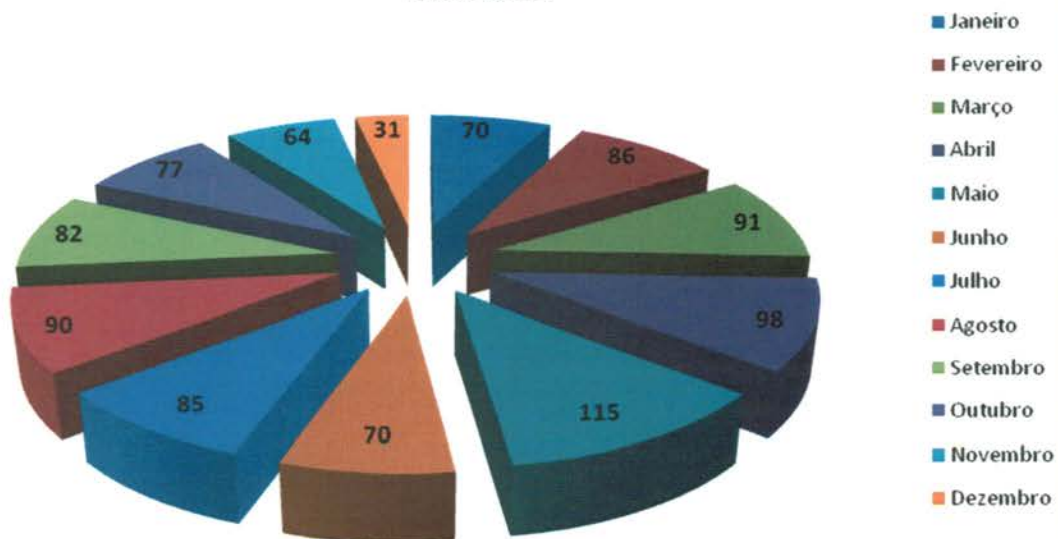


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%

Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

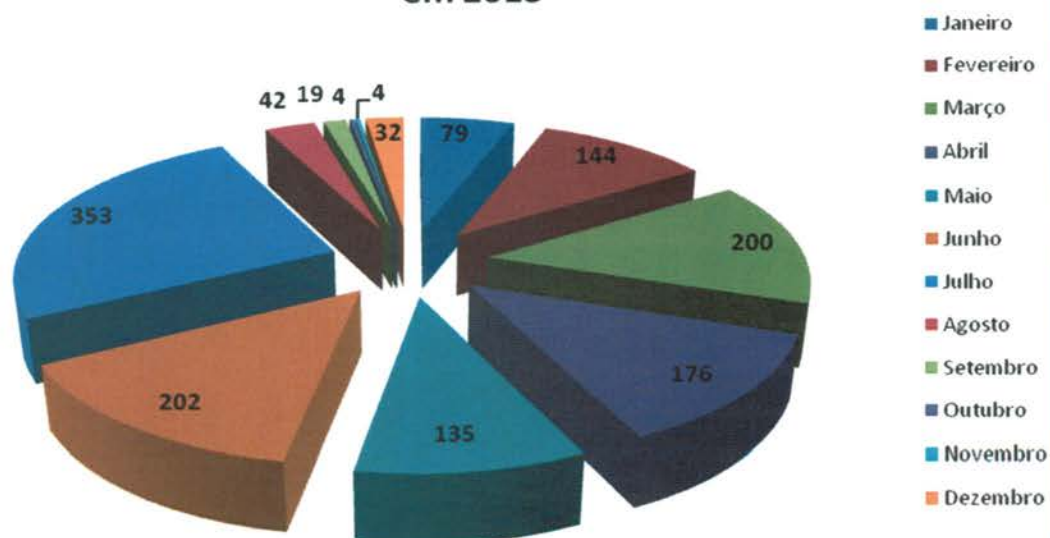
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	100%

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Janeiro/2014 do corrente ano o agendamento de **5.256 (cinco mil duzentos e cinquenta e seis)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 4.919 (**quatro mil nozentos e dezenove**) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 337 (**trezentos e trinta e sete**) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Janeiro de 2014

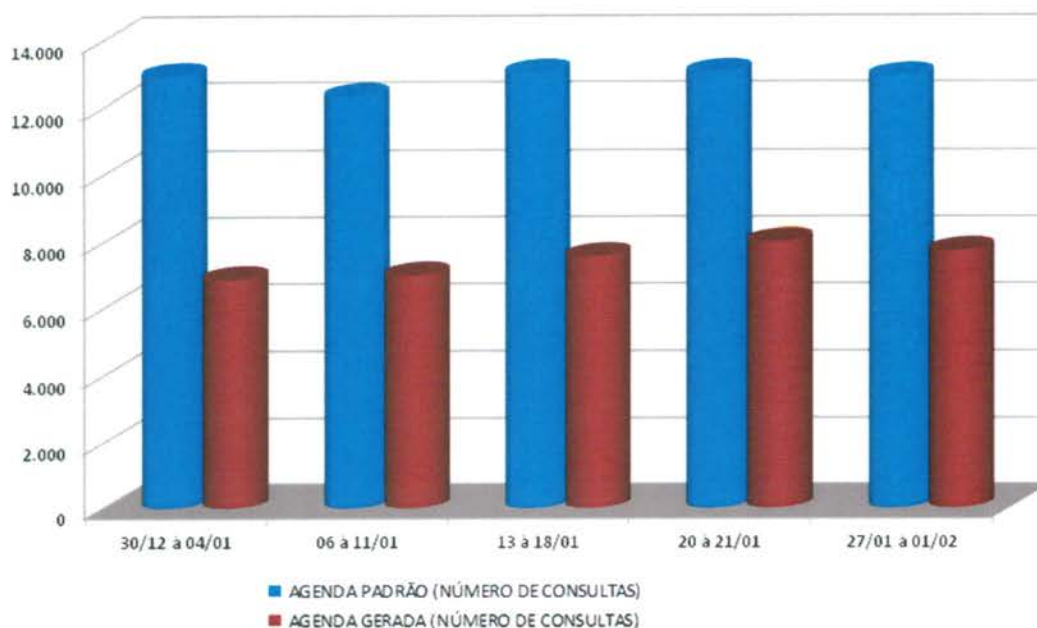
Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	02/jan	MARONITA DIAS DA SILVA	138962	SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO	Profissional de Saúde: LARISSA BORGES RICHTER Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta Nº: 6858097 Data: 03/01/2014 - 12:01 (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Marly
2	02/jan	JHENYFER AMARO BRANDAO	1064596	ACOMPANHAMENTO DE PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: DANIELLE MORENO CASTANHO Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 6865010 Data: 06/01/2014 - 16:00 (Ester) Consulta Solicitada pela DAST: Milena
3	02/jan	ELCIVAL APARECIDO OLIVEIRA DE LIMA	992926	PTE 47 ANOS COM VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 6857240 Data: 03/01/2014 - 15:31 (Ester) Solicitante: Enf. Alcione
4	02/jan	PAULO CESAR COSTA DE JESUS	122440	PTE 40 ANOS COM CRISES CONVULSIVAS MESMO EM USO DE MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta Nº: 6860780 Data: 06/01/2014 - 13:30 (Ester) Solicitante: Enf. Janaina
5	02/jan	KELIANE DE SOUSA	1455491	PTE 17 ANOS GESTANTE DE SEIS MESES COM PERCA DE LIQUIDO E COLICAS	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá Consulta Nº: 6862634 Data: 06/01/2014 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina
6	02/jan	LUCIANA RODRIGUES DO NASCIMENTO	580937	PTE 23 ANOS GESTANTE DE 40SEMANAS DA CONTINUIDADE NO PRE-NATAL	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6861553 Data: 08/01/2014 - 11:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina

7	02/jan	FRANCISCO ALMEIDA FILHO	1360783	PTE 43 ANOS COM DOR PRECORDIAL E VARIAS TENTATIVAS	Profissional de Saúde: PAULO RODRIGUES SIQUEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 6862125 Data: 08/01/2014 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína
8	02/jan	IRANY ANDRADE DE SOUSA	811924	PTE 75 ANOS SINTOMATICA NECESSITA DE AV. CLINICA	Profissional de Saúde: BRUNO PASCOAL BORGES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta N°: 6864423 Data: 08/01/2014 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Alcione de Fátima
...
5249	31/jan	MARIA APARECIDA SILVA OLIVEIRA	405048	PTE 56 ANOS, TEM HEPATITE E ESTA SEM ACOMPANHAMENTO	Profissional de Saúde: HENRIQUE DE PAULA MENDOCA Unidade de Saúde: CAIS Parque das Amendoeiras Consulta N°: 6903530 Data: 7/2/2014 - 11:30 (Regina) Solicitante: Drª Lorena
5250	31/jan	IZAURA MARIA DE JESUS	345340	QUEIXA GENERALIZADA, SEM ACOMPANHAMENTO MEDICO(CLINICO)	Profissional de Saúde: NILSON PEREIRA PINTO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta N°: 6902802 Data: 6/2/2014 - 15:31 (Regina) Solicitante: Drª Lorena
5251	31/jan	ANA JORGE DE SOUSA	79292	PTE 48 ANOS,VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO.SINTOMATICA EM ACOMPANHAMENTO.	Profissional de Saúde: GILSON MOURA DE BRITO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Marinho Lemos Consulta N°: 6902133 Data: 5/2/2014 - 07:31 (Regina) Solicitante: Drª Lorena
5252	31/jan	LOURENCO SERRI	364038	PTE 77 ANOS HAS SEM ACOMPANHAMENTO	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: CS CONJUNTO RIVIERA Consulta N°: 6902570 Data: 5/2/2014 - 15:31 (Regina) Solicitante: Drª Lorena
5253	31/jan	MARIA RAIMUNDA BUENO	1400074	PTE 63 ANOS HAS, DM SEM ACOMPANHAMENTO ADEQUADO	Profissional de Saúde: HENRIQUE DE PAULA MENDOCA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta N°: 6903535 Data: 7/2/2014 - 12:31 (Regina) Solicitante: Drª Lorena
5254	31/jan	ANDREA APARECIDA RODRIGUES BATISTA	244974	PTE RELATA FORTES DORES EM MEMBROS SUPERIORES, NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: CS CONJUNTO RIVIERA Consulta N°: 6902624 Data: 6/2/2014 - 10:30 (Regina) Solicitante: Enf : Larissa
5255	31/jan	AMANDA GONZAGA PAULINA DE REZENDE	1433439	PTE 17 ANOS GESTANTE DE 7 MESES CONTINUAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta N°: 6909645 Data: 6/2/2014 - 07:31 (Regina) Solicitante: Drª Lorena
5256	31/jan	JULIA SILVA SOUSA	484365	PTE RELATANDO AMENORREIA NECESSITA DO GINECO	Profissional de Saúde: DIOGENES JUNQUEIRA Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta N°: 6903873 Data: 3/2/2014 - 11:31 (Regina) Solicitante: Drª Lorena

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	5.256
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	337
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	4.919

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
30/12 à 04/01	12.919	6.862	53,12%
06 à 11/01	12.292	6.986	56,83%
13 à 18/01	13.011	7.563	58,13%
20 à 21/01	13.011	8.003	61,51%
27/01 à 01/02	12.889	7.731	59,98%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Janeiro/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JANEIRO / 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
Bruno Pascoal Borges - De 18/12 a 07/01 Falta por motivo de viagem				105
Sílvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos - Feriado de Ano Novo dias 31/12 e 01/01				28
Harley Ricardo Rodrigues - Férias de 17/12 a 15/01				101
Leonardo Alves Ferreira - Feriado de Ano Novo dias 31/12 e 01/01				12
Marcela Andrade de Paiva - Feriado de Ano Novo dias 31/12 e 01/01 e Férias de 02 a 16/01				18
Warner Luiz de Oliveira - Licença Prêmio de 02/12/2013 à 01/03/2014				205
Jacqueline Batista Vieira Camelo - Férias de 11/12 a 09/01				78
Janete Guimarães Alves - Férias de 31/12 a 14/01				156
Solange Inês Hernandes Bastos - Feriado de Ano Novo dias 31/12 e 01/01				36
Marcela Andrade de Paiva - Férias de 02 a 16/01				30
Bruno Pascoal Borges -Reposição				[+15]
Marcela Andrade de Paiva - Férias de 02 a 16/01				30
Sílvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos - Dia 20/01 Falta sem justificativa				19
Marcela Andrade de Paiva - Férias de 06 a 20/01				12
Sílvia Beatriz Valdivia - Não atenderá no dia 27/01 e atendera na terça 28/01 com grade diferenciada				4
Jacqueline Batista Vieira Camelo - A Partir de 30/01 (quinta) passará a atender na primeira grade apenas Alto Risco				8
Janete Guimarães Alves -Férias de 16 à 30/01/14				39
TOTAL	2230	1364	61,17%	-866
CAIS VILA NOVA				
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular 01/04 sem previsão				240
David Gonçalves de Moraes - Férias de 17 a 31/01				125
TOTAL	1665	1300	78,08%	-365
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				10
Túlio César Magalhães - Férias de 26/12 a 24/01				224
Rubens Sérgio Camargo - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				10

Musbah Nader Kolailat - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo e Férias de 03/01 a 01/02				18
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				10
Maria Lúcia da Silva Costa - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				9
Irma Juliana P. Capuzzo - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				8
Musbah Nader Kolailat - Férias de 03/01 a 01/02				156
Irma Juliana P. Capuzzo - Férias de 06/01 a 04/02				152
Maria Lúcia da Silva Costa - Falta Por Motivo Particular 13/01 a 05/02				121
TOTAL	1686	968	57,41%	-718
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Juliana de Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular 01/04 a 31/03/14				160
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias de 01 a 20/01				166
Vanessa Rocha de Oliveira - Folga de Aniversário dia 24/01				11
TOTAL	1085	748	68,94%	-337
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Renata Egido Volu- Licença por Interesse Particular 12/10/12 sem previsão				325
TOTAL	1435	1110	77,35%	-325
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo de Freitas Negretto - Férias 02 a 31/12				32
Tânia Mara Lourenço - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				12
Emivaldo Soares Martins - Férias 16/12 a 14/01				118
Marcelo Fernando Ranulfo - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				12
Célia Mendonça da Silva - Férias de 10 a 24/01				121
Leonildo de Freitas Negretto - Fará cirurgia. 14/01 a 12/02				52
Célia Mendonça da Silva - 30/01 – Profissional atenderá ao Projeto de Alto Risco				12
TOTAL	1303	944	72,45%	-359
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias de 31/12 a 14/01				100
Danuzia Muniz Camelo - Férias de 03/01 a 17/01				92
Vera Maria Caetano Mendes - Férias - 02/12/13 a 31/12/13				14
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Férias de 15 a 29/01				145
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias de 15 a 29/01				111
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica 14/01 a 10/03/14				60
TOTAL	1572	1050	66,79%	-522
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Olímpio Pereira Neto - Férias de 06 a 20/01/2014				68
TOTAL	1440	1372	95,28%	-68
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Gehry Silva Ferreira - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				10
Aline de Almeida E Souza - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo e Férias de 02 a 31/01				188
Rosaura Diniz Pimentel - Férias de 26/12 a 24/01				176
Wilson Mendonça - De 14 a 17/01 Motivo de Viagem				65
TOTAL	980	541	55,20%	-439
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				

TOTAL	1150	1150	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura de Brito - Férias de 06 a 20/01				120
Maria Lucia Da Silva Costa - Férias de 20/01 à 03/02/2014				50
Maria Lúcia da Silva Costa - Férias de 20/01 à 03/02/2014				50
TOTAL	889	669	75,25%	-220
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Carlos César Borges - De 02 a 31/01 Férias				124
Izelman de Oliveira - Licença Médica A Partir de 26/11 por Tempo Indeterminado				190
Rodrigo Rasmussen de Lima - Férias de 23/12 a 06/01				43
João Serafim Filho - Férias de 07/01 a 05/02				88
Lincoln Marques da Rocha - Férias de 06 a 20/01				135
Rodrigo Rasmussen De Lima - Férias de 23/12 a 06/01				13
TOTAL	2285	1692	74,05%	-593
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias de 26/12 a 04/01				44
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				13
Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				9
Benedito Monteiro de Queiroz - Férias de 30/12 a 28/01				168
José Gonçalves de Oliveira - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				16
Eliane Olimpio De Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				189
Marcelle Brandão Maranhão - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo e Férias de 02 a 31/01				22
Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Férias de 06 à 31/01				153
Marcelle Brandão Maranhão - Férias de 02 a 31/01				96
José Gonçalves de Oliveira - Férias de 20/01 à 18/02/14				168
TOTAL	2103	1225	58,25%	-878
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Francisnetta Pires Velle- Licença Maternidade a partir de 04/11/2013 – Tempo Indeterminado				204
Luciano Augusto Baylão - Férias 30/12 a 13/01				53
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				59
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				318
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias de 20/01 a 03/02/2014				74
Luciano Augusto Baylão - Folga de Aniversário dia 22/01				8
Patricia Edwirges Figueira Marques - Férias de 27/01 a 10/02/2014				42
TOTAL	1880	1122	59,68%	-758
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Licença Médica. De 02/01 a 01/04				192
TOTAL	900	708	78,67%	-192
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José de Lima - Férias de 02 a 31/01 (1ª CONTRATO)				212
Maria Aparecida Lopes Reis - Férias 26/12 a 24/01				256

Sebastião Macedo Machado – Adequação de Grade				6
José Janos Raven Nunes - Grade suspensa a partir de 24/01 para adequação contratual				44
TOTAL	2000	1482	74,10%	-518
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	825	825	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes – Adequação de grade				19
Camila Naomi Moraes Mochida - Dias 31/12 e 01/01 Feriado de Ano Novo				33
Cláudia Cassia De Almeida - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				20
José da Costa Cordeiro Filho - Férias de 02 a 31/12/13.				37
Linco Felipe da Silva - Dia 30/12 Programa de Hanseníase				12
Nilmar Feliciano da Silva - De 23/12 a 08/01 Motivo Particular				62
Jéssica Alencar Rezende - Dias 31/12 e 01/01 Feriado de Ano Novo				25
Maurício Chater - Dias 31/12 e 01/01 Feriado de Ano Novo				16
Carlos Roberto dos Santos - Dias 31/12 e 01/01 Feriado de Ano Novo				26
Marlene Químico Umeno - Dias 31/12 e 01/01 Feriado de Ano Novo				36
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Férias de 16/12 a 14/01				108
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 06/01 Programa de Hanseníase				15
Linco Felipe da Silva - Dia 06/01 Programa de Hanseníase				15
Camila Naomi Moraes Mochida -Dia 13/01 Programa de Hanseníase				15
Linco Felipe da Silva - Dia 13/01 Programa de Hanseníase				15
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 23/01 Programa de Hanseníase				33
Linco Felipe da Silva - Dia 23/01 Programa de Hanseníase				19
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Férias de 06/01 a 21/01				36
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 30/01 Programa de Hanseníase				33
Cláudia Cassia - A partir de 09/01 deixará de atender na unidade, devido a não renovação de contrato				85
Linco Felipe da Silva - Dia 30/01 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose - A Partir de 27/01 (segunda) passará a atender na primeira grade apenas Alto Risco				12
TOTAL	2767	2080	75,17%	-687
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Carla de Almeida Reis Gabriel - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				6
Lucas Nogueira Taveira Adorno - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				8
Divaldo Matos Santana - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				6
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				8
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				3
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa – Férias de 02/01 a 03/02				48
TOTAL	615	536	87,15%	-79
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328	0	0,00%	2328

CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Dias 31/12 e 01/01 Feriado de Ano Novo				30
Rodolfo Carvalho Cunha - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				15
Cirene Cristina Borges - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				10
Wilson Rodrigues dos Santos - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				8
Mirna Mariano Leão - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				10
Rodolfo Carvalho Cunha - Férias de 13 a 27/01				150
TOTAL	1610	1387	86,15%	-223
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Férias de 02 a 16/01				118
Daniel de Oliveira - Férias de 16/12 a 08/01				70
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				204
Mara Rúbia de Paiva - Férias de 06 a 10/01				52
TOTAL	1240	796	64,19%	-444
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Euripedes José de Souza - Férias de 16/12 a 14/01.				135
Rodrigo Caetano de Almeida - Férias de 06/01 a 04/02.				150
Tereza Cristina da Rocha Medeiros - Férias de 02/12 a 31/12/2013.				29
TOTAL	1300	986	75,85%	-314
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Francisco Batista Paula - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				15
Cármen Lúcia Nery - Dias 30/12, 02 e 03/01 Folga referente a Ação Social e 01/01 Feriado de Ano Novo				44
Eros De Sousa - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				12
TOTAL	1243	1172	94,29%	-71
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
José Guedes Peixoto - Férias de 05/12/13 a 03/01/14.				26
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 sem previsão				335
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 31/12 atendimento de alto risco				5
Antônio Melo Anis Júnior - Férias de 07 a 21/01				118
Jhonatan Hawry Mourão Silva - 21/01 Capacitação do Matriciamento de Endocrinologia				25
Wandenberg Monte Negro - 24/01 Capacitação do Matriciamento de Endocrinologia				20
Alfredo Puppini Farias - 21/01 Capacitação do Matriciamento de Endocrinologia				10
Elidia Celia Santillo Gomes - Dia 28/01 atendimento de alto risco				12
Roseli Aparecida Resende - Dia 29/01 atendimento de alto risco				12
TOTAL	3749	3186	84,98%	-563
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Gabriela Braz Leite - Dia 30/12 Procedimento Médico e 31/12 e 01/01 Feriado de Ano Novo				40
José Tavares de Moraes Filho - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				18
Carina Barbosa Bulamarque - Férias de 26/12 a 24/01				228

Ricardo Marquez da Fonseca - Dia 01/01 feriado de Ano Novo				15
Vinicius Montenegro Torres - Férias de 26/12 a 24/01				208
José Tavares de Moraes Filho - Férias de 13/01 a 12/01				90
TOTAL	1256	657	52,31%	-599
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE [REFORMA]				
TOTAL	2400	0	0,00%	2400
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Clovis Cruzeiro Neto - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				15
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				10
José Amélio de Sousa - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				8
Saulo Gonçalves de Mendonça - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				4
Suzete Assis de Oliveira - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo e Férias de 02 a 20/01				7
Vauvenarques Fernandes - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				12
Maria Goretti de Castro Dias - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				10
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Dias 31/12 e 01/01 Feriado de Ano Novo				24
Suzete Assis de Oliveira - Férias de 02 a 20/01				62
Maria Goretti de Castro Dias - Férias de 07 à 21/01				122
TOTAL	1910	1636	85,65%	-274
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira de Oliveira - Licença Prêmio de 16/12 a 15/03				305
Arlene Rodrigues Lyra - De 24/12 a 05/01 Motivos Particulares				36
Roberto Ferreira da Cunha - Férias - 02/12/13 a 31/12/13				225
Edna Maria Ferreira - Férias de 16/12 a 14/01				92
Maria da Conceição Matos - Férias de 02 a 16/01				205
Talita Mendonça Fernandes - Dia 06/01 primeira consulta marcada pela unidade				1
Arlene Rodrigues Lyra - De 24/12 a 05/01 Motivos Particulares				8
TOTAL	2631	1759	66,86%	-872
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu- Férias 12/12 a 31/12				26
José Balduino Valente - Dia 03/01 reposição do dia 20/12				[+10]
Rosimar Candida Fernandes Costa - Dia 03/01 reposição do dia 27/12				[+11]
Marlene Miguel De Lima - Férias 16/12 a 15/01				56
Thais Cristina Nobre de Almeida - Férias 06/01 a 04/02				48
Marlene Miguel de Lima - Férias 16/12 a 15/01				56
Arnoldo Ribeiro Hamu - Motivos Pessoais 13 a 22/01				56
Irislene Ferreira da Silva - Férias de 06/01 a 04/02				144
Márcia Regina Freire -Férias de 13 a 27/01				111
Rosely Rosa de Castro - Dia 17/01 Primeira consulta marcada pela unidade				1
Arnoldo Ribeiro Hamu - Motivos Pessoais 13 a 22/01				36
TOTAL	2089	1576	75,44%	-513

CS PARQUE ANHANGUERA				
Litemar Gualberto de Souza Júnior - Dia 30/12 Folga				12
Ivan Isaac - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo e Férias de 02/01 a 16/01				20
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio – de 18/11/2013 à 17/02/2014				225
Ary Antunes De Oliveira - Licença Médica 06/08 sem previsão de retorno				340
Ivan Isaac - Férias de 02/01 a 16/01				90
Diógenes Junqueira - De 02 a 13/01 Interesse Particular				15
Litemar Gualberto de Souza Júnior - Férias de 17 à 31/01				96
Maria Suely Gomes de Azara - Pediatria de Alto Risco				30
Cejana Abrantes Figueiredo - Licença Maternidade de 21/01/2014 até 20/05/2014				65
Maria Suely Gomes de Azara - 05 vagas Pediatria de Alto Risco				25
TOTAL	2500	1582	63,28%	-918
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Leonardo David Amaral - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				15
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo e Motivo Pessoal 02/01 a 31/01				26
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				320
Vicente José Vita - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				10
Vilmar Pires de Paiva - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				30
Arismar Pereira de Resende- Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				11
Célio da Silva Rocha Vidal - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo e 02/01 Falta por Motivo de Viagem				45
Divino Pereira de Miranda -Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				14
Eberth Franco Vencio - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				6
Maria Elizabeth - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo				6
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal nas datas de 30/12, 02, 03, 06, 08, 09 e 10/01				65
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Licença Prêmio de 02/12/2013 a 01/03/2014.				325
Paulo Evangelista da Rocha - Motivo Pessoal 02/01 a 31/01				59
Vicente José Vita - Férias 06/01 à 20/01				128
Divino Pereira de Miranda -Dia 06/01 Programa da Mulher				10
Eberth Franco Vencio - Férias de 06 a 20/01				68
Maria Elizabeth - Férias 06/01 à 20/01				34
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Férias 06/01 à 04/02				136
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal nas datas de 30/12, 02, 03, 06, 08, 09 e 10/01				65
Paulo Evangelista da Rocha - Motivo Pessoal 02/01 a 31/01				59
Célio da Silva Rocha Vidal - Dia 13/01 Programa da Mulher				15
Maria Elizabeth - Férias 06/01 à 20/01				44
Paulo Evangelista da Rocha - Motivo Pessoal 02/01 a 31/01				59
Arismar Pereira de Resende – 20/01/2014 - Programa da Mulher				15
Paulo Evangelista da Rocha - Motivo Pessoal 02/01 a 31/01				59

Vilmar Pires de Paiva - Folga de Aniversário Dia 30/01/2014				15
Eberth Franco Vencio - Programa da Mulher – Dia 27/01/2014				10
Maria Elizabeth - Programa da Mulher dia 27/01/2014				10
TOTAL	4170	2505	60,07%	-1665
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - Motivo Particular A Partir de 02/12 por Tempo Indeterminado				320
Afonso Rufino de Sousa - Dia 30/12 Motivo Particular e 31/12 e 01/01 Ferido de Ano Novo				40
Antônio Wilson Porto Júnior - Dias 31/12 e 01/01 Ferido de Ano Novo				24
Bernardo de Paula Neto - Dias 31/12 e 01/01 Ferido de Ano Novo				35
Fernando César Siqueira - Licença Médica 06/05 sem previsão				325
Maria Edna Pereira- 30/12 Motivo Particular, 31/12 e 01/01 Ferido de Ano Novo e Férias de 02 a 16/01				44
Doliana Martins Brasil - Dias 31/12 e 01/01 Ferido de Ano Novo				11
Florisbela Dias Vasques - Dias 31/12 e 01/01 Ferido de Ano Novo e Férias de 02 a 31/01				36
Jacinto José de Almeida - Dias 31/12 e 01/01 Ferido de Ano Novo				10
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Férias de 23/12 a 05/01				48
Maria Inez da Silva Pires - Dia 30/12 Motivo Particular e 31/12 e 01/01 Ferido de Ano Novo				21
Marilu Celeste C. Moreira - Dias 31/12 e 01/01 Ferido de Ano Novo				37
Tânia Moreira Nóbrega - Férias de 30/12 a 13/01				84
Marly Arruda Camargo - A Partir de 16/12 nas quartas atenderá apenas alto risco				18
Bernardo de Paula Neto - Férias de 07 a 21/01 e Dia 07/01 Reposição do dia 02/01				30
Maria Edna Pereira Quaresma - Férias de 02 a 16/01				80
Florisbela Dias Vasques - Férias de 02 a 31/01				192
Marly arruda Camargo - A Partir de 16/12 nas quartas atenderá apenas alto risco				5
Bernardo de Paula Neto - Férias de 07 a 21/01				70
Marilu Celeste C. Moreira - Férias de 13 a 21/01				111
Marly Arruda Camargo - Férias de 15/01 a 13/02				111
Maria Edna Pereira Quaresma - 29/01 Grupo de Hiperdia				8
Doliana Martins Brasil – A partir de 16/Janeiro, por tempo indeterminado devido a Licença Médica.				48
TOTAL	3619	1911	52,80%	-1708
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - 26/12 a 09/01 Férias				101
Gutemberg da Silva - Dias 30, 31/12, 02 e 03/01 Folgas Compensatórias e dia 01/01 Feriado de Ano Novo				44
Henrique de Paula Mendoca - Dia 30/12 Folga Compensatória e 31/12 Ponto facultativo de Ano Novo				26
Humberto Fernandes M. Soares - Dias 31/12 e 01/01 Feriado de Ano Novo				31
Arluci Crescêncio de Alencar - Dia 31/12 Feriado de Ano Novo				10
Rodrigo Eduardo de Brito - Dia 01/01 Feriado de Ano Novo e 02 e 03/01 Consulta Médica				24
Martha Lorena Rivera - Férias de 16/12 a 08/01				108
Maria Ângela Miranda Melo - Licença Médica A Partir de 16/06 por tempo				280

indeterminado				
Flávia Duarte Setúbal Nunes - Dias 31/12 e 01/01 Feriado de Ano Novo				28
Maria Ivete de Lima Santos - Férias de 02 a 31/12/2013 e 01/01 Feriado de Ano Novo				22
Gutemberg da Silva Fraga – Férias de 06/01 a 04/02				176
Ariluci Crescêncio de Alencar - Férias de 06 a 20/01				132
Flávia Duarte Setúbal Nunes - Férias de 07 a 21/01				132
TOTAL	2264	1150	50,80%	-1114
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316	0	0,00%	-1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **26 (vinte e seis) equipes** da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-

feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.

- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

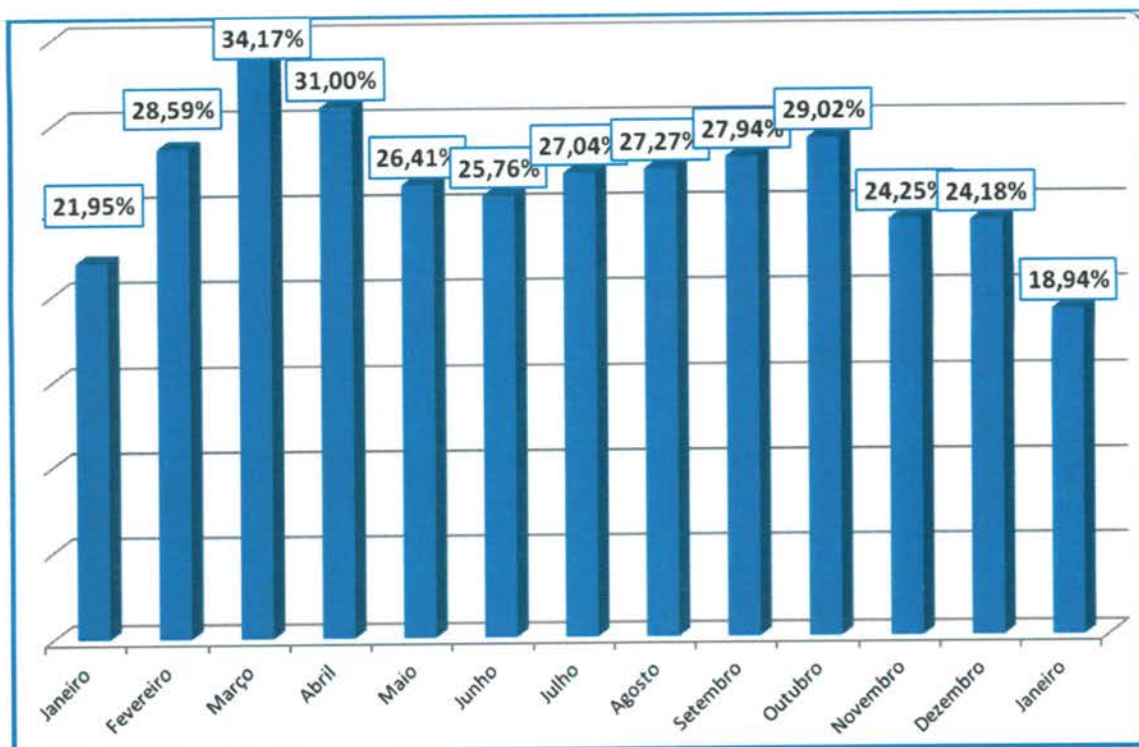
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/14 foi observado o agendamento de 5.423 (cinco mil quatrocentos e vinte e três) consultas, o que equivale a 18,94% (dezoito ponto noventa e quatro por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/14 foram convertidas 3.700 (três mil e setecentos) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Janeiro de 2014		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/01/2014	quarta-feira	220
02/01/2014	quinta-feira	160
03/01/2014	sexta-feira	0
04/01/2014	sábado	0
05/01/2014	domingo	232
06/01/2014	segunda-feira	216

07/01/2014	terça-feira	169
08/01/2014	quarta-feira	188
09/01/2014	quinta-feira	139
10/01/2014	sexta-feira	0
11/01/2014	sábado	0
12/01/2014	domingo	158
13/01/2014	segunda-feira	167
14/01/2014	terça-feira	144
15/01/2014	quarta-feira	154
16/01/2014	quinta-feira	110
17/01/2014	sexta-feira	0
18/01/2014	sábado	0
19/01/2014	domingo	185
20/01/2014	segunda-feira	172
21/01/2014	terça-feira	160
22/01/2014	quarta-feira	165
23/01/2014	quinta-feira	118
24/01/2014	sexta-feira	0
25/01/2014	sábado	0
26/01/2014	domingo	210
27/01/2014	segunda-feira	188
28/01/2014	terça-feira	155
29/01/2014	quarta-feira	172
30/01/2014	quinta-feira	118
31/01/2014	sexta-feira	0
Total		3.700

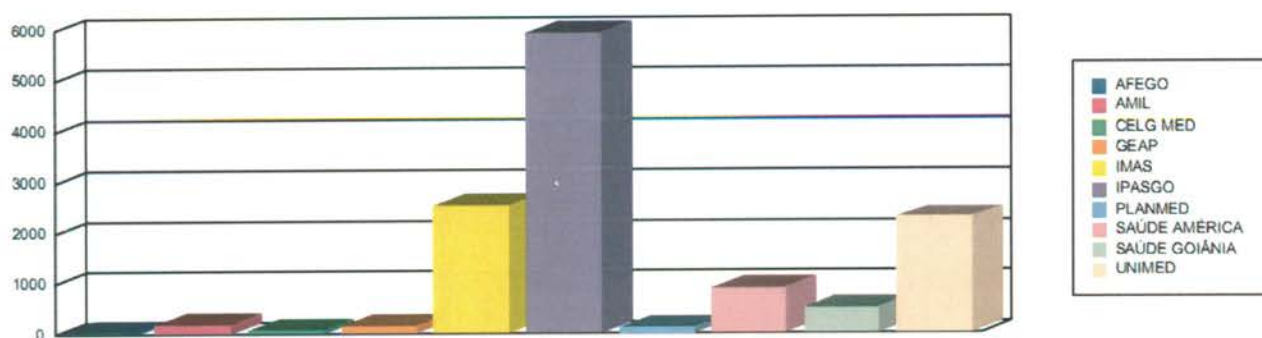
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Janeiro /14 quase treze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 12.746 (doze mil setecentos e quarenta e seis) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Janeiro/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	33
AMIL	188
CELG MED	92
GEAP	171
IMAS	2.534
IPASGO	5.932
PLANMED	113
SAÚDE AMÉRICA	889
SAÚDE GOIÂNIA	496
UNIMED	2.298
TOTAL	12.746



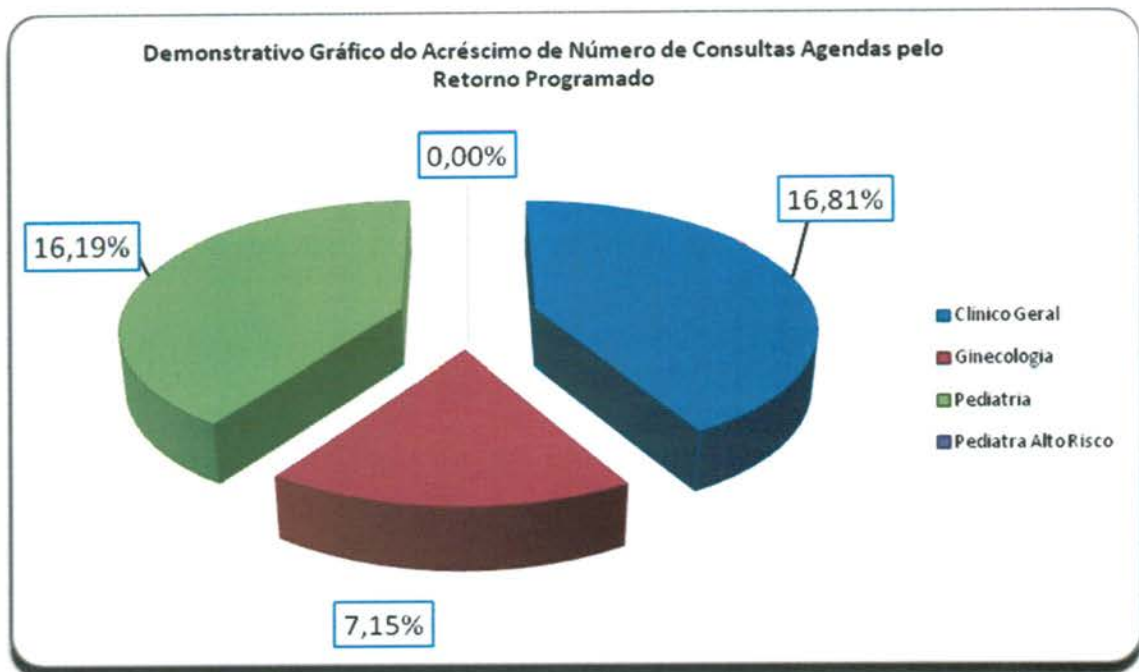
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
 - a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Janeiro/2014** houve um acréscimo total de 13,60% (treze ponto sessenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.675	1.963	13.638	16,81%
Ginecologia	8.461	605	9.066	7,15%
Pediatria	6.597	1.068	7.665	16,19%
Pediatra Alto Risco	3	0	3	0,00%
Total	26.736	3.636	30.372	13,60%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.

- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível

na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 06 de Fevereiro de 2014.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Janeiro / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Janeiro / 14

Solidariedade.ponto.com diverte crianças e jovens do Corae

O dia 31 de janeiro ficará marcado para sempre na vida de colaboradores do Idtech, das crianças e jovens atendidos pelo Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae), bem como de seus funcionários. Isso porque, na data em que se comemora o Dia Mundial da Solidariedade, o Idtech levou seu programa de inclusão digital à entidade.

O Solidariedade.ponto.com realizou sua primeira edição do ano de 2014 no Corae. O local atende mais de 300 portadores de necessidades especiais, através de atividades que estimulam o desenvolvimento físico e intelectual das crianças e jovens, além de tratamento médico.

Por meio de computadores, os atendidos pela unidade puderam se divertir com jogos, acesso às redes sociais, novelas, filmes e muita música. Esse foi o caso de Fernanda Cristina Barbosa, de 22 anos, que está na unidade desde os três anos de idade. "O Corae é minha segunda casa. É onde faço tratamento, é uma escola", disse. A 'porta-voz' da entidade, como assim foi denominada pelas colaboradoras do Corae, surpreendeu todo mundo e fez questão de atender toda a imprensa que esteve presente para acompanhar o projeto. E, falando em projeto, elogios não faltaram por parte de Fernanda. "Eu amei. Esse projeto não é bom só pra mim, mas para os meus colegas também. Ajuda no aprendizado", concluiu sem pestanejar.

Quem também se divertiu bastante foi Renata Fernandes de Freitas, de 24 anos. A linda moça já chegou dizendo o que queria ver: "Quero ver Maria do Bairro [novela]". Os atendentes do Idtech, de prontidão, fizeram a vanta-



Colaborador do Idtech ajuda jovem a escolher jogos de interação



O garoto Ismael se diverte com desenhos animados



Renata Fernandes de Freitas, de 24 anos, assiste a novela preferida



A jovem se emociona assistindo ao vídeo da cantora Paula Fernandes



O aluno do Corae se diverte com as músicas da Xuxa



A menina se encanta ao ouvir as canções da dupla Fernando e Sorocaba

de da menina, que era só risadas acompanhando o drama da atriz e cantora mexicana Thalía. "Eu gosto muito de novela", dizia Renata.

Leonília Porta Catini, diretora social do Corae, ressaltou a importância do projeto na unidade. "É muito importante. Eu só tenho a agradecer. Tentamos montar uma sala de computação para

nossos alunos, mas por falta de verba não foi possível. Esse projeto promove a inclusão digital dessas crianças que, em sua maioria, nunca tiveram um único contato com os computadores", agradeceu.

O retorno do projeto já foi solicitado. "Espero que vocês voltem logo", recomendou Fernanda.

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 3 de fevereiro de 2014 às 16:48h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	117	20	0	137
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	236	20	1	257
		JOSE GUEDES PEIXOTO	139	0	0	139
		VANDER PIRES FALEIRO	84	2	0	86
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	611	56	2	669
		Total da Especialidade	1.187	98	3	1.288
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	174	23	0	197
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	180	9	1	190
		EULI JOSE BRAGA	246	8	3	257
		Total da Especialidade	600	40	4	644
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	209	12	9	230
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	369	24	201	594
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	163	48	61	272
		NIVALDO DAVID AMARAL	296	10	49	355
		ROSELI APARECIDA RESENDE	173	0	26	199
Total da Especialidade		1.210	94	346	1.650	
PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	1	0	31	32	
	ROSELI APARECIDA RESENDE	0	5	32	37	
	Total da Especialidade	1	5	63	69	
Total da Unidade de Saúde			2.998	237	416	3.651
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	548	0	2	550
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	276	34	3	313
		Total da Especialidade	824	34	5	863
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	117	0	0	117
		LEONARDO ALVES FERREIRA	81	67	0	148
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	72	37	0	109

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	270	104	0	374	
		PEDIATRIA	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	170	0	7	177
			SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	402	67	3	472
		Total da Especialidade	572	67	10	649	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	0	0	8	8	
		Total da Especialidade	0	0	8	8	
	Total da Unidade de Saúde	1.666	205	23	1.894		
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	257	0	2	259	
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	151	0	1	152	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	379	150	1	530	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	259	0	0	259	
		LINCO FELIPE DA SILVA	99	0	0	99	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	138	0	0	138	
		Total da Especialidade	1.283	150	4	1.437	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	71	82	2	155	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	212	1	2	215	
		MAURICIO CHATER	209	0	1	210	
		Total da Especialidade	492	83	5	580	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	264	0	10	274	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	418	0	5	423	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	85	0	3	88	
		Total da Especialidade	767	0	18	785	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	1	0	24	25	
		Total da Especialidade	1	0	24	25	
		Total da Unidade de Saúde	2.543	233	51	2.827	
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	264	11	2	277
			GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	258	11	0	269
JULIO CESAR SOUZA SILVA			214	10	3	227	
Total da Especialidade			736	32	5	773	
GINECOLOGIA		DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	71	17	1	89	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	83	0	0	83	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	99	14	0	113
		Total da Especialidade	253	31	1	285
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	140	0	1	141
		Total da Especialidade	140	0	1	141
	PEDIATRIA ALTO RISCO	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	0	0	23	23
	Total da Especialidade	0	0	23	23	
	Total da Unidade de Saúde	1.129	63	30	1.222	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	289	43	2	334
		Total da Especialidade	289	43	2	334
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	158	9	53	220
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	232	48	76	356
		Total da Especialidade	390	57	129	576
	Total da Unidade de Saúde	679	100	131	910	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	214	0	0	214
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	179	0	0	179
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	34	0	0	34
		Total da Especialidade	427	0	0	427
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	70	0	0	70
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	188	0	0	188
		SINARA MARIA DE CASTRO	0	65	0	65
		Total da Especialidade	258	65	0	323
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	216	0	4	220
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	101	86	0	187
		TANIT RIBEIRO CARMO	247	0	3	250
		Total da Especialidade	564	86	7	657
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	3	0	37	40
	Total da Especialidade	3	0	37	40	
	Total da Unidade de Saúde	1.252	151	44	1.447	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	260	11	3	274
		EDUARDO SANTANA	157	0	0	157
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	280	7	1	288

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	MICHELE RONCATO FRANCA	162	104	0	266
		Total da Especialidade	859	122	4	985
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	74	11	0	85
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	181	2	2	185
		Total da Especialidade	255	13	2	270
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	15	4	3	22
		JONAS JOSE DE SOUZA	280	15	64	359
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	121	15	44	180
		Total da Especialidade	416	34	111	561
	Total da Unidade de Saúde			1.530	169	117
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	65	16	0	81
		CARLOS ALBERTO CASCAO	200	9	2	211
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	140	30	1	171
		GISLAINE SALES GOMES	261	15	4	280
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	223	52	3	278
		Total da Especialidade	889	122	10	1.021
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	109	9	3	121
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	132	54	4	190
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	228	0	18	246
		Total da Especialidade	469	63	25	557
	PEDIATRIA	CILENE ANGELICA DI SILVA FERRO	5	0	11	16
		Total da Especialidade	5	0	11	16
	Total da Unidade de Saúde			1.363	185	46
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	274	8	0	282
		Total da Especialidade	274	8	0	282
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	0	39	0	39
		Total da Especialidade	0	39	0	39
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	172	20	77	269
		IZABELLA NEVES ARAUJO	191	28	59	278
		Total da Especialidade	363	48	136	547
Total da Unidade de Saúde			637	95	136	868

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	169	64	0	233
		Total da Especialidade	169	64	0	233
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	254	8	3	265
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	142	32	6	180
		TULIO ALVES SARDINHA	180	32	2	214
		Total da Especialidade	576	72	11	659
	PEDIATRIA		0	0	0	0
		MARIA APARECIDA LOPES REIS	13	0	67	80
		OSMAR MATIAS DE ABREU	157	28	148	333
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	62	10	250	322
Total da Especialidade	232	38	465	735		
Total da Unidade de Saúde			977	174	476	1.627
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	339	0	1	340
		TULIO CESAR MAGALHAES	127	0	0	127
		Total da Especialidade	466	0	1	467
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	201	2	2	205
		MUSBAH NADER KOLAILAT	15	0	1	16
		RUBENS SERGIO CAMARGO	210	9	5	224
		Total da Especialidade	426	11	8	445
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	153	4	2	159
		MARIA LUCIA DA SILVA	58	16	0	74
		Total da Especialidade	211	20	2	233
Total da Unidade de Saúde			1.103	31	11	1.145
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA OESTE	CLINICO GERAL	INDRA GONELLA FONTENELLE	298	0	3	301
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	83	0	2	85
		Total da Especialidade	381	0	5	386
	Total da Unidade de Saúde			381	0	5
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	192	33	0	225
		Total da Especialidade	192	33	0	225
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	193	12	4	209
		Total da Especialidade	193	12	4	209

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	281	16	34	331
		Total da Especialidade	281	16	34	331
		Total da Unidade de Saúde	666	61	38	765
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	325	15	0	340
		Total da Especialidade	325	15	0	340
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	198	41	3	242
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	212	11	0	223
		Total da Especialidade	410	52	3	465
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	264	15	81	360
	Total da Especialidade	264	15	81	360	
	Total da Unidade de Saúde	999	82	84	1.165	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	567	57	2	626
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	115	51	0	166
		Total da Especialidade	682	108	2	792
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	223	6	5	234
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	187	11	1	199
		Total da Especialidade	410	17	6	433
PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	347	0	9	356	
	Total da Especialidade	347	0	9	356	
	Total da Unidade de Saúde	1.439	125	17	1.581	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	117	0	5	122
		LUCAS NOGUEIRA TAVEIRA ADORNO	147	20	0	167
		Total da Especialidade	264	20	5	289
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	19	0	0	19
		DIVALDO MATOS SANTANA	134	0	7	141
		Total da Especialidade	153	0	7	160
PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	26	0	32	58	
	Total da Especialidade	26	0	32	58	
	Total da Unidade de Saúde	443	20	44	507	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	293	30	2	325
		Total da Especialidade	293	30	2	325

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Maria Dilce	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	106	3	1	110	
		DANIEL DE OLIVEIRA	160	10	1	171	
		Total da Especialidade	266	13	2	281	
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	100	24	60	184	
		Total da Especialidade	100	24	60	184	
		Total da Unidade de Saúde	659	67	64	790	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA	277	8	0	285	
		Total da Especialidade	277	8	0	285	
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	98	17	0	115	
		Total da Especialidade	98	17	0	115	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	167	9	8	184	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	147	0	3	150	
		Total da Especialidade	314	9	11	334	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	8	18	27	
		Total da Especialidade	1	8	18	27	
		Total da Unidade de Saúde	690	42	29	761	
	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	60	108	0	168
			TANIA MARA LOURENCO	250	0	2	252
Total da Especialidade			310	108	2	420	
GINECOLOGIA		EMIVALDO SOARES MARTINS	152	0	4	156	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	196	74	7	277	
		Total da Especialidade	348	74	11	433	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	97	0	28	125	
		Total da Especialidade	97	0	28	125	
PEDIATRIA ALTO RISCO		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	0	0	8	8	
		Total da Especialidade	0	0	8	8	
		Total da Unidade de Saúde	755	182	49	986	
Centro de Saúde Parque Amazonia		CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	218	35	0	253
	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO		340	30	1	371	
	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO		274	18	0	292	
	Total da Especialidade		832	83	1	916	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Amazonia	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	57	8	0	65	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	170	10	0	180	
		Total da Especialidade	227	18	0	245	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	95	25	0	120	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	203	10	5	218	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	116	0	0	116	
		Total da Especialidade	414	35	5	454	
	Total da Unidade de Saúde			1.473	136	6	1.615
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	126	52	1	179
			REINALDO BAIOCCHI FILHO	69	186	1	256
Total da Especialidade			195	238	2	435	
GINECOLOGIA		ANDRE IBRAHIM BAYEH	219	25	2	246	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	138	61	1	200	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	115	8	1	124	
		Total da Especialidade	472	94	4	570	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	133	15	4	152	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	181	8	19	208	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	167	64	2	233	
Total da Especialidade		481	87	25	593		
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	2	0	38	40	
		Total da Especialidade	2	0	38	40	
Total da Unidade de Saúde			1.150	419	69	1.638	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz		CLINICO GERAL	GABRIELA BRAZ LEITE	4	90	0	94
	Total da Especialidade		4	90	0	94	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	82	0	1	83	
		Total da Especialidade	82	0	1	83	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	35	80	0	115	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	187	140	8	335	
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	65	0	9	74	
		Total da Especialidade	287	220	17	524	
	Total da Unidade de Saúde			373	310	18	701

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LARISSA BORGES RICHTER	320	33	1	354	
		Total da Especialidade	320	33	1	354	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	164	49	2	215	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	151	0	1	152	
		Total da Especialidade	315	49	3	367	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	65	15	97	177	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	239	0	33	272	
		Total da Especialidade	304	15	130	449	
	Total da Unidade de Saúde			939	97	134	1.170
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	146	35	0	181
PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO			172	12	0	184	
Total da Especialidade			318	47	0	365	
GINECOLOGIA		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	100	17	0	117	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	68	120	0	188	
		Total da Especialidade	168	137	0	305	
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	120	8	18	146	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	203	11	52	266	
		Total da Especialidade	323	19	70	412	
Total da Unidade de Saúde			809	203	70	1.082	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	300	0	0	300	
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	355	0	2	357	
		Total da Especialidade	655	0	2	657	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	217	0	6	223	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	138	0	0	138	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	73	10	0	83	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	235	0	2	237	
		Total da Especialidade	663	10	8	681	
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	145	22	5	172	
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	258	4	0	262	
		Total da Especialidade	403	26	5	434	
	Total da Unidade de Saúde			1.721	36	15	1.772

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	366	16	2	384
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	598	65	3	666
		Total da Especialidade	964	81	5	1.050
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	228	11	5	244
		OLIMPIO PEREIRA NETO	124	62	0	186
		Total da Especialidade	352	73	5	430
Total da Unidade de Saúde			1.316	154	10	1.480
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	188	159	2	349
		Total da Especialidade	188	159	2	349
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	202	2	0	204
		EROS DE SOUSA	257	0	2	259
		Total da Especialidade	459	2	2	463
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	210	83	201	494
Total da Especialidade		210	83	201	494	
Total da Unidade de Saúde			857	244	205	1.306
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	701	35	2	738
		Total da Especialidade	701	35	2	738
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	171	3	0	174
		EULI JOSE BRAGA	239	18	1	258
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	197	83	1	281
		Total da Especialidade	607	104	2	713
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	115	12	10	137
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	230	10	19	259
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	255	29	39	323
		Total da Especialidade	600	51	68	719
Total da Unidade de Saúde			1.908	190	72	2.170
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	29	123	4	156
		WILSON MENDONCA	289	15	0	304
		Total da Especialidade	318	138	4	460
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	128	1	0	129
Total da Especialidade		128	1	0	129	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Moraes	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	59	0	0	59	
	Total da Especialidade		59	0	0	59	
	Total da Unidade de Saúde		505	139	4	648	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	354	21	1	376	
		FABIO BROCKESTAYER	336	15	2	353	
	Total da Especialidade		690	36	3	729	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	210	8	4	222	
		Total da Especialidade		210	8	4	222
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	256	10	14	280	
		Total da Especialidade		256	10	14	280
	Total da Unidade de Saúde		1.156	54	21	1.231	
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	214	10	2	226
			JOSE BALDOINO VALENTE	358	37	0	395
			THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	354	15	3	372
		Total da Especialidade		926	62	5	993
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	18	11	0	29	
		MARCIA REGINA FREIRE	99	11	1	111	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	201	25	3	229	
Total da Especialidade		318	47	4	369		
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	212	0	21	233	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	216	8	5	229	
		Total da Especialidade		428	8	26	462
Total da Unidade de Saúde		1.672	117	35	1.824		
CIAMS Jardim América		CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	352	0	1	353
			ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	256	15	1	272
			BERNARDO PAULA NETO	144	8	0	152
	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA		108	0	0	108	
	THIAGO DE PAULA ROSA		92	63	0	155	
	Total da Especialidade		952	86	2	1.040	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	56	92	1	149	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	23	0	0	23	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	JACINTO JOSE DE ALMEIDA	230	0	7	237
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	109	112	1	222
		Total da Especialidade	418	204	9	631
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	172	0	6	178
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	118	0	4	122
		MARLY ARRUDA CAMARGO	65	0	2	67
		TANIA MOREIRA NOBREGA	104	0	2	106
		Total da Especialidade	459	0	14	473
		PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	0	0	5
		Total da Especialidade	0	0	5	5
	Total da Unidade de Saúde			1.829	290	30
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	DONALDY GUSTAVO DA SILVA SAMP	124	20	0	144
		LEONARDO DAVID AMARAL	326	20	0	346
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	37	0	0	37
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	324	7	3	334
		VICENTE JOSE VITA	195	0	0	195
		VILMAR PIRES DE PAIVA	271	20	1	292
		Total da Especialidade	1.277	67	4	1.348
		GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	188	45	2
	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL		194	10	1	205
	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA		276	1	2	279
	EBERTH FRANCO VENCIO		77	0	0	77
	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA		61	0	0	61
	THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO		12	0	1	13
	Total da Especialidade		808	56	6	870
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	243	20	1	264
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	231	0	2	233
		Total da Especialidade	474	20	3	497
Total da Unidade de Saúde			2.559	143	13	2.715
Total Geral			40.176	4.754	2.513	47.443

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2014 (**FÉRIAS**)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/01	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	José Tavares de Moraes Filho	4467	<i>Férias (13 a 27/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
03/01	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Férias (13 a 27/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
06/01	CS Vila Canaã	Paulo Cesar	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Férias (06 a 20/01)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 07/01; - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 13/01; - 09 consultas do dia 06/01 para o dia 14/01; - 01 consulta do dia 06/01 para o dia 17/01; - 12 consultas do dia 07/01 para o dia 17/01; - 02 consultas do dia 08/01 para o dia 17/01; <u>CS Vila Mauá</u> <u>Dr.^a Arlene Rodrigues Lyra</u> - 03 consultas do dia 08/01 para o dia 09/01; - 03 consultas do dia 08/01 para o dia 13/01; - 04 consultas do dia 09/01 para o dia 14/01. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
09/01	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Danielle Moreno Castanho	12596	<i>Férias (20/01 a 03/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
14/01	CS Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Mariú Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Férias (10/03 a 08/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
14/01	CS Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Férias (09/04 a 23/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
21/01	Cais Campinas	Fabiana	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Férias (28/01 à 06/02)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis. Segundo unidade profissional possui 10 dias pendentes e irá se ausentar neste período para conclusão de férias. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
27/01	Cais Bairro Goiá	Danúbia	João Gomes do Sacramento	3315	<i>Férias (03 a 21/02)</i> . Foram canceladas 112 vagas disponíveis até data de 07/02 e após período unidade fez o bloqueio da agenda. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
27/01	CS Jardim Guanabara	Rafael	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Férias (17 a 28/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas de 31/01, 07/02, 07, 14, 21 e 28/03 ficando um dia em haver pois solicitou reposição dia 24/01 e não foi criada nova agenda. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2014 (**FÉRIAS**)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/01	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	José Tavares de Moraes Filho	4467	Férias (13 a 27/01) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
03/01	CS Jardim Balcário Meia Ponte	Thiago	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Férias (13 a 27/01) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
06/01	CS Vila Canaã	Paulo César	Olimpio Pereira Neto	3264	Férias (06 a 20/01) . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 07/01; - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 13/01; - 09 consultas do dia 06/01 para o dia 14/01; - 01 consulta do dia 06/01 para o dia 17/01; - 12 consultas do dia 07/01 para o dia 17/01; - 02 consultas do dia 08/01 para o dia 17/01; CS Vila Mauá Dr^ª. Arlene Rodrigues Lyra - 03 consultas do dia 08/01 para o dia 09/01; - 03 consultas do dia 08/01 para o dia 13/01; - 04 consultas do dia 09/01 para o dia 14/01. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
09/01	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Danielle Moreno Castanho	12596	Férias (20/01 a 03/02) . Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)	NO PRAZO
14/01	CS Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Marilú Celeste Carvalho Moreira	2507	Férias (10/03 a 08/04) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
14/01	CS Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	Férias (09/04 a 23/04) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
21/01	Cais Campinas	Fabiana	Leonardo Alves Ferreira	10391	Férias (28/01 à 06/02) . Foram canceladas 18 vagas disponíveis. Segundo unidade profissional possui 10 dias pendentes e irá se ausentar neste período para conclusão de férias. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
27/01	Cais Bairro Goiá	Danúbia	João Gomes do Sacramento	3315	Férias (03 a 21/02) . Foram canceladas 112 vagas disponíveis até data de 07/02 e após período unidade fez o bloqueio da agenda. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
27/01	CS Jardim Guanabara	Rafael	Divaldo Matos Santana	1477	Férias (17 a 28/02) . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas de 31/01, 07/02, 07, 14, 21 e 28/03 ficando um dia em haver pois solicitou reposição dia 24/01 e não foi criada nova agenda. (Esterliane)	NO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
09/01	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Licença Maternidade (21/01 a 20/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
09/01	CS Água Branca	Silvana	Leandro Matos	4891	<i>Licença Médica (02/01 a 01/04)</i> . Possui agenda gerada para o profissional a partir de 22/01. foi solicitado a Sr ^a . Analice que fizesse o cancelamento das vagas de primeira consulta e retorno, cliente do procedimento. E-mail recebido dia 20/12 sobre período de férias entre 02 e 21/01 foi suspenso. <i>(Esterliane)</i>	***
14/01	CS Setor Rodoviário	Martinha	Walter Eustaquio Ribeiro	4141	<i>Licença Médica (14 /01 à 10/03)</i> , Foram canceladas 63 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Vila Camãã</u> <u>Dr. Francesco Riccio</u> - 10 consultas do dia 14/01 para o dia 17/01; - 05 consultas do dia 14/01 para o dia 20/01; - 06 consultas do dia 15/01 para o dia 20/01; - 05 consultas do dia 15/01 para o dia 21/01; - 04 consultas do dia 16/01 para o dia 21/01; <u>Dr. Olimpio Pereira Neto</u> - 04 consultas do dia 16/01 para o dia 21/01; - 04 consultas do dia 20/01 para o dia 21/01; - 04 consultas do dia 21/01 para o dia 22/01. <i>(Esterliane)</i>	***
15/01	Ciams Jardim América	Tatiane	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Licença Médica(12/01 a 26/01)</i> Foram canceladas 33 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Antônio Wilson Porto Júnior</u> - 08 consultas do dia 17/01 para o dia 20/01; - 07 consultas do dia 17/01 para o dia 21/01; - 09 consultas do dia 17/01 para o dia 22/01; - 02 consultas do dia 17/01 para o dia 23/01. <i>(Angélica)</i>	***
21/01	Ciams Jardim América	Patricia	Vera Lucia Nunes	4041	<i>Licença Médica (A partir do dia 20/01)</i> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.º Jacinto Jose de Almeida</u> - 07 consultas do dia 21/01 para o dia 27/01; - 04 consultas do dia 21/01 para o dia 29/01; - 05 consultas do dia 22/01 para o dia 29/01; - 07 consultas do dia 22/01 para o dia 30/01; - 03 consultas do dia 23/01 para o dia 30/01; - 10 consultas do dia 23/01 para o dia 31/01;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2014 (LICENÇA)

23/01	Cais Campinas	Fabiana	Janete Guimarães Alves	5326	<p><i>Centro de Saúde Parque Amazonia</i> <i>Dr.ª Ariluci Crescencio</i> - 01 consulta do dia 23/01 para o dia 27/01; - 05 consultas do dia 27/01 para o dia 27/01; - 02 consultas do dia 27/01 para o dia 28/01; - 02 consultas do dia 28/01 para o dia 28/01; - 01 consulta do dia 28/01 para o dia 30/01; - 03 consultas do dia 29/01 para o dia 30/01; unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)</p>	***
23/01	CS Vila Mauá	Tainara	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<p>Licença Médica (16/01 a 15/02). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</p> <p>Licença Médica (05/01 a 05/03). Agenda não gerada conferido SICAA. Em e-mail recebido dia 26/12 seria apenas do período de 01 a 31/01 e hoje recebido novamente com prorrogação até da de 05/03. (Esterliane)</p>	***
27/01	CS Parque Anhanguera	Aryanne	Valquiria Monteiro de Lima Borges	3608	<p>Licença Médica (27/01 a 10/02). Foram canceladas 57 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma; Dr. Ivan Isaac - 03 consultas do dia 27/01 para o dia 27/01; - 06 consultas do dia 27/01 par ao dia 28/01; - 05 consultas do dia 27/01 par ao dia 29/01; - 03 consultas do dia 29/01 para o dia 29/01; - 01 consulta do dia 29/01 para o dia 30/01; - 02 consultas do dia 30/01 para o dia 30/01; - 06 consultas do dia 31/01 para o dia 03/02; - 01 consulta do dia 03/02 para o dia 03/02. (Esterliane)</p>	***
28/01	CAIS Parque das Amendoeiras	Cida	Lincoln Marques da Rocha Júnior	7202	<p>Licença Médica (10 a 24/02). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</p>	***

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Arismar Pereira de Resende	3498	Motivo Pessoal (02/01). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 06/01; - 05 consultas para o dia 07/01. (Cleber)	FORA DO PRAZO
02/01	CS Parque Amazônia	Gabriel	Flávia Duarte Setubal	8890	Motivo Particulares (02/01). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : Dr^a: Maria Ivete de Lima - 03 consultas para o dia 03/01; - 06 consultas para o dia 06/01; - 02 consultas para o dia 07/01. (Cleber)	FORA DO PRAZO
02/01	Cais Campinas	Fabiana	Leonardo Alves Ferreira	10391	Falta sem Justificativa(30/12). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/01 - 03 consultas para o dia 07/01 - 03 consultas para o dia 08/01. (Angélica)	FORA DO PRAZO
02/01	Cais Campinas	Fabiana	Silvia Beatriz Valdivia G. de Matos	14589	Falta sem justificativa(02/01). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/01 - 08 consultas para o dia 09/01 Dr ^o Bruno Pascoal Borges - 09 consultas para o dia 10/01. (Angélica)	FORA DO PRAZO
02/01	Cais Bairro Goia	Danúbia	Vander Pires Faleiro	3602	Atestado Médico (02/01). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 09/01; Dr^o: Jose Guedes - 06 consultas para o dia 09/01; - 02 consultas para o dia 10/01. (Cleber)	***
02/01	CS Vila Santa Helena	Leila	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Motivo de Doença (02/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 06/01; - 06 consultas para o dia 07/01; - 06 consultas para o dia 08/01. (Cleber)	***
02/01	CS Criméia Leste	Sônia	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Atestado Médico(30/12 e 03/01). Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 30/12 para o dia 06/01;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

						<p>-06 consultas do dia 30/12 para o dia 07/01; -06 consultas do dia 30/12 para o dia 08/01; -08 consultas do dia 03/01 para o dia 10/01; -02 consultas do dia 03/01 para o dia 06/01. (<i>Angélica</i>)</p>	
02/01	Cais Bairro Goiá	Eliane	Alfredo Puppini Farias	5431		<p><i>Atestado Médico(02/01)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -09 consultas para o dia 06/01; -01 consulta para o dia 09/01. (<i>Regina</i>)</p>	***
02/01	CS Parque Amazônia	Flávia	Humberto Fernandes Martins Soares	8057		<p><i>Motivo Paricular (02/01)</i>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 07/01 -06 consultas para o dia 08/01 -06 consultas para o dia 09/01. (<i>Regina</i>)</p>	FORA DO PRAZO
02/01	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Rodolfo Carvalho Cunha	14374		<p><i>Atestado Médico(02 e 03/01)</i>. Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas do dia 02/01 para o dia 06/01; -06 consultas do dia 02/01 para o dia 07/01; -04 consultas do dia 02/01 para o dia 08/01. (<i>Esterliane</i>)</p>	***
02/01	CS Criméia Leste	Raimunda	Maria Lúcia Da Silva	3708		<p><i>Falta sem Justificativa(02 e 03/01)</i>. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e Remanejadas 20 consultas remanejadas da seguinte forma : consultas do dia 02/01 para o dia 06/01; consulta do dia 02/01 para o dia 07/01; consultas do dia 03/01 para o dia 07/01; consultas do dia 03/01 para o dia 08/01. (<i>Regina</i>)</p>	FORA DO PRAZO
03/01	CS Água Branca	Célia	Helio Gonçalves Pinho	3393		<p><i>Atestado Médico (03/01)</i>. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 06/01. (<i>Esterliane</i>)</p>	***
03/01	CS Parque Amazônia	Flávia	Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890		<p><i>Motivo Paricular (03/01)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.ª Maria Ivete de Lima Santos</u> -05 consultas para o dia 07/01; -04 consultas para o dia 08/01; -03 consultas para o dia 09/01. (<i>Esterliane</i>)</p>	FORA DO PRAZO
03/01	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano De L. Lopes	9574		<p><i>Motivo de Doença (03/01)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

03/01	CS Esplanada dos Anicuns	Beth	Vanessa Rocha de Oliveira	12313	- 05 consultas para o dia 07/01 - 06 consultas para o dia 08/01 - 04 consultas para o dia 09/01. <i>(Angélica)</i> <i>Folga de Aniversário (24/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
03/01	CS Parque Anhanguera	Cláudia	André Ibrahim Bayeh	5374	<i>Motivo Particular (03/01)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/01; - 03 consultas para o dia 07/01. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
03/01	CS Vila Clemente	Geny	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Interesse Particular (14 a 23/01)</i> . Foram canceladas 53 vagas disponíveis. Profissional fará reposição nas datas de 03, 02, 10, 12, 17, 19, 24 e 26/02. Autorizado por Dr. Clovis da DAP. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
03/01	CS Marinho Lemos	Marcos	Gilson Moura de Brito	6313	<i>Folga de Aniversário (21/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
03/01	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Ricardo Marquez Da Fonseca	1622	Motivo Viagem (03/01). Foram canceladas 73 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.º Nivaldo David Amaral</u> <u>Cais Bairro Goia</u> - 06 consultas do dia 07/01 para o dia 07/01; - 03 consultas do dia 07/01 para o dia 08/01; - 03 consultas do dia 08/01 para o dia 08/01; - 03 consultas do dia 08/01 para o dia 09/01; - 04 consultas do dia 10/01 para o dia 09/01; - 01 consulta do 0/01 para o dia 10/01. (Regina)	FORA DO PRAZO
06/01	CS Vila Clemente	Marcia	Maria Luisa Faria	3401	<i>Atestado Médico (06/01)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 07/01, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
06/01	CS Vila Canaã	Paulo	Francesco Riccio	7779	<i>Atestado Médico(06/01)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 10/01 - 06 consultas para o dia 13/01. <i>(Angélica)</i>	***
06/01	CS Vila Mauá	Luciana	Arlete Rodrigues Lyra	4444	<i>Folga de Aniversário (08/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
06/01	CS Balneário Meia Ponte	Thiago	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Atestado Médico (06 a 08/01)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Augusto Cezar Pereira Rodrigues</u>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

					<ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 06/01 para o dia 09/01; - 08 consultas do dia 06/01 para o dia 10/01; - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 13/01; - 09 consultas do dia 07/01 para o dia 13/01; - 06 consultas do dia 07/01 para o dia 14/01; - 09 consultas do dia 08/01 para o dia 14/01; - 02 consultas do dia 08/01 para o dia 15/01. (Esteriane) 						FORA DO PRAZO
06/01	Cais Finsocial	Junior	Viviane Franco Carneiro	12904	<p>Reunião Paço Municipal (06/01). Foram remanejadas 10 consultas somente do período vespertino agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas para o dia 13/01; - 01 consulta para o dia 14/01. (Regina) 						FORA DO PRAZO
06/01	CS Vila Boa	Fernanda	Maria Goretti Castro Dias	3659	<p>Consulta Médica (06/01). Tinha 16 consultas agendadas mas foram remanejadas somente 10 dos que compareceram na consulta e foram agendadas da seguinte forma :</p> <p>Drª Mirela Jacomo Lovola Cruvinel</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 08/01; - 06 consultas para o dia 09/01; - 01 consulta para o dia 13/01. (Regina) 						FORA DO PRAZO
06/01	Cais Bairro Goiás	Tatiane	Alfredo Puppini Farias	5431	<p>Palestra para Grupo de Gestante(16/01). Foram bloqueadas 09 vagas disponíveis. (Regina)</p>						FORA DO PRAZO
07/01	CS Parque Amazônia	Gabriela	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<p>Consulta Odontologica (08/01). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 09/01; - 01 consultas para o dia 10/01; - 03 consultas para o dia 13/01. (Cleber) 						FORA DO PRAZO
07/01	CS Fama	Raquel	Carlos Antonio Carneiro	3054	<p>Atestado Médico(06/01). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 09/01; - 02 consultas para o dia 10/01. - 04 consultas para o dia 13/01.(Regina) 						***
07/01	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Reinaldo Baiocchi Filho	14487	<p>Motivo Particular (10/01). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 13/01. (Regina)</p>						FORA DO PRAZO
08/01	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo de Freitas Negroto	3981	<p>Realizar Exames (09/01). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 10/01; - 06 consultas para o dia 13/01; 						FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

						- 02 consultas para o dia 14/01. <i>(Cleber)</i>	
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168		<i>Motivo de Doença(08/01)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 13/01; - 10 consultas para o dia 15/01. <i>(Angélica)</i>	***
08/01	CS Vila Clemente	Vanilda	Maria Luisa Faria	3401		<i>Atestado Médico (08/01)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas para o dia 09/01; - 08 consultas para o dia 10/01. <i>(Cleber)</i>	***
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805		<i>Programa da Mulher (0302)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Thelma Walquiria Serio Guirado,	4835		<i>Programa da Mulher (1002)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791		<i>Programa da Mulher (1702)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Arismar Pereira Miranda	3498		<i>Motivo Doença (08/01)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 13/01; - 04 consultas para o dia 14/01. <i>(Paulo)</i>	***
08/01	CS Setor Perim	Marly	Cairo Jose Rodrigues	6578		<i>Atestado Médico (09 e 10/01)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 09/01 para o dia 15/01; - 05 consultas do dia 09/01 para o dia 16/01; - 01 consulta do dia 09/01 para o dia 17/01; - 04 consultas do dia 10/01 para o dia 17/01. <i>(Esterliane)</i>	***
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Arismar Pereira de Rezende	3498		<i>Motivo Particular (13 e 14/01)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: CS Maria Dilce Dr. Daniel de Oliveira - 03 consultas do dia 13/01 para o dia 14/01; - 02 consultas do dia 14/01 para o dia 14/01. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Célio ds Silva Rocha Vidal	6349		<i>Programa da Mulher (19/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa				<i>Programa da Mulher (26/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

08/01	CS Parque Amazônia	Flávia	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	<i>Folga (10/01)</i> . Foi canceladas 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 13/01; - 02 consultas para o dia 14/01; - 04 consultas para o dia 15/01; - 04 consultas para o dia 16/01. (Regina)	FORA DO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	Programa da Mulher (10/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Theлма Walquiria Serio Guirado	4835	Programa da Mulher (17/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	Programa da Mulher (19/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Arismar Pereira de Rezende	3498	Programa da Mulher (24/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	Programa da Mulher (12/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	Programa da Mulher (24/02) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Programa da Mulher (26/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	Programa da Mulher (31/03) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
09/01	Cais Campinas	Suzete	Silvia Beatriz Valdivia	14589	Falta sem Justificativa (13, 20 e 27/01) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 14/01; - 04 consultas para o dia 15/01. (Cleber)	FORA DO PRAZO
09/01	Ciams Jardim América	Adjá	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (09/01) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 13/01; - 06 consultas para o dia 15/01; - 06 consultas para o dia 16/01. (Cleber)	***
09/01	CS Crimeia Leste	Sônia	Rubens Sergio Camargo	1648	Falta (09/01) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 10/01; - 07 consultas para o dia 14/01. (Cleber)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

09/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Leonardo David Amaral	10222	<i>Consulta Médica (14/01)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 15/01; - 03 consultas para o dia 16/01. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
09/01	Ciams Jardim América	Adjar	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	<i>Folga de Aniversário(16/01)</i> .Foram remanejadas 03 consultas e agendadas para o dia 17/01. <i>Drº Thiago de Paula Rosa (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
09/01	Ciams Jardim América	Daniel	Maria Inez da Silva Pires	3752	<i>Atestado Médico. (12/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	***
09/01	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>Folga de Aniversário (22/02)</i> Agenda não gerada conferido SICAA <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
10/01	Cais Bairro Goiá	Danúbia	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Matriciamento em Endocrinologia (21/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
			Jhonatan Hawry Mourao Silva	13694	<i>Matriciamento em Endocrinologia (21/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	
			Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>Matriciamento em Endocrinologia (24/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	
10/01	CS Maria Dilce	Fabiula	Daniel de Oliveira	2842	<i>Atestado Médico (10/01)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 14/01; - 04 consultas para o dia 15/01; - 04 consultas para o dia 17/01. <i>Obs. Foram remanejadas apenas ptes do período da matutino. (Cleber)</i>	***
10/01	CS Água Branca	Analice	Izabella Neves Araujo	12486	<i>Falta sem Justificativa (30/12; 02/01 e 03/01)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/01; - 08 consultas para o dia 14/01; - 05 consultas para o dia 15/01 <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
10/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilú Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Consulta Pré Agendada. (06/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
10/01	CS Parque Anhanguera	Ariane	Reinaldo Baiocchi Filho	14487	<i>Motivo de Viagem (13 a 24/01)</i> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma; <i>Drº. Cejana Abrantes Figueiredo</i> - 07 consultas do dia 13/01 para o dia 13/01; - 05 consultas do dia 13/01 para o dia 14/01;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

13/01	CS Parque Amazônia	Leilamar	Ariluci Crescêncio de Alencar	7275	<p>- 03 consultas do dia 14/01 para o dia 14/01; - 09 consultas do dia 14/01 para o dia 15/01; - 01 consulta do dia 15/01 para o dia 15/01; - 04 consultas do dia 15/01 para o dia 16/01; - 03 consultas do dia 16/01 para o dia 16/01; - 01 consulta do dia 17/01 para o dia 16/01; <u>CS Vila União</u> <u>Dr. Jose Baldoino Valente</u> - 02 consultas do dia 17/01 para o dia 17/01. <i>(Esteriane)</i></p>	FORA DO PRAZO
13/01	CS Setor Rodoviário	Martinha	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<p>Procedimento Odontológico(14/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 14/01 para o dia 15/01; - 04 consultas do dia 14/01 para o dia 16/01; - 04 consultas do dia 14/01 para o dia 17/01; - 11 consultas do dia 14/01 para o dia 20/01. <i>(Angélica)</i></p>	FORA DO PRAZO
13/1	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p>Consulta Médica (13/01). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 16/01; - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 17/01; - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 20/01. <i>(Paulo)</i></p>	FORA DO PRAZO
13/01	CS Vila União	Paola	Rosimar Candida Fernandes	6793	<p>Acompanhar filho em consulta médica(13/01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 13/01 para o dia 15/01 - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 16/01. <i>(Angélica)</i></p>	FORA DO PRAZO
13/01	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Michele Roncato Franca	11751	<p>Consulta Médica (14/01). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 16/01; - 15 consultas para o dia 21/01. <i>(Esteriane)</i></p>	FORA DO PRAZO
14/01	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Gabriela Braz Leite	17766	<p>Motivo de Viagem(06/01) Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Bairro Goiã</u> <u>Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u> - 05 consultas do dia 06/01 para o dia 16/01; - 08 consultas do dia 06/01 para o dia 17/01; - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 20/01. <i>(Angélica)</i></p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

14/01	Cais de Candida de Morais	Shirley	Elaine Bites de Carvalho	10807	<p><i>Férias (06 a 21/01)</i>. Foram remanejadas 92 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr.ª: Jessica Alencar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 06/01 para o dia 20/01; - 12 consultas do dia 06/01 para o dia 21/01; - 04 consultas do dia 06/01 para o dia 22/01; - 05 consultas do dia 07/01 para o dia 22/01; <p><u>Dr.º: Maurício Chater</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas do dia 07/01 para o dia 20/01; - 08 consultas do dia 07/01 para o dia 21/01; - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 21/01; <p><u>Cais Bairro Goia</u></p> <p><u>Dr.º: Alfredo Puppini</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 13/01 para o dia 16/01; - 01 consultas do dia 13/01 para o dia 17/01; - 09 consultas do dia 13/01 para o dia 20/01; - 09 consultas do dia 13/01 para o dia 23/01; - 10 consultas do dia 14/01 para o dia 24/01; <p><u>Dr.º: Euli Jose Braga</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 14/01 para o dia 15/01; - 05 consultas do dia 14/01 para o dia 16/01; - 07 consultas do dia 14/01 para o dia 17/01. <i>(Cleber)</i> 	FORA DO PRAZO
14/01	Cais Finsocial	Júnior	Viviane Franco Carneiro	12904	<p><i>Motivo de Saúde (14/01)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 14 para o dia 20/01; - 10 consultas do dia 14 para o dia 21/01. (obs.: somente do período vespertino) <i>(Paulo)</i> 	***
14/01	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Leonildo de Freitas Negroto	3981	<p><i>Exame Médico (14/01)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 16/01; - 06 consultas para o dia 17/07; - 01 consultas para o dia 20/01. <i>(Regina)</i> 	FORA DO PRAZO
14/01	Cais Campinas	Luis	Leonardo Alves Ferreira	10391	<p><i>Consulta Médica (14/01)</i>. Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 14/01 para o dia 16/01; - 03 consultas do dia 14 para o dia 20/01; - 01 consulta do dia 14 para o dia 21/01. <i>(Paulo)</i> 	FORA DO PRAZO
14/01	Cais Vila Nova	Adrielle	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<p><i>Falta sem Justificativa (15/01)</i>. Foram remanejadas 24 consultas</p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

16/01	Cais Campinas	Fabiana	Sílvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	<p><i>Alteração de Grade (13 a 30/01).</i> Profissional não atenderá nas segundas neste período sendo desta forma criado nova agenda para as terças ficando com duas entradas. Especificado data para alteração no sistema a partir de 27/01 e foi efetuado e nas datas anteriores estão sendo feitos remanejos internos segundo unidade. <i>(Essterlane)</i></p>	***
16/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Alice	Arismar Pereira de Resende	3498	<p><i>Atestado Médico(16/01)</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 16/01 para o dia 21/01; - 01 consultas do dia 16/01 para o dia 22/01.<i>(Angélica)</i></p>	***
16/01	CS Parque Anhanguera	Ariana	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<p><i>Motivo de Doença (16 a 20/01).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma : Centro de Saúde Vila União <i>Dr^ª: Thais Cristina Nobre</i> - 07 consultas do dia 16/01 para o dia 20/01; - 08 consultas do dia 16/01 para o dia 21/01; - 02 consultas do dia 16/01 para o dia 22/01; - 06 consultas do dia 20/01 para o dia 22/01; - 09 consultas do dia 20/01 para o dia 23/01; <i>Dr^º: José Baldoino</i> - 01 consulta do dia 20/01 para o dia 20/01. <i>(Cleber)</i></p>	***
16/01	Ciams Jardim América	Patricia	Doliana Martins Brasil	8956	<p><i>Licença Médica Por Tempo Indeterminado(16/01).</i> Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 42 da seguinte forma: <i>Dr^ª Vera Lúcia Nunes da Silva</i> - 08 consultas do dia 16/01 para o dia 20/01; - 08 consultas do dia 16/01 para o dia 21/01; - 08 consultas do dia 16/01 para o dia 22/01; - 08 consultas do dia 16/01 para o dia 23/01. <i>Dr^º Jacinto José de Almeida</i> - 09 consultas do dia 23/01 para o dia 20/01; - 01 consulta do dia 23/01 para o dia 22/01. <i>(Angélica)</i> OBS: Patricia foi orientada a cancelar a agenda da médica a partir do dia 25/01/14.</p>	***
16/01	Cais Chácara do Governador	Rosifran	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<p><i>Motivo Pessoal (16/01).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr^º Paulo Roberto de Oliveira Tavares</i> - 02 consultas do dia 16/01 para o dia 20/01; - 05 consultas do dia 16/01 para o dia 22/01. <i>Dr^º Luciano Augusto Baylão</i></p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

						- 02 consultas do dia 16/01 para o dia 20/01. <i>(Angélica)</i>
16/01	Cais Vila Nova	Síria	Fabrizio Queiroz Correia	8825		<p><i>Motivo de Doença (16/01 a 17/01)</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 16/01 para o dia 20/01; - 05 consultas do dia 16/01 para o dia 21/01; - 01 consulta do dia 16/01 para o dia 23/01; - 04 consultas do dia 17/01 para o dia 23/01; - 05 consultas do dia 17/01 para o dia 24/01. <p><i>Dr.º Carlos Alberto Cascão</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 17/01 para o dia 20/01. <i>(Angélica)</i>
16/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Célio da Silva Rocha Vidal	6349		<p><i>Atestado Médico (16/01)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 16/01 para o dia 21/01; - 02 consultas do dia 16/01 para o dia 22/01. <i>(Paulo)</i>
16/01	CS Parque Amazônia	Marceley	Humberto Fernandes Martins Soares	8057		<p><i>Motivos Particulares (16/01)</i>. Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 16/01 para o dia 21/01; - 06 consultas do dia 16/01 para o dia 22/01; - 03 consultas do dia 16/01 para o dia 23/01. <i>(Paulo)</i>
16/01	Ciams Jardim América	Ana Paula	Antônio Wilson Porto Junior	11617		<p><i>Grade Equivocada (16/01)</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 22/01; - 04 consultas para o dia 23/01; <p><i>Dr.º Afonso Rufino De Sousa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 20/01. <i>(Regina)</i>
17/01	CS Vila Canaã	Paulo	Renato Cândido Fernandes Costa	8544		<p><i>Atestado Médico (17/01)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas todas para o dia 20/01 com o mesmo profissional. Remanejamento apenas no período matutino. <i>(Esterliane)</i></p>
20/01	Cais Campinas	Fabiana	Solange Inês Hernandez Bastos	3349		<p><i>Motivo de Viagem (29 a 31/01)</i>. Foram canceladas 56 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i></p>
20/01	CS Vila Nova	Paula	Fabrizio Queiroz Correia	8825		<p><i>Motivo de Doença (20/01)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 20/01 para o dia 23/01; - 05 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01; - 03 consultas do dia 20/01 para o dia 28/01. <i>(Paulo)</i>

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

20/01	CS Vila Nova	Paula	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Falta sem Justificativa (21/01)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas do dia 21/01 para o dia 22/01; -07 consultas do dia 21/01 para o dia 27/01. (Paulo)	FORA DO PRAZO
20/01	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane José de Lima	5923	<i>Falta sem Justificativa (21 a 23/01)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 21/01 para o dia 24/01; - 06 consultas do dia 21/01 para o dia 27/01; - 09 consultas do dia 22/01 para o dia 27/01; - 04 consultas do dia 22/01 para o dia 28/01; - 09 consultas do dia 23/01 para o dia 28/01. (Paulo)	FORA DO PRAZO
20/01	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Atestado Médico(20/01)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Jacinto José de Almeida</u> - 02 consultas do dia 20/01 para o dia 22/01; - 06 consultas do dia 20/01 para o dia 23/01; - 04 consultas do dia 20/01 para o dia 24/01; - 03 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01. (Angélica)	***
20/01	CS Conjunto Riviera	Shirley	Osmar Matias de Abreu	3743	<i>Folga de Aniversário (27/01)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Paulo)	FORA DO PRAZO
21/01	CS Vila Canaã	Paulo	Renato Cândido Fernandes	8544	<i>Atestado Médico (21/01)</i> . Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 22/01; - 07 consultas para o dia 23/01; - 18 consultas para o dia 24/01; - 07 consultas para o dia 27/01. (Cleber)	***
21/01	Cais Bairro Goia	Alaor	Márcio Caetano Queiroz	6616	<i>Folga de Aniversário (21/01)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 22/01, com o mesmo profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
21/01	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira	11039	<i>Atestado Médica (22/01)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 22 para o dia 27/01, com a mesma profissional. (Paulo)	FORA DO PRAZO
21/01	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Realizar Exames(23/01)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 24/01 <u>Dr.º Emivaldo Soares Martins.(Angélica)</u>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

21/01	Centro de Saúde Vila Mauá	Luciana	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Consulta Médica (29/01)</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis. Apenas período vespertino. (Paulo)	***
21/01	CS Fama	Ismênia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Motivo de Doença (21/01)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 23/01; - 04 consultas para o dia 24/01. (Esterliane)	***
22/01	CS Parque Amazônia	Gabriela	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Motivos Particulares (31/01)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis. Profissional fará reposição ainda em data a definir. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
22/01	CS Conjunto Riviera	Shirley	José Janos Raven Nunes	4048	<i>Falta (23/01)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Túlio Alves Sardinha - 04 consultas para o dia 24/01; - 06 consultas para o dia 27/01. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
23/01	Cais Campinas	Fabiana	Sílvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	14589	<i>Folga de Aniversário (10/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
23/01	CS Parque Amazônia	Gabriela	Flávia Duarte Setúbal	8890	<i>Motivos Particulares (23/01)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 28/01, com a mesma profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
23/01	Cais de Campinas	Neide	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Atestado Médico (22/01)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 27/01; Dr^º. Marcela Andrade - 02 consultas para o dia 27/01. (Cleber)	***
23/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<i>Palestra para Grupo de Gestantes (26/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
23/01	CS Vila União	Paola	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	<i>Acompanhar Filho em Consulta Médica (04/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 29/01 em dia que não atende na unidade. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
23/01	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Valquiria Monteiro De Lima Borges	3608	<i>Consulta Médica (30/01)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendada para o dia 31/01. (Regina)	***
23/01	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Motivo Saúde (27 a 29/01)</i> . Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendada da seguinte forma : - 04 consultas do dia 27/01 para o dia 30/01; - 04 consultas do dia 28/01 para o dia 30/01;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

24/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<p>-01 consulta do dia 29/01 para o dia 30/01; Drº Emivaldo Soares Martins -02 consultas do dia 29/01 para o dia 30/01. (Regina)</p> <p>Motivos Pessoais (31/01, 07, 14, 21 e 28/02). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Pedro Dimas Machado Filho -06 consultas do dia 31/01 para o dia 31/01. Em datas posteriores já forma feitos o cancelamento pela unidade. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
24/01	Ciams Jardim América	Ana Paula	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<p>Motivo Particular (21/02). Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 28/02 fora do horário de atendimento na unidade. (Esterliane)</p>	NO PRAZO
27/01	CS Parque Anhanguera	Aryanne	Ivan Isaac	2213	<p>Motivo Particular – Entrevista em TV (27/01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 30/01; -08 consultas para o dia 03/02; -01 consulta para o dia 04/02. Profissional fará reposição na data de 31/01 autorizado por Dr. Clovis da DAP. Unidade ainda fará agenda. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
27/01	CS Maria Dilce	Leila	Mara Rúbia de Paiva	4271	<p>Consulta Odontológica (29/01). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
27/01	Cais Finsocial	Fábio	Viviane Franco Carneiro	12904	<p>Motivo Pessoal (27/01 – Vespertino). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 03/02; - 08 consultas para o dia 04/02. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
27/01	CS Jardim Guanabara	Carmo	Lucas Nogueira Taveira Adorno	14149	<p>Motivo de Saúde (27 e 28/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas do dia 27/01 para o dia 29/01; -04 consultas do dia 27/01 para o dia 30/01; -04 consultas do dia 27/01 para o dia 03/02; -05 consultas do dia 28/01 para o dia 03/02; -03 consultas do dia 28/01 para o dia 04/02. (Paulo)</p>	***
28/01	Cais Bairro Goia	Tatiana	Wandenberg Monte Negro	3602	<p>Atestado Médico (28/01). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma ;</p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

28/01	CS Vila União	Loureni	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	- 06 consultas para o dia 30/01; - 12 consultas para o dia 31/01; - 12 consultas para o dia 03/02. (Cleber) Motivo Pessoal (28/01) . Foram remanejados 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/01; - 03 consultas para o dia 30/01; - 04 consultas para o dia 31/01. (Paulo)	FORA DO PRAZO
28/01	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Michele Roncato Franca	11751	Atestado Médico (28 e 30/01) . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 28/01 para o dia 04/02; - 06 consultas do dia 28/01 para o dia 06/02; - 14 consultas do dia 30/01 para o dia 06/02; Dr. Antônio Alessandro Paris - 05 consultas do dia 30/01 para o dia 03/02. (Esterliane)	***
28/01	CS Parque Anhanguera	Lucimar	André Ibrahim Bayeh	5374	Folga Compensatória – Atendimento em PSF (31/01) . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 04/02. Folga referente a atendimento extra no PSF Madre Germana. Autorizado por DAP. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
29/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	Consulta Médica (04/02) . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 06/02. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
29/01	CS Norte Ferroviário	Elizabeth	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Motivo de Saúde(30/01) .Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 30/01 para o dia 03/02; - 01 consulta do dia 30/001 para o dia 04/02. (Angélica)	***
29/01	Cais de Campinas	Fabiana	Marcela Andrade de Paiva	11631	Falta sem justificativa(29/01) . Foram remanejadas 06 consultas todas agendadas para o dia 03/02. (Angélica)	FORA DO PRAZO
29/01	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Intimação Judicial(03/02) .Foram canceladas 08 consultas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 03/02 para o dia 05/02; - 05 consultas do dia 03/02 para o dia 06/02. (Angélica)	***
29/01	CS Vila Boa	Fernanda	Maria Goretti Castro Dias	3659	Consulta Médica (29/01) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 29/01 para o dia 31/01; - 09 consultas do dia 29/01 para o dia 03/02; - 02 consultas do dia 29/01 para o dia 04/02. (Paulo)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

29/01	CS Conjunto Riviera	Alessandra	Osmar Matias De Abreu	3743	<i>Problema Particular (06/01)</i> foi canceladas 12 vagas disponíveis e foi solicitado para Unidade que fizesse o cancelamento referente a 10/02. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
29/01	CS Setor Perim	Marly	Larissa Borges Richter	15918	<i>Motivo de Saúde (29/01)</i> . Foram remanejadas internamente 33 consultas para o dia 03/02, dia que não atende na unidade. Procedimento feito em acordo apenas com Direção, sem autorização da DAP. <i>(Esterliane)</i>	***
29/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Motivo Pessoal (28/02)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 26/02 dia que não atende na unidade. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
30/01	CS Vila Mauá	Tainara	Fábio Guilherme da Silveira	3497	<i>Atestado Médico (30 e 31/01)</i> . Foram canceladas 04 disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 30/01 para o dia 03/02; - 04 consultas do dia 31/01 para o dia 04/02. <i>(Cleber)</i>	***
30/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Motivo de Doença (30/01)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas para o dia 03/02; - 03 consultas para o dia 04/02. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
30/01	CS Vila Mauá	Tainara	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico (30/01)</i> . Foram canceladas 03 canceladas vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 03/02, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
29/01	CS Parque Industrial João Braz	Vera	José Tavares De Morais Filho	4467	<i>Matriciamento em Endocrinologia (11/02)</i> . Possui agenda gerada conferido SICAA. Solicitado a Vera que fizesse o cancelamento das vagas geradas, ciente do procedimento. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
30/01	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (05/02)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 05 para o dia 06/02. <i>(Paulo)</i>	***
30/01	CS Vila Clemente	Romildo	Maria Luisa Faria	3401	<i>Atestado Médico (30/01)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 31/01, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
30/01	CS Vila Mauá	Tainara	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (30/01)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 30/01 para o dia 03/02; - 01 consulta do dia 30/01 para o dia 04/02. <i>(Paulo)</i>	***
30/01	Cais Campinas	Luis	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Grade Equivocada (03 a 06/02)</i> . Foram canceladas 03 vagas	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO/2014 (FALTA)

							PRAZO
						disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 04/02 para o dia 05/02; - 04 consultas do dia 05/02 para o dia 07/02. Obs.: Consultas agendadas para a Dr ^a Marcela Andrade de Paiva (ginecologista) da mesma unidade. (Paulo)	
31/01	CS Conjunto Riviera	Shirley	Túlio Alves Sardinha	5865		Atestado Médico (31/01) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 03/01, com a mesma profissional. (Cleber)	***
31/01	Cais Vila Nova	Ednay	Cilene Angelica Di Silva Ferro	6854		Folga de Aniversário (19/02) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	***
31/01	CS Parque Industrial João Braz	Vera	José Tavares de Moraes Filho	4467		Capacitação de Prevenção na Unidade (21/02) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
31/01	CS Vila Boa	Fernanda	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195		Acompanhar Filho em consulta Médica (03/02) . Foi cancelada 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consulta agendada para o dia 04/02. (Regina)	FORA DO PRAZO
31/01	CS Vila Canaã	Paulo	Renato Cândido Fernandes Costa	8544		Problemas Particulares (04/02) . Serão remanejadas internamente 36 consultas (duas grades que atende manhã/tarde), para o dia 06/02, período vespertino que não atende na unidade. Procedimento feito em acordo com DAP. AUTORIZAO POR DR. CLOVIS. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
31/01	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Vimicius Montenegro Torres	8523		Defesa Tese de Mestrado (20/02) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JANEIRO / 2014 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/01	Cais Vila Nova	Siria	André Luiz Vasconcelos Borges	6540	Saída da Unidade (16/01). Foram canceladas 05 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	***
07/01	CS Vila Moraes	Shirley	Gehry Silva Ferreira	4608	<p><i>Aposentadoria (A Partir de 02/01)</i>. Foram canceladas 44 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendada da seguinte forma:</p> <p><u>Dr. Wilson Mendonça</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 08/01 para o dia 08/01; - 04 consultas do dia 08/01 para o dia 09/01; - 05 consultas do dia 08/01 para o dia 10/01; <p><u>Cais Jardim Novo Mundo</u></p> <p><u>Dr. Carlos Augusto Santos Rodrigues</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 08/01 para o dia 10/01; - 03 consultas do dia 08/01 para o dia 10/01; - 02 consultas do dia 08/01 para o dia 14/01; - 05 consultas do dia 09/01 para o dia 15/01; - 06 consultas do dia 09/01 para o dia 16/01; - 02 consultas do dia 09/01 para o dia 17/01; <p><u>Dr. Jandirene Rodrigues da Costa Ramos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 17/01; - 02 consultas do dia 13/01 para o dia 14/01; - 02 consultas do dia 13/01 para o dia 15/01; - 06 consultas do dia 14/01 para o dia 15/01. <i>(Esterliane)</i> 	***
07/01	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Gabriela Braz Leite	17766	<p>Saída da Unidade (A Partir de 07/01). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Cais Bairro Goiá</u></p> <p><u>Dr. Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 07/01 para o dia 13/01; - 04 consultas do dia 07/01 para o dia 14/01; - 02 consultas do dia 07/01 para o dia 15/01; - 09 consultas do dia 08/01 para o dia 15/01; - 02 consultas do dia 08/01 para o dia 16/01; - 09 consultas do dia 09/01 para o dia 16/01; - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 16/01; - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 17/01; - 06 consultas do dia 14/01 para o dia 17/01; 	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2014 (DIVERSOS)

					<p>-03 consultas do dia 15/01 para o dia 17/01; -02 consultas do dia 16/01 para o dia 17/01. Foram feitos remanejamentos apenas a partir de 08/01 pois profissional já havia atendido pacientes anteriores. <i>(Esterliane)</i></p>	
07/01	CS Vila Clemente	Vanilda	Carmen Lúcia Nery Alves	11110	Bloqueio de Vaga (08/01). Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança de alto risco, o bloqueio foi feito no dia 09/01 as 10:30 Dr ^a : Carmen Lúcia Nery Alves, Vanilda foi orientada sobre os procedimentos. <i>(Paulo)</i>	***
08/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Donaldy Gustavo da Silva Sampaio	13514	Mudança de Especialidade (A Partir de 20/01). Profissional deixará de atender como Clínico Geral e passará a atender apenas como cardiologista, deixando de atender via Teleconsulta. Retiradas o total de 48 vagas do 0800. <i>(Esterliane)</i>	***
08/01	CS Vila Mauá	Tainara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Bloqueio de Vaga (08/01). Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança para ginecologista, o bloqueio foi feito no dia 13/01 as 12:30 Dr ^a : Arlene Rodrigues Lyra, Tainara foi orientada sobre os procedimentos. <i>(Paulo)</i>	***
09/01	Cais Parque das Amendoeiras	Raphael	Michele Roncato Franca	11751	Redução de Grade (a partir de 20/01). A profissional atendia um total de 66 vagas semanais e passará a atender um total de 50 vagas por motivo de gestão de alto risco. Conforme Sr. Raphael, autorizado pela DASP. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
10/01	CS Vila União	Paola	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	Redução de Grade (A Partir de 20/01). Profissional atendia o total de 15 vagas diárias e passará a atender 13, com justificativa de ser ginecologista de referência do PSF na região. Autorizado por Dr. Clovis da DAP via e-mail. <i>(Esterliane)</i>	***
10/01	CS Balneário Meia Ponte	Hudson	Cirene Cristina Borges	4448	Bloqueio de Vaga (13/01). Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 13/01 as 07h com a Dr ^a . Cirene Cristina. Hudson ciente da marcação. <i>(Esterliane)</i>	***
10/01	Cais de Candida de Moraes	Josy	Cláudia Cassia de Almeida	9164	<p>Suspensão de Contrato (A partir do dia 09/01). Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 92 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>Dr^a. José da Costa Cordeiro</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 09/01 para o dia 13/01; - 05 consultas do dia 09/01 para o dia 14/01; - 07 consultas do dia 09/01 para o dia 15/01; - 06 consultas do dia 09/01 para o dia 16/01; <p>Dr^a. Camila Naomi Moraes</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 09/01 para o dia 14/01; - 02 consultas do dia 13/01 para o dia 14/01; 	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2014 (DIVERSOS)

13/01	CS Marinho Lemos	Marcos	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	<p>- 16 consultas do dia 13/01 para o dia 15/01; <u>Dr.ª: Aureliane Obeid</u> - 03 consultas do dia 13/01 para o dia 13/01; - 02 consultas do dia 13/01 para o dia 14/01; - 03 consultas do dia 14/01 para o dia 14/01; - 08 consultas do dia 14/01 para o dia 15/01; - 06 consultas do dia 14/01 para o dia 16/01; <u>Dr.ª: Nilmar Feliciano</u> - 01 consulta do dia 14/01 para o dia 14/01; - 01 consulta do dia 15/01 para o dia 14/01; - 04 consultas do dia 15/01 para o dia 15/01; - 04 consultas do dia 15/01 para o dia 16/01; <u>Dr.ª: Linco Felipe</u> - 05 consultas do dia 15/01 para o dia 17/01; - 03 consultas do dia 16/01 para o dia 17/01 <u>Cais Bairro Goia</u> <u>Dr.ª: Jhonatan Mourão</u> - 05 consultas do dia 16/01 para o dia 14/01. Foram informa para unidade cancelar as vagas geradas . (Cleber)</p>	***
13/01	CS Vila Boa	Fernanda	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	<p>Mudança de Grade (A Partir de 22/01). Profissional atende o projeto alto risco nas sextas e passará a atender nas quartas, com o mesmo quantitativos de vagas e horário. (Esterliane)</p> <p>Mudança de Grade (A Partir de 27/01). Profissional deixará de atender nas quartas e atenderá nas quintas com o mesmo quantitativos de vagas. (Esterliane)</p>	***
13/01	Cais de Campinas	André Luiz	Jacqueline Batista Vieira Camelo	6342	<p>Mudança de Grade (A Partir de 27/01). Profissional atenda de segunda a quarta-feira sendo duas grades na quarta-feira e deixará de atender no período matutino para atendimento vespertino na quinta-feira com o quantitativo de 15 vagas diárias. (Paulo)</p>	***
14/01	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Sinara Maria de Castro	7272	<p>Saída da Unidade (A Partir de 13/01). Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. José Gonçalves de Oliveira</u> - 06 consultas do dia 13/01 para o dia 16/01; - 01 consultas do dia 13/01 para o dia 17/01; - 07 consultas do dia 14/01 para o dia 17/01; - 03 consultas do dia 15/01 para o dia 17/01; <u>Cais Parque das Amendoeiras</u> <u>Dr. Rodrigo Rasmussen de Lima</u></p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JANEIRO / 2014 (DIVERSOS)

14/01	CS Conjunto Riviera	Alessandra	José Janos Raven Nunes	4048	- 03 consultas do dia 15/01 para o dia 16/01; - 02 consultas do dia 16/01 para o dia 16/01; - 02 consultas do dia 16/01 para o dia 16/01; - 01 consulta do dia 20/01 para o dia 20/01. <i>(Esterliane)</i>	***
16/01	Cais Campinas	Fabiana	Sílvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	<i>Adequação de Contrato (A Partir de 24/01)</i> . Agenda suspensa para adequação contratual. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	***
16/01	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Litemar Gualberto De Souza Junior	7222	<i>Alteração de Grade (13 a 30/01)</i> . Profissional não atenderá nas segundas neste período sendo desta forma criado nova agenda para as terças ficando com duas entradas. Especificado data para alteração no sistema a partir de 27/01 e foi efetuado e nas datas anteriores estão sendo feitos remanejos internos segundo unidade. <i>(Esterliane)</i>	***
20/01	CS Vila Boa	Irani	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	<i>Redução de Grade (A Partir de 01/02)</i> . Profissional atendia o total de 12 vagas diárias e passará a atender 10, com justificativa de ser ginecologista de referência do PSF na região. Autorizado por Dr. Clovis da DAP via e-mail. <i>(Esterliane)</i>	***
20/01	CS Vila União	Dalva	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	<i>Redução de Grade (A Partir de 03/02)</i> . Profissional atendia o total de 15 vagas diárias e passará a atender 10, dando o total de 45 vagas semanais antes tinha o total de 51vagas. Redução com justificativa de ser ginecologista de referência do PSF na região. <i>(Esterliane)</i>	***
22/01	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Carina Barbosa Bulamar	8695	Foi bloqueada uma vaga ginecológica, para uma menor de 13 anos, devido sintomas a solicitação foi feita através de e-mail e a unidade está ciente dos procedimentos (Srª Dalva). <i>Grade Equivocada (27 a 03/02)</i> . Foram canceladas 48 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma ; <i>Dr.º Vinicius Montenegro</i> - 07 consultas do dia 27/01 para o dia 28/01; - 06 consultas do dia 28/01 para o dia 28/01; - 01 consulta do dia 29/01 para o dia 28/01; - 02 consultas do dia 29/01 para o dia 29/01. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
23/01	CS Vila Boa	Irani	Clovis Cruzeiro Neto	13172	<i>Saída da Unidade (A Partir de 30/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	***
23/01	CS Vila Mauá	Tainara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Bloqueio de Vaga (27/01)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança com a ginecologista, o bloqueio foi feito no 27/01 as 12:30 Drª Arlene Rodrigues, Tainara foi orientada sobre os procedimentos. <i>(Esterliane)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2014 (DIVERSOS)

24/01	CS Parque Anhanguera	Ariane	Reinaldo Baiocchi Filho	14487	<p><i>Adequação de Contrato (A Partir de 27/01 por tempo indeterminado). Foram canceladas 33 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p>CS Vila União</p> <p>Dr.ª Thais Cristina Nobre De Almeida Prata</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 27/01 para o dia 27/1; - 04 consultas do dia 27/01 para o dia 28/01; - 04 consultas do dia 28/01 para o dia 28/01; - 05 consultas do dia 28/01 para o dia 29/01; - 03 consultas do dia 29/01 para o dia 29/01; - 03 consultas do dia 29/01 para o dia 30/01; - 04 consultas do dia 30/01 para o dia 30/01; <p>Dr. José Balduino Valente</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 30/01 para o dia 31/01; - 03 consultas do dia 31/01 para o dia 31/01. (Esteriane) 	***
24/01	Cais Finsocial	Carmem	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<p>Vencimento Contratual (24/01). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas todas para o dia 31/01. Segundo unidade profissional foi resolver situação contratual nesta data e não informou referente a datas posteriores. (Esteriane)</p>	***
27/01	CS Vila Mauá	Luciana	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<p>Bloqueio de Vaga (29/01). Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança com a ginecologista, o bloqueio foi feito no 29/01 as 12:30 Dr.ª Arlene Rodrigues, Luciana foi orientada sobre os procedimentos. (Esteriane)</p>	***